

HOTCOLDFROZENDATA
EFFICIENCY GEBRUIKSPROFIEL

HOTCOLDFROZENDATA
WAARDE GEBRUIKSPROFIEL

HOTCOLDFROZENDATA
EFFICIENCY TOEKOMST

CUSTOMER PROFILE

PROVINCIE ZEELAND

‘HotColdFrozenData onderzoek biedt ons houvast bij aanschaf opslagsysteem’

DE PROVINCIE ZEELAND (WWW.ZEELAND.NL) KAMPT MET EEN WILDGROEI AAN E-MAILS WAARDOOR DE E-MAILOMGEVING DICHTSLIBDE. MDES (WWW.MDES.NL) DEED DAAROP VIA HOTCOLDFROZENDATA ONDERZOEKSMODULES ONDERZOEK NAAR DE PROVINCIALE OPSLAG-BEHOEFTE. MET DE UITKOMSTEN KAN PROVINCIE ZEELAND GERICHTE INKOOPEISEN STELLEN EN KOSTENVOORDELEN REALISEREN BIJ DE AANSCHAF VAN EEN NIEUW DIGITAAL ARCHIEFSYSTEEM.

DE ORGANISATIE

Provincie Zeeland heeft een ambtelijke organisatie met circa 750 werknemers. De organisatie adviseert het provinciaal bestuur en voert opdrachten uit in de provincie. Het werk varieert van het aantrekken van bedrijven en het stimuleren van werkgelegenheid, tot het behandelen van milieuvraagstukken en het beoordelen van diverse soorten subsidieverzoeken. De organisatie is verdeeld in een drietal directies en twee stafafdelingen.

EXCHANGE ONTLASTEN

Inkomende en uitgaande e-mails van de Provincie Zeeland werden opgeslagen in een Microsoft Exchange omgeving. Deze e-mailomgeving stond op een gegeven moment echter op klappen. “Wij wilden daarom naar een voorziening toe om onze e-mailomgeving te ontlasten. Het liefst via een slimme oplossing, waarmee e-mails die wel bewaard moeten blijven worden weggeschreven naar een andere omgeving. Naar een plek waar de e-mails het operationele systeem niet meer belasten, maar ze nog wel opgeroepen kunnen worden als dat nodig is.”

Waarom niet gewoon e-mailservers erbij plaatsen, zou je zeggen. “Zo eenvoudig is dat niet,” zegt Roelse. “Je kunt wel met bepaalde voorzieningen e-mailboxen vergroten waardoor er meer in kan, maar ook daar loop je uiteindelijk aan tegen de fysieke beperkingen van je e-mailomge-

MDES

Hot Cold Frozen Data

ving. Een e-mailserver erbij plaatsen is ook lastig, omdat je dan het beheer moet gaan verdelen tussen verschillende systemen.”

‘MDES WERD ONS AANGERADEN’

De Provincie Zeeland wilde dus een slimme oplossing voor het e-mailbeheer. Maar hoe kun je een e-mail-omgeving slim inrichten, wanneer je niet exact weet welke (belangrijke) informatie op welke plekken aanwezig is, en hoe informatiestromen lopen? “Voor ons was het essentieel om daar inzage te krijgen,” zegt Roelse. “MDES heeft ons dat inzicht gelukkig kunnen geven, via hun HotColdFrozenData-onderzoeksmodule. Met de uitkomsten kunnen wij gerichte functionele eisen stellen aan een nieuw digitaal archiefsysteem.”

“HotColdFrozenData-onderzoek gaf ons de bevestiging dat we op zoek moesten naar een slimme opslagmethode”

“Hoe we bij MDES zijn uitgekomen? Ict-dienstverlener BCT Automatisering heeft ons MDES aangedragen.” BCT levert CORSA, een documentair informatiesysteem dat door veel overheden wordt gebruikt. Vaak ook door gemeentelijke overheden. “We hebben uiteindelijk ook gekozen voor CORSA, maar we wilden eerst objectieve kennis verzamelen voor het vaststellen van de functionele specificaties.”

KOSTENBESPARENDE OPSLAG

“Via het onderzoek weten we nu precies welke informatie op welke manier bewaard kan worden,” zegt Roelse. “MDES heeft dit mooi omschreven als Hot, Cold en Frozen data, waarin je verschillende typering voor verschillende soorten data aanbrengt.”

