

STORAGE.

PROACT

Head to head



Peter Wilbrink
Country Manager NetApp



Hans Middelburg
Country Manager EMC

Inhoud

3e kwartaal 2011

P3 Redactioneel

P4 Storage Industry News - De markt vraagt naar storage systemen en software blijft fors groeien



P4 Ties Blogt - Opkomst van de stack

P6 Interview Peter Wilbrink: "PROACT is de grootste implementatie-partner van NetApp in Noord-Europa"



P7 Interview Hans Middelburg: "De vraag naar Back-up & Restore is enorm, Big Data is de nieuwe trend"

P8 Case BDU Uitgevers: PROACT voorziet BDU Uitgevers van toekomstbestendige NetApp storage-omgeving

P9 Case Vivid: Back-up met deduplicatie en een snelle disaster recovery voor VIVID Automotive

P10 Tutorial: NetApp versus EMC



P12 Stelling: "Waarom heb je passie voor EMC of NetApp?"

P13 Vendor Nieuws

P14 Cloud Case: Fokker Aerostructures creëert slagkracht door veilige dataopslag in de proact cloud

P15 PROACT Company News

PROACT

www.proact.nl

we secure mission-critical information

PROACT is Europa's grootste onafhankelijke storage integrator, gespecialiseerd in datamanagement oplossingen en -diensten. Als onafhankelijke integrator levert PROACT storagesystemen, -support en -consultancy en is zij tevens Europa's grootste managed cloud service provider voor storage diensten met meer dan 7 Petabyte aan beheerde data. PROACT heeft oplossingen en diensten geleverd bij meer dan 2500 klanten, is vertegenwoordigd in 13 landen en is beursgenoteerd.



Vraag een eerdere editie van het Storage.PROACT magazine aan op www.proact.nl/proact_storage

Met dank aan onze partners



COLOFON

STORAGE is een uitgave van PROACT Nederland.

Contactadres:
PROACT Nederland B.V.
Baarsche Dijk 4
3741 LR Baarn
Tel: 035 70 70 525
Fax: 035 70 70 527
info@proact.nl
www.proact.nl

Redactie/Concept/Eindredactie:
Monika den Os, Marketing Manager
PROACT Nederland

Vormgeving:
CreaBosch, Arjanne Bosch
Fotografie:
Geert Snoeijer
Tekst: Koen Stegeman, Bram Dons en Alex Steeg
Druk: Practicum, Grafimedia Groep BV
Oplage: 22.000 exemplaren

Kantooradres:
Boerhaavelaan 11-33
2713 HA Zoetermeer

EDITORIAL

Storage industry powerhouses

DOEN WAAR JE GOED IN BENT. ONDERSCHIEDEND ZIJN. EN DAT AL JAREN-LANG. DAT KENMERKT ZOWEL EMC ALS NETAPP. NETAPP BIJVOORBEELD MET DE VERNIEUWDE ONCOMMAND MANAGEMENT SOFTWARE, HAAR VERGAANDE SAMENWERKING MET VMWARE VOOR NIEUWE (PRIVATE) CLOUD-TOEPASSINGEN OF DE NOG IMMER KRACHTIGE UNIFIED PRODUCT-FILOSOFIE. EN EMC'S INDRIJKWEKKENDE NIEUWE PROSPHERE-SUITE, DIENS FOCUS OP BIG DATA MET ONDER ANDERE DE ISILON (NAS)-ACQUISITIE EN HET IN HUIS ONTWIKKELDE CONTENT ADDRESSABLE STORAGE (CAS)-CONCEPT, EERST MET DE CENTERA EN NU MET ATMOS.

Illustraties dat beide bedrijven een stabiele, krachtige legacy hebben en hierop consistent doorontwikkelen. Omdat ze door hun marktgroei en storage-focus de schaalgrootheid hebben voor innovatie en daarbij vergaande integratie met derden kunnen realiseren. Wat is er interessanter om voorafgaande aan de Storage Expo deze twee storage-giganten eens tegenover elkaar te zetten in een 'Battle of the Titans'?

Zoals Tom Georgens, CEO van NetApp, al zei: uiteindelijk zijn EMC en wij de enige die de middelen en focus hebben om de innovatie rat-race binnen storage vol te houden.

De lange innovatiegeschiedenis van NetApp begon in 1992, met het eerste systeem voor netwerk-storage ter wereld. Dankzij de baanbrekende technologieën die ze sindsdien hebben geleverd (zoals double parity/RAID DP, snapshots en deduplicatie) en hun unieke unified storage-architectuur genieten de klanten van PROACT van goede gegevensbescherming binnen een uniforme, homogene productlijn.

