

Wortell, Danny Burlage

'De manier waarop mensen werken gaat radicaal veranderen'



'De nieuwe releases van Microsoft zullen de wereld volledig op zijn kop zetten,' zegt Danny Burlage (30). Hij is oprichter en algemeen directeur van Wortell, een 90 man sterke onderneming die zich richt op het implementeren van Microsoft-producten. 'Het betekent een revolutie in de manier waarop gebruikers kunnen werken.'

Andere releases van Office, Windows en Exchange hebben zich gefocust op slechts een paar nieuwe features,' zegt Burlage. 'Een paar nieuwe mogelijkheden voor gebruikers, soms wat versoepeling in beheer. De huidige releases zijn een revolutie in de manier waarop gebruikers kunnen werken. Ik heb laatst een presentatie gegeven voor een paar honderd mensen. Mijn boodschap daar was letterlijk dat ik de wereld hiermee zie veranderen. De manier waarop mensen toegang krijgen tot informatie. De manier waarop mensen heel snel bepaalde handelingen kunnen uitvoeren. De manier waarop zij analyses kunnen maken van grote hoeveelheden data. Het is ook een revolutie voor systeembeheerders. In Windows Vista

'Via Exchange 2007 krijg je informatie uit verschillende communicatiekanalen in je inbox'

kunnen beheerders bijvoorbeeld op een veel diepgaander niveau beveiliging doorvoeren. Met de nieuwe Microsoft Forefront beveiligingsoplossingen kunnen zij het netwerk nog beter beveiligen tegen onder andere SPAM en virussen. Beheerders kunnen ook op een veel betere manier controle nemen over wat gebruikers wel en niet met hun computers kunnen doen. De distributiefunctie van de software is enorm verbeterd. En een migratie is bijvoorbeeld veel gemakkelijker uit te voeren.'

REVOLUTIE AFHANDELING KLANTCONTACT

Maar wat is er nou zo revolutionair? Wat kan een klant straks wel, iets dat nu nog niet mogelijk is? Burlage: 'Om een idee te geven, je kunt tegenwoordig bellen naar Exchange. Dat is toch ongelooflijk? Je zit in de auto, komt te laat voor een afspraak. Dan bel je in op de software, je zegt dat je een kwartiertje te laat bent en Exchange zorgt er automatisch voor dat er e-mails of sms-jes gestuurd worden om de boodschap door te geven aan degenen waarmee je de afspraak hebt.'

Klanten die op zoek zijn naar rigoureuze verbeteringen in hun processen, kunnen hun voordeel doen met dergelijke nieuwe features. Zo heeft Wortell onlangs het in Amsterdam gevestigde Garantibank International, een bankin-

stelling met meer dan 300 medewerkers, geholpen aan een revolutionaire verbetering in de manier waarop men communiceert. Werknemers van de bank moeten veel communiceren en zijn via verschillende kanalen bereikbaar. Via e-mail. Via vaste telefonie. Via mobiele telefonie. Via fax. Via voicemail. En in de toekomst ook via MSN. 'Met behulp van Exchange 2007 hebben we de informatie geclusterd,' zegt Burlage. 'Het houdt in dat werknemers via hun e-mail inbox alle informatie vanuit de verschillende kanalen tot zich kunnen krijgen. Zoals de informatie in een fax, maar ook een voicemail. En gesprekken via MSN worden eveneens bewaard in de e-mail inbox. Om dat te kunnen doen is een koppeling gelegd tussen de telefooncentrale en Exchange. Het heet Unified Communications, een nieuwe feature in Exchange 2007. Alle communicatie wordt centraal aan medewerkers aangeboden en bewaard. In het geval van Garantibank International is de informatie ook nog eens op verschillende manieren te raadplegen. Via een vaste computer of via een smartphone, met behulp van Outlook Web Access.'

INNOVATIE BIJDIT BUSINESSVOORDEEL

Sommige organisaties zullen huiverig zijn om nieuwe technologieën in te zetten. De vraag die automatisch rijst: hebben deze nieuwe technologieën zich al volledig bewezen? 'Dat is een vraag die ons wel vaker wordt gesteld,' zegt Burlage. 'Maar je kunt enorme voordelen behalen door met nieuwe technologieën te werken. Wij zijn een Microsoft-partner die zich met elke klant begeeft op het meest innovatieve vlak. Met de nieuwste producten en de nieuwste technologieën. We zorgen ervoor dat die technologieën ook zo worden ingezet, dat die organisaties daadwerkelijk businessvoordelen eruit kunnen halen. Die voordelen zijn vele malen groter dan de risico's die je aangaat met de nieuwe technologie.' ■



'Je kunt tegenwoordig bellen naar Exchange, dat is toch ongelooflijk,' zegt Danny Burlage oprichter en algemeen directeur van Microsoft-partner Wortell.

wortell

www.wortell.nl

Wortell is een ict-dienstverlener die zich richt op het implementeren van Microsoft-oplossingen. Met een focus op vier branches: zakelijke dienstverlening, lokale overheden, educatie en zorg.

Gevestigd in: Amstelveen

Opgericht in: 1996

Aantal medewerkers: 90