Hot data kan nog wijzigen. Een provinciale nota waar bijvoorbeeld nog aan gewerkt wordt. Cold data heeft een definitieve status. Er vinden geen mutaties meer plaats, maar het wordt nog wel vaak geraadpleegd. Frozen data staat nog ergens op het netwerk, maar er wordt niets meer mee gedaan. Met name frozen data hoeft vaak niet

op dure netwerkschijven te staan. Daarvoor zijn minder kostenintensieve opslagmethoden beschikbaar.

DE ONDERZOEKSMETHODE

MDES heeft voor het onderzoek tijdelijk specifieke software geïnstalleerd op het netwerk van de Provincie Zeeland. “Daarmee scannen wij alle documenten gedurende een bepaalde periode,” zegt Frank Bertram, directeur van MDES HotColdFrozenData. “Aan de hand van de uitkomsten en een diepteanalyse zijn wij in staat om te analyseren wat hot, cold, en wat frozen data is. De provincie heeft hiermee antwoorden gekregen op een aantal vragen. Om wat voor soort e-mails gaat het? Gaat het om memo’s of officiële documenten?

Hoe oud zijn die e-mails? En waar bevinden die e-mails zich? Dat soort vragen.”

RUIM 1 MILJOEN E-MAILS

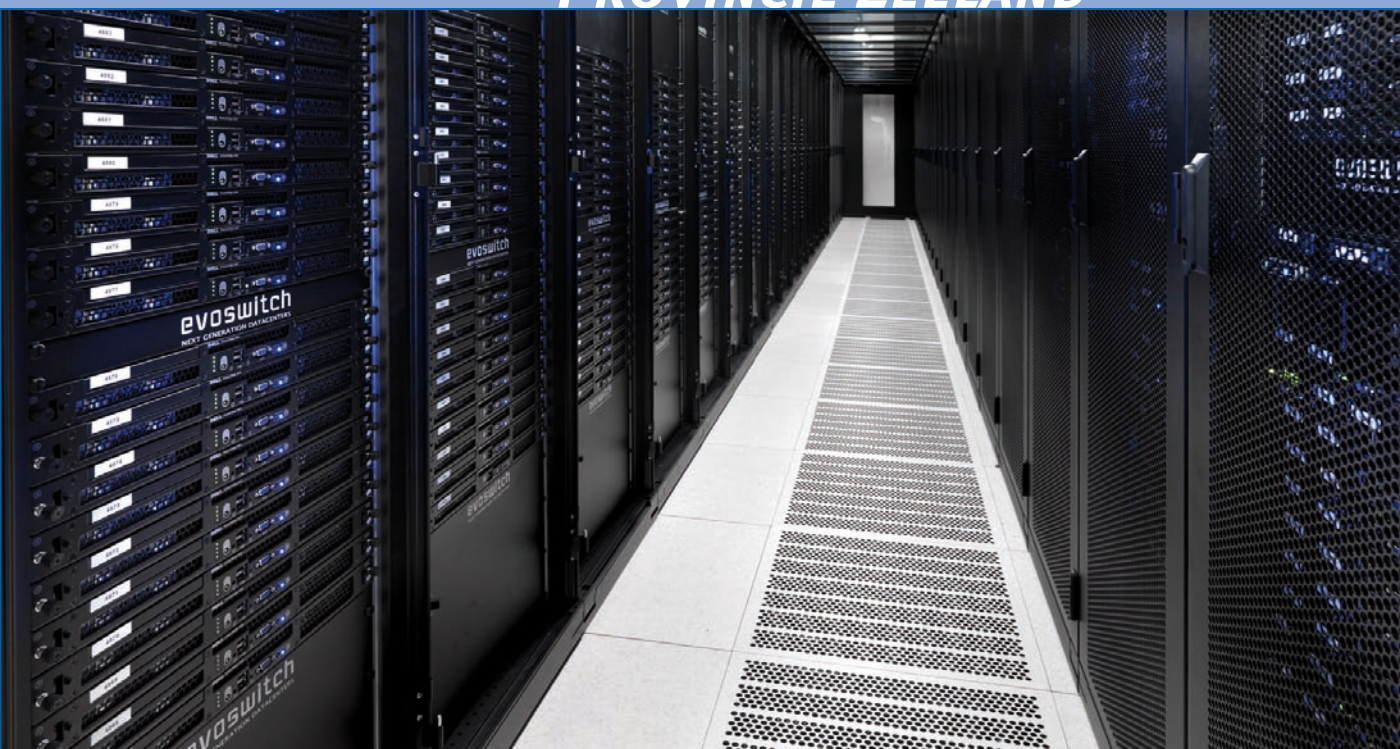
Het HotColdFrozenData onderzoek heeft uitgewezen dat maar liefst 1.250.000 e-mailberichten zijn terug te vinden in het operationele systeem van de provincie Zeeland. Van deze e-mails heeft 440.000 een attachment, waaronder tevens omvangrijke provinciale besluiten en grafische bouwtekeningen. Roelse: “Onze e-mail-