EMC is 30 jaar oud en heeft feitelijk de storage-industrie zoals wij het tegenwoordig kennen, gecreëerd. Begonnen met de verkoop van memory voor minicomputers en meelifend op het succes van de Symmetrix en later de CLARiiON, heeft het IBM als dominante speler weten te ontronen. Wist u dat de eerste Symmetrix 24GB disk capacity had, minder dan de flash in veel smartphones heden ten dage? En als kroon op het werk natuurlijk de meesterlijke acquisitie van VMware in 2004.

Zowel EMC als NetApp bewijzen jarenlang te beschikken over een stabiele, vooruitziende blik. De reden waarom PROACT strategisch heeft gekozen voor beide storage-giganten, iets waar we na jaren nog steeds volledig achter staan. We zien onze keuze ondersteund worden door verschillende toonaangevende onderzoeken. Zo benoemde de Worldwide Quarterly Disk Storage Systems Tracker op basis van marktaandeelgroei dit jaar EMC en NetApp als de nummer 1 en 2 op het gebied van externe op disk gebaseerde storage-systemen. Oorzaak van de groei van beiden ligt met name bij de gebruikersinteresse voor nieuwe producten op het gebied van virtualisatie, Big Data en cloud computing.

Zowel EMC als NetApp bewijzen jarenlang te beschikken over een stabiele, vooruitziende blik.

EMC en NetApp: een battle waardig. Zoals Tom Georgens, CEO van NetApp, al zei: uiteindelijk zijn EMC en wij de enige die de middelen en focus hebben om de innovatie rat-race binnen storage vol te houden. ■

LUCAS DEN OS
MANAGING DIRECTOR
PROACT NEDERLAND
lucas.den.os@proact.nl

Adoptie van Fibre Channel over Ethernet (FCoE) blijft marginaal

Nog steeds goedkoper om iSCSI en NAS te gebruiken.

Fibre Channel over Ethernet (FCoE) leek bij de marktintroductie 4 jaar geleden een mooie technologie om een veelzijdig netwerk te kunnen creëren voor zowel fibre channel als ethernet. Het aantal shipments van servers met FCoE-technologie is echter nog steeds beperkt. In Q1 van 2011 werden wereldwijd slechts 150.000 servers met FCoE uitgerust, ongeveer 7 procent van het totale aantal server shipments in dat kwartaal. Zo blijkt uit cijfers van Dell'Oro Group.

De FCoE-standaard werd in februari 2008 door de Fibre Channel Industry Association officieel omarmd. Vele fabrikanten hebben inmiddels producten met

deze standaard op de markt gebracht, waaronder Dell, IBM, NetApp, EMC, Cisco, Brocade en QLogic. In de 4 jaar die zijn verstreken is het aantal daadwerkelijke implementaties met FCoE bij eindgebruikers echter nog zeer beperkt. Het aantal verschepte servers in Q1 onderstreept de tot nu toe beperkte impact van de technologie. Zeker als je beseft dat de 150.000 verschepte server units in Q1 ook nog eens voornamelijk HP blade servers betrof.

Waarom FCoE nog steeds niet wil aanslaan? Het idee is natuurlijk goed, om IP en SAN verkeer samen te brengen in één ethernet netwerk. Er hangt echter ook een prijskaartje aan. In de praktijk is het nog steeds veel goedkoper om iSCSI en NAS te gebruiken. In high- end corporate omgevingen is men daarnaast nog steeds geneigd om het traditionele evolutiepad te bewandelen van 1Gb naar 2Gb, 4Gb, 8Gb en straks 16Gb Fc. ■

De marktvraag naar storage systemen en software blijft fors groeien



De verkoop van storage disk systemen en storage software is in het tweede kwartaal van 2011 wereldwijd fors toegenomen. Evenals de vraag naar NAS en SAN, plus combinaties van en variaties op die twee technologieën. Zo blijkt uit cijfers van onderzoeksbureau IDC. De stap naar virtualisatie en cloud computing is debet aan de gestegen verkopen, maar ook vervangingsvraag en scherpe prijsstellingen worden als reden genoemd.

Ten opzichte van Q2 in 2010 groeide de markt voor storage disk systemen in Q2 van 2011 met 10,2 procent naar een totale kwartaalomzet van 7,5 miljard dollar. Vooral de storage disk systemen van EMC en NetApp waren volgens IDC in Q2 erg in trek. De omzet van EMC en NetApp op deze systemen steeg met respectievelijk 26 en 25,7 procent ten opzichte van hetzelfde kwartaal in 2010.

De wereldwijde vraag naar storage software kwam in Q2 van 2011 uit op 3,4 miljard dollar, wat een groei inhield van 11,3 procent ten opzichte van

Q2 in 2010. De top-5 van storage software fabrikanten en hun procentuele marktaandeelen bestaat nu uit achtereenvolgens EMC (24,5), Symantec (15,8), IBM (14,1), NetApp (8,9) en Hitachi (4,4). Er was met name veel vraag naar storage infrastructuursoftware en storage & device management software. De vraag naar deze twee typen data-opslagsoftware nam met respectievelijk 22,6 procent en 17,3 procent toe ten opzichte van hetzelfde kwartaal in 2010.