berg bleek jaarlijks zelfs met 416 procent te groeien. Deze wildgroei aan e-mails legde een beslag op de opslagcapaciteit van maar liefst 100 Gigabyte.”

Het onderzoek heeft de verschillende data tevens geïnclassificeerd. Sommige van de e-mails moesten bewaard blijven, andere e-mails konden worden weggegooid. Jaarlijks blijkt het om ongeveer 7 miljoen e-mails te gaan die in- en uitgaand, en intern worden verstuurd, waarvan ongeveer 15 procent verplicht bewaard moet worden uit hoofde van de Archiefwet. Bijvoorbeeld bepaalde besluiten van het provinciaal bestuur, het College van Gedeputeerde Staten.





Inzicht in data en dataverkeer vormt de basis voor een slimme e-mail-, storage- en back-upomgeving. Foto: EvoSwitch.

TOEKOMSTIGE DATAGROEI

De Provincie Zeeland wilde ook weten hoe de situatie zich in de toekomst zou ontwikkelen wanneer geen maatregelen werden getroffen. Uit nader onderzoek door MDES bleek dat de opslagbehoefte binnen twee jaar verder zou groeien van 100 naar 400 Gigabyte. Roelse: "Voor ons was dat de ultieme bevestiging dat we op zoek moesten naar een slimmere opslagmethode."

De organisatie kan met de inzichten vanuit HotColdFrozenData-onderzoek meerdere voordelen realiseren, ook na de aanschaf van een nieuw digitaal archiefsysteem. Bertram: "Het beheer van de Provincie wordt eenvoudiger en de back-up & restore zal sneller

verlopen. Er wordt ook bespaard op back-up media en er is meer controle over de bestanden. De Provincie weet daarnaast zeker dat er voldaan wordt aan compliance regelgeving ten aanzien van opslagbeheer."

"Ik ben zeer onder de indruk van de kennis van MDES ten aanzien van datastromen en opslagmethoden"

Provincie Zeeland heeft op basis van de onderzoeksuitkomsten een objectieve leidraad in handen gekregen voor de functionele specificaties met betrekking tot een

digitale archiefoplossing. "Ik ben zeer onder de indruk van de kennis van MDES ten aanzien van datastromen en opslagmethoden. Ik zocht naar een bedrijf dat ons onafhankelijk kon helpen bij het vaststellen van functionele specificaties. MDES heeft ons die kennis geleverd."





Samenvatting

DE VRAAG

De e-mailomgeving van de Provincie Zeeland was toe aan uitbreiding of vervanging. De organisatie was daarom op zoek naar onafhankelijke kennis voor het vaststellen van functionele specificaties. Daarmee zouden gerichte functionele eisen gesteld kunnen worden aan een nieuw digitaal archiefsysteem.

DE OPLOSSING

MDES heeft voor het onderzoek tijdelijk specifieke software geïnstalleerd op het netwerk van de Provincie Zeeland, waarmee alle e-mails gedurende een bepaalde periode werden gescand. Aan de hand van de uitkomsten en een diepteanalyse is bepaald wat hot, cold, en wat frozen data is. De provincie heeft hiermee inzicht gekregen in het soort documenten, de locatie en de waarde ervan, maar ook hoe de data zich in de toekomst ontwikkelt.

MDES gebruikte hiervoor 3 onderzoeksmodules:

- HotColdFrozenData Efficiency Gebruiksprofiel
- HotColdFrozenData Waarde Gebruiksprofiel
- HotColdFrozenData Efficiency Toekomst



Postbus 248
2700 AE Zoetermeer
Baron de Coubertinlaan 35
2719 EN Zoetermeer
Tel 079 – 361 61 20
Fax 079 – 342 15 97
info@mdes.nl
www.mdes.nl