De markt voor NAS en iSCSI SAN's groeide in het tweede kwartaal met 15 procent naar een totaalomzet van 4,8 miljard dollar. EMC is in deze markt de onbetwiste leider, met een marktaandeel van 31,9 procent, gevolgd door NetApp met 15 procent marktaandeel. In de markt voor Open SAN is EMC met een marktaandeel van 25,7 eveneens leidend, gevolgd door IBM en HP met respectievelijk 16,4 en 13,4 procent. De pure NAS markt groeide in Q2 met 16,9 procent. EMC en NetApp zijn in deze markt duidelijk leidend, met marktaandelen van respectievelijk 47,2 en 30,7 procent. Ook de markt voor iSCSI SAN liet een forse omzetspurt zien en groeide met 21 procent. In deze markt is Dell leidend met 32,1 procent, gevolgd door EMC (17,7 procent) en HP (13,9 procent). ■

Flinke groei in storage disk systemen van EMC en NetApp.

CIO's: 'Hybride cloud model zal IT domineren'

Van de Europese CIO's is maar liefst 60 procent ervan overtuigd dat cloud computing tegen 2014 de dominante manier van opereren wordt binnen de IT. Eén op de vijf CIO's (21 procent) geeft de voorkeur aan het gebruik van een hybride cloud model. Dat blijkt uit onderzoek van Colt Telecom.

'Cloud computing binnen 3 jaar dé manier om IT-infrastructuur in te richten.'

Op dit moment heeft nog slechts een beperkt aantal organisaties in Europa (16 procent) organisatiebreed cloud computing geïmplementeerd. Desondanks geeft het merendeel van de CIO's, 60 procent dus, dat cloud computing binnen 3 jaar dé manier wordt om hun IT-infrastructuur in te richten. Vooral een hybride cloud model heeft de voorkeur, een combinatie van private cloud en publieke cloud. Daarmee blijken CIO's beter in staat om een goede balans te vinden tussen enerzijds de strenge beveiligingsmogelijkheden van een private cloud omgeving en anderzijds de beschikbare stabiliteit, de sterke schaalbaarheid en de lagere kosten van een publieke cloud model.

Het onderzoek van Colt Telecom is gehouden onder 500 CIO's van organisaties in de Benelux, UK, Frankrijk, Duitsland en Spanje.

Uit het onderzoek bleek tevens tegen welke uitdagingen CIO's aanlopen bij het adopteren van cloud technologie in hun organisaties. Van de CIO's maakt 58 procent zich druk over de transitie naar de cloud. Kwaliteitsbewaking (58 procent) en kostenrechtvaardiging (55 procent) worden ook als uitdagingen genoemd, evenals de veiligheid van en de controle op gebruikersdata (54 procent). ■



Hoera! De harddisk is jarig (55 jaar)

De harddisk zag in september 1956 voor het eerst het levenslicht. Het was een kindje van IBM, die het op de markt bracht onder de naam 305 RAMAC (Random Access of Accounting and Control). Inmiddels heeft de harddisk verschillende gedaanteverwisselingen ondergaan, maar het basisprincipe is gelijk gebleven. De vraag is hoeveel verjaardagen we nog zullen vieren en welk effect de adoptie van flash geheugen zal hebben.

De eerste RAMAC werd door IBM verkocht aan het bedrijf Crown Zellerbach, dat over de jaren heen is opgegaan binnen Georgia Pacific (www.gp.com). De datacapaciteit was 5MB (8-bit bytes). Het product was niet te koop maar kon geleased worden voor 38.400 dollar per jaar. De technologie is onderhand zeer ver doorontwikkeld en de prijzen zijn sterk omlaag gegaan. Momenteel biedt

de harddisk ons een capaciteit van 4 terabyte, middels 3,5 inch drives en 5-platter technologie met een read/write kop voor beide zijden van de platter.

IBM heeft zijn harddisk activiteiten uiteindelijk verkocht. Na diverse overnames wordt de markt nu gedomineerd door Seagate, Western Digital en Toshiba, die jaarlijks nog steeds miljoenen harddisks produceren. Maar hoe lang nog?

Flash technologie is de eerste technologie in 55 jaar die de harddisk technologie zou kunnen vervangen. Flash levert ruimtebesparing ten opzichte van de harddisk. Flash is lichter in gewicht. Flash heeft een veel hogere transfersnelheid. Flash is alleen nog wel een beetje duur ten opzichte van de harddisk. Datagroei dwingt ons aan de andere kant om geleidelijk aan flash-technologie te omarmen. De komende 10 jaar zal de harddisk zijn verjaardag nog wel vieren, maar over 20 of 30 jaar..? ■

Wanneer zal flash de harddisk gaan vervangen?

TIES
BLOGT

Opkomst van de stack

TIES BEEKHUIS
CTO PROACT NEDERLAND
ties.beekhuis@proact.nl

Ties Beekhuis is CTO bij PROACT. In zijn blog-artikelen geeft hij zijn visie op specifieke ontwikkelingen in de storage markt. Wilt u op het artikel reageren, een vraag stellen of zijn visie op een ander storage onderwerp vernemen, stuur dan een e-mail naar: ties.beekhuis@proact.nl.



Veel CIO's zien IT natuurlijk het liefst als een service die direct bijdraagt aan de winstgevendheid en de organisatie veerkrachtiger maakt. Business resilience dus: een van de redenen waarom velen langzaam bewegen van de traditionele infrastructuur-silo's naar een meer efficiënte en dynamische, shared infrastructuur stack. Maar integratie en onderlinge afstemming van de server, storage en netwerk componenten hierin is niet eenvoudig. Met de komst van voorgedefinieerde en -gefabriceerde stack oplossingen verschijnt er licht aan het eind van de tunnel.

De afgelopen jaren zijn EMC en NetApp samenwerkingsverbanden aangegaan.

De komst van deze converged infrastructuur concepten stelt ondernemingen in staat om een van te voren geteste data center oplossing te implementeren op basis van een flexibele, schaalbare, shared infrastructuur met op elkaar afgestemde en vooraf geteste componenten. Een belangrijk doel van de stack-filosofie is om het implementatieproces te vereenvoudigen door de keuze van specifieke componenten bij eindgebruikers weg te halen en deze aan de leverancier(s) en diens onderlinge afstemming over te laten.

De afgelopen jaren zijn EMC en NetApp samenwerkingsverbanden aangegaan

met twee toonaangevende leveranciers van netwerken en virtualisatie, respectievelijk Cisco en VMware. Doel van deze huwelijken was om een kant-en-klare, van te voren geteste, en productierijpe IT infrastructuur samen te stellen met voorspelbare prestaties, gegarandeerde interoperability en bestaande uit modulaire bouwblokken. De coalitie bestaande uit EMC, Cisco en VMware, Virtual Computing Environment (VCE) genaamd, ontwikkelde de Vblock Infrastructure Packages. NetApp ontwikkelde met dezelfde partners de FlexPod data center oplossing. Op het eerste gezicht lijken beide oplossingen veel op elkaar, maar toch zijn er belangrijke verschillen.

NetApp's FlexPod is een van te voren geteste data center oplossing op basis van een flexibele, schaalbare, shared infrastructuur van Cisco Unified Computing System servers en Cisco Nexus switches. Op de NetApp unified storage systems draait het bekende Data ONTAP operating system. FlexPod is geoptimaliseerd voor verschillende werkbelastingen, waaronder Microsoft SharePoint, SAP en Citrix XenDesktop. NetApp claimt dat een data center met behulp van FlexPod 50% sneller is te transformeren naar een private cloud model dan wanneer de gebruiker dit zelf zou doen.

VCE heeft een tweetal platforms gedefinieerd: Vblock Series 300 en 700. Elk platform bestaat uit een vijftal lagen. Het complete stack bestaat uit een compute, network, storage, virtualization en management laag. De compute en

network laag wordt door Cisco ingevuld met het UCS en omvat fabrics, blade servers en network adapters. Op de network laag is de MDS 9000, Nexus hardware en software switches beschikbaar. Op de storage laag biedt EMC de Symmetrix VMAX en VNX.

De Vblock pakketten zijn alleen beschikbaar in specifieke van te voren geconfigureerde en geïntegreerde oplossingen, terwijl de componenten van de FlexPod oplossing op individuele basis van de drie leveranciers zijn te betrekken. Een groot verschil is dus de wijze waarop Vblocks relatief zijn gefixeerd met betrekking tot de configuratie en setup, waarbij NetApp voor een minder hard gedefinieerde architectuur heeft. FlexPod gaat daarom een hardware comptabiliteitslijst uit, Vblock daarentegen gaat uit van hard gedefinieerde modulaire building blocks. Voordeel van een meer open concept is de ruimere keuze aan componenten, een nadeel zou kunnen zijn dat de introductie van meer variabelen de mogelijkheid van het rigoureuze testen van elke combinatie beperkt, hetgeen wellicht binnen een homogene productlijn een minder groot bezwaar is.

De in hoge mate voorgedefinieerde stack van hypervisor, server, networking en storage is sterk in opkomst.

Welke filosofie gaat winnen zal de toekomst leren, maar een ding staat voorop: de in hoge mate voorgedefinieerde stack van hypervisor, server, networking en storage is sterk in opkomst met server- en desktopvirtualisatie en cloud-concepten als grote aanjagers. En niet alleen EMC en NetApp zien hier brood in getuige soortgelijke ontwikkelingen bij hun concullega's. ■

INTERVIEW NETAPP

‘PROACT is de grootste implementatie-partner van NetApp in Noord-Europa’

NetApp PROACT werd recent uitgeroepen tot NetApp Partner of the Year 2011 en NetApp Visionary Partner 2011. Reden om eens te praten met **Peter Wilbrink, Country Manager NetApp Nederland**. Over de technologie van NetApp technologieën, het waarom van de twee ‘partnertitels’ en de rol die PROACT speelt bij levering van NetApp oplossingen aan eindgebruikers.

Waarom heeft PROACT recentelijk 2 awards ontvangen: Innovation Partner of the Year en algemeen NetApp Partner of the Year 2011?

“PROACT is onze grootste partner, niet alleen in Nederland maar ook in Noord-Europa. Zij steken met kop en schouders boven andere partners uit. Daarom verdienen zij een algemene bijzondere waardering in de vorm van een partner award. De twee awards laten zien dat zij beschikken over een visie, in staat zijn om deze visie te doorvertalen naar een klantspecifieke strategie om vervolgens over te gaan tot realisatie. PROACT is een zeer innovatieve partner. Van een pure storage integrator is PROACT de afgelopen tijd getransformeerd naar een managed services organisatie die storage-as-a-service aanbiedt. PROACT onderkent daarmee de voordelen van een infrastructuur die eindklanten kunnen neerzetten op een ‘shared’ omgeving. Een mooi voorbeeld is de Reinier de Graaf Groep, een grote klant binnen de gezondheidszorg, die PROACT via managed services op zo’n shared storage omgeving heeft laten landen. PROACT is een van de weinige partijen in de markt die in staat is om op deze schaal zo’n klant te bedienen.”

Waarom zou je als eindklant storage-as-a-service moeten willen afnemen?

“Wij zien dat de vraag vanuit de eindklant verandert. Klanten willen zich meer op hun core business concentreren, maar ook steeds meer dynamiek toevoegen aan hun IT-omgeving. Met zo’n shared omgeving kun je sneller opschalen, maar ook weer terugschalen mocht dat nodig zijn. Het is daarmee dynamischer

en kostenefficiënter omdat je de overhead van individuele oplossingen weghaalt en alleen betaalt voor wat je daadwerkelijk gebruikt. Daarnaast ben je verzekerd van de laatste kennis omdat

het beheer is belegd bij remote NetApp experts. PROACT is in staat om die gewenste dynamiek op te vangen met haar managed cloud services.”

In de omzetcijfers van NetApp is terug te zien dat de vraag naar grotere zakelijke storage en data management oplossingen sterk is gestegen. Er is vooral veel vraag naar FAS6000 en E-series. Wat is de oorzaak?

“Investerings zijn door veel organisaties een tijdje uitgesteld. Nu begint die vraag weer aan te trekken. Aan de ene kant gaat het om vervangingsvraag, de vervanging van bestaande omgevingen. Daarnaast zijn veel organisaties op zoek naar efficiëntieverbeteringen voor hun IT-omgeving en besluiten ze te consolideren, op een centrale locatie met grotere systemen. Bijvoorbeeld als het gaat om back-up en disaster recovery. De huidige technologie maakt het mogelijk dat organisaties ook de keuze kunnen maken om van decentrale naar centrale oplossingen te gaan en daarmee efficiëntere storage omgevingen te realiseren.”

NetApp is groot geworden met haar unified propositie gebaseerd op Data ONTAP en WAFL. Hoe passen nieuwe productlijnen als de E-series, StorageGrid, StorNext, Hadoop hier in?

“Deze productlijnen bieden heel gericht oplossingen voor specifieke storage issues waarin de FAS-omgeving traditioneel gezien geen oplossingen bood. De doorgroei mogelijkheid naar FAS-omgevingen biedt vervolgens de mogelijkheid tot sterke integratie met businessapplicaties van bijvoorbeeld Oracle, SAP



of VMware. Ik verwacht wel dat bijvoorbeeld de E-series en de FAS-omgeving uiteindelijk weer bij elkaar zullen komen.”

NetApp is onlangs lid geworden van het Hyper-V Cloud Fast Track programma van Microsoft. Wat betekent dit voor gebruikers van NetApp technologie?

“Wij hebben een brede technologische samenwerkingsstrategie. Voor de cloudomgeving betekent het dat we zowel met VMware als Microsoft nauw samenwerken. Onze relatie met Microsoft was er al, die relatie hebben we nu naar een hoger niveau getild. Voor klanten betekent het concreet dat een sterke integratie tussen NetApp en Microsoft verzekerd is, wat de implementatierisico’s van een Microsoft georiënteerde cloud-omgeving verkleint, en dat zij snelle toegang hebben tot de benodigde kennis om zo’n omgeving te implementeren en beheren.”

Kunt u verklaren waarom er steeds vaker vanuit organisaties een IT infrastructuur wordt gevraagd die aansluit op de beweeglijkheid van de business?

“Vanuit de business heeft het enkele jaren geleden meer focus gekregen, ingegeven door de crisis en bijbehorende beperkingen in investeringsmogelijkheden. Dat laatste is wat mij betreft blijvend: meer met minder of hetzelfde is “here to stay” zeg maar. Een gedeelde storage infrastructuur, weg van het silo denken, was wellicht eerst een manier om te kostentechnisch te overleven, maar biedt nu vooral een infrastructuurplatform dat veel beter in staat is om de business te ondersteunen. Een cloudoplossing, private of publiek, on-site of of-site, is de dynamische ondergrond voor de resiliënte IT infrastructuur waar iedereen zo naar op zoek is. Met de overname van Databasement, al 8 jaar een storage cloud speler in Nederland, die NetApp als fundament voor haar diensten gebruikte, speelde PROACT daar goed op in.”

‘Datacenter transformatie’ is een term die hier vaak aan wordt gelinkt. NetApp heeft hiervoor de oplossing Flexpod beschikbaar. Wat is FlexPod en wat maakt de oplossing uniek in de markt?

“FlexPod is een technologie die we in samenwerking met Cisco, VMware, Microsoft, Citrix en SAP hebben gelanceerd. De oplossing is door PROACT bijvoorbeeld ook gebruikt bij de Reinier de Graaf Groep en biedt ondersteuning aan de verschillende hypervisors die in de markt beschikbaar zijn. Voor klanten biedt het de mogelijkheid om te kiezen voor een best-of-breed oplossing met verschillende technologieën, en om verschillende gebruikersomgevingen gemakkelijker in een shared omgeving te kunnen samenbrengen. FlexPod is eigenlijk een modulair opgebouwde oplossing, standaard bouwblokken voor de stack waarbij de samenwerking tussen de verschillende fabrikanten ervoor zorgt dat een sterke integratie is verzekerd.” ■

INTERVIEW EMC

‘De vraag naar Back-up & Restore is enorm, Big Data is de nieuwe trend’

een realiteit waar alle IT mensen blijvend mee geconfronteerd worden.”

EMC heeft de afgelopen tijd sterke winst en omzetstijging geboekt. Onder andere de vraag naar midrange dataopslagsystemen groeide wereldwijd met 27 procent. Hoe zag die groei in onze regio eruit?

“Dan praat je met name over het effect van de introductie van VNX, de nieuwe unified storagelijijn van EMC. Dat wordt de vervanging van Celerra en

“PROACT is een zeer professionele EMC-partner met kennis van de problematiek bij eindgebruikers.”

CLARiiON. Celerra is de multi protocol, NAS storagelijijn. CLARiiON is de block based, SAN storagelijijn. Die twee lijnen komen nu samen op één platform en dat noemen we VNX. Het is een redelijk scherp geprijsde technologie en een sterk propositie. Het platform is in te zetten voor alleen NAS of alleen SAN, of een combinatie ervan. Hierdoor is het een zeer dynamisch platform, waarin je klein kunt beginnen, gemakkelijk kunt opschalen en flexibel kunt schakelen tussen SAN en NAS georiënteerde oplossingen. De vraag naar dit nieuwe platform heeft ook in onze regio een enorme vlucht genomen.”

Op welke gebruikersbehoefte speelt VNX in?

“Het storageplatform is met name ontworpen voor virtuele omgevingen. Het is toegespitst op integratie met virtuele oplossingen van zowel VMware als Microsoft, of combinaties van Vsphere en HyperV. Je hebt overigens verschillende varianten van het platform. VNXe is een entry level storageoplossing, een product gericht op het middenmarktsegment en de bovenkant van het MKB. In zwaarte van de systemen loopt de productlijn vervolgens op tot de VNX7500. Dan heb je het over een enterprise oplossing met veel controllers en cpu’s, waar meer dan 1.000 disks in kunnen.”

Wat is het belang van cloud computing in het productportfolio van EMC?

“Veel organisaties zullen de komende tijd die stap gaan maken. Wij noemen het ‘journey to the private cloud’. Specifieke applicaties kun je nu al uit een publieke cloud afnemen, maar organisaties zullen sneller geneigd zijn om hun automatisering in een private cloud onder te brengen. Je kunt die stap niet ‘overnight’ maken. Het eerste wat je moet doen is bijvoorbeeld virtualiseren. Daarnaast geloven wij vooral in een hybride model, zoals ook PROACT het aanbiedt. Organisaties zullen misschien niet alles en ook niet alles tegelijk naar de cloud brengen.”

Na virtualisatie en cloud computing zou ‘Big Data’ een nieuwe trend worden, eens soort datamining op zeer grote schaal. Wat verwacht u hier zelf van?

“Data groeit zo snel dat het niet meer te beheersen is. Hoe ga je daarmee om? Hoe analyseer je de data? Daar moeten organisaties antwoorden op vinden. Big data is dus zeer zeker een nieuwe trend aan het worden. EMC heeft daarom Greenplum onlangs overgenomen, een bedrijf dat high-performance data analytics software biedt. En ook Isilon, een bedrijf met een extreem schaalbaar hardwarematig NAS platform. Facebook draait bijvoorbeeld op Isilon, maar je kunt ook denken aan toepassingen bij banken, creditcardbedrijven, of bijvoorbeeld genenonderzoek binnen de gezondheidszorg. Organisaties waar veel data beheerd en verwerkt moet worden. Ik verwacht dat deze oplossingen ook snel op de Nederlandse markt zullen komen. EMC heeft veel ervaring met het snel integreren van nieuw geacquireerde bedrijven. Ook deze oplossingen zullen via integratortpartners op de markt worden gebracht.”

EMC is dankzij de overname van DataDomain een sterke speler in thin provisioning en deduplicatie, voor datareductie bij back-up waarmee capaciteitsproblemen worden aangepakt. Wat verwacht u van de vraag naar deze technologieën?

“Heel veel. De overname is in 2009 gedaan. De afgelopen twee jaren hebben we uitermate veel van deze producten verkocht. Niet normaal, zo veel. Back-up en restore is een enorm hot topic geworden. Doordat de data van klanten zo sterk groeit, is de databerg te groot geworden om nog op een traditionele back-ups te kunnen maken en kunnen SLA’s met betrekking tot restore niet meer gehaald worden. De EMC DataDomain producten leveren een enorme ratioverbetering aan efficiency.” ■



EMC² Hans Middelburg (55) is met ingang van 1 mei 2011 de nieuwe **Country Manager van EMC Nederland**. In het verleden werkte hij als Sales Director en in CEO-functies voor grote Amerikaanse multinationals, waaronder Ricoh, Xerox en Storage Tek. Omdat veel klanten van PROACT met de technologie van EMC werken, spraken wij met Hans Middelburg in het EMC-kantoor in Nieuwegein over zijn aanstelling en de huidige (product) ontwikkelingen bij de fabrikant.

Wat is de grootste uitdaging binnen uw nieuwe functie?

“EMC Nederland nog succesvoller maken dan het al is. In boekjaar 2010 heeft EMC wereldwijd de meest succesvolle omzetcijfers gerealiseerd uit de 30-jarige geschiedenis. Jaar op jaar groeit EMC double digit, zoals dat zo mooi heet. EMC heeft daarbij de stellige overtuiging dat er nog significant veel groeipotentie zit in de Nederlandse markt. Vooral in het segment onder het

“Big data is na cloud computing een nieuwe trend aan het worden.”

enterprise niveau. Het is mijn taak om met 300 EMC-medewerkers en gedreven partnerorganisaties, zoals die van PROACT, nieuwe klanten in dit segment een uitermate positieve technologie-ervaring te bezorgen.”

Wat zijn momenteel de belangrijkste IT-uitdagingen van eindklanten?

“Ik zat vorige week met 22 CIO’s en senior IT managers rond de tafel. Daar is nog weer eens gebleken dat de aandacht voor security sterk is toegenomen, aangewakkerd door security issues zoals recent met Diginotar. Dat heeft de kwetsbaarheid van systemen maar weer eens aangetoond. Hoe kun je gegevens veilig opslaan en hoe kun je data terughalen op de juiste momenten? Daarnaast blijven de kosten van IT de aandacht vasthouden. ‘More for less’ is

Case BDU Uitgevers

PROACT voorziet BDU Uitgevers van toekomstbestendige NetApp storage-omgeving

BDU UITGEVERS Koninklijke BDU Uitgevers is een werkmaatschappij van Koninklijke BDU, dat verder bestaat uit Koninklijke BDU Grafisch Bedrijf. Waar het Grafisch Bedrijf het drukken van kranten, tijdschriften en project-drukwerk verzorgt, is Koninklijke BDU Uitgevers een multimediaal bedrijf met 25 kranten met elk hun eigen website, tientallen tijdschriften, boeken en folders.

Met zijn regionale dagblad en de nieuwsbladen die huis-aan-huis verschijnen, bereikt BDU wekelijks 650.000 huishoudens. Elke krant heeft een eigen internetsite met het meest actuele nieuws. Nieuws dat de aandacht vasthoudt, omdat het nieuws betreft uit de eigen regio of plaats. Naast kranten geeft het bedrijf publieks- en vaktijdschriften, gidsen en specials uit in eigen beheer of in opdracht van derden. De boeken die het uitgeeft zijn van grote kwaliteit en hebben een sterk lokaal en regionaal karakter.

De uitdaging

Voor de productie en verspreiding van de verschillende nieuwsbladen, tijdschriften en websites heeft Koninklijke BDU Uitgevers te maken met een enorme hoeveelheid data. Hierbij is het van groot belang dat deze data voortdurend beschikbaar zijn en ingezet kunnen worden voor publicatie. Zo heeft het grafisch bedrijf voor de offline uitgaven te maken met een logistiek proces, met vastgestelde planningen. Hierbij kan geen sprake zijn van afwijking, omdat in dat geval het distributieproces van de offline publicaties verstoord wordt en de bezorging van bijvoorbeeld de dag- en nieuwsbladen vertraging oploopt. Daarnaast wilde BDU de websites van de verschillende publicaties via het interne contentmanagementsysteem gaan voeden. Hiervoor heeft het een betrouwbare infrastructuur nodig, die 24/7 beschikbaar is.

Deze 24/7 beschikbaarheid kon met de bestaande oplossing niet worden gegarandeerd. "De bestaande configuratie voorzag daar niet in", vertelt Gert Dekker, Hoofd ICT bij BDU. "Daarnaast was de storage-omgeving in de loop der jaren opgebouwd uit verschillende systemen, waarbij replicatie en disaster recovery heel complex verlopen en afhankelijk waren van één persoon. Verder voldeden ook de snelheid en capaciteit van het systeem niet meer. We moesten daarom op zoek naar een oplossing die aansluit bij de huidige en toekomstige eisen van het bedrijf."

De oplossing:

De nieuwe oplossing waar BDU naar op zoek was, moest perfect aan kunnen sluiten op de bestaande infrastructuur van het bedrijf. Om de grote hoeveelheid data aan te kunnen die de online publicaties van BDU met zich meebrengen, diende het systeem daarnaast een grote opslagcapaciteit te hebben. Deze moest een grote hoeveelheid gegevens snel kunnen verwerken, zonder dat hier een complexe oplossing voor nodig was. BDU vroeg PROACT om met dit eisenpakket aan de slag te gaan. "Zij bleken een hele creatieve oplossing te hebben voor ons probleem", vertelt Dekker. "Door slim gebruik te maken van bestaande componenten konden de kosten gedrukt worden en tegelijkertijd een oplossing neergezet worden waarmee we ook in de toekomst vooruit kunnen." Ook bij de implementatie van de nieuwe storage oplossing bleken de engineers van PROACT creatief in het vinden van oplossingen en konden zij met hun kennis snel inspelen op de vragen die er binnen BDU leefden. "Dat was erg prettig. De oplossingen waar PROACT mee kwam, sloten heel goed aan bij de wensen van onze medewerkers. Zo zijn we samen tot een goede storage-omgeving



Gert Dekker - Hoofd ICT BDU

gekomen." Deze omgeving bestaat uit twee NetApp FAS3020 controllers en de bij BDU al aanwezige NetApp FAS250's, die werden omgebouwd tot disk shelves. Het hergebruiken van bestaande componenten leverde een aanzienlijke investeringsbesparing op en had bij de implementatie als bijkomend voordeel dat een groot gedeelte van de data "in-place" kon blijven, aangezien de bestaande onderdelen opnieuw werden ingezet. Hierdoor hoefde slechts een klein gedeelte van de aanwezige data gemigreerd te worden en was er geen downtime van het systeem nodig, waardoor de gebruikers geen hinder ondervonden van de aanpassingen en de processen binnen BDU gewoon door konden blijven lopen. Als NetApp Authorised Support Partner (ASP) kan PROACT de volledige support voor dit systeem voor zijn rekening nemen.

WIST U DAT?

...PROACT dit jaar **2 onderscheidingen** in Nederland heeft gekregen: "**Visionary Partner of the Year**" - voor behaalde resultaten op het gebied van managed cloud services - en "**Partner of the Year**" - voor de beste NetApp reseller dit jaar! ■

De voordelen voor het bedrijf

De nieuwe storage-omgeving die BDU Uitgevers samen met PROACT realiseerde, zorgt er voor dat Dekker en zijn collega's de data-opslag binnen het bedrijf een stuk eenvoudiger kunnen beheren. "Daar is geen ondersteuning meer voor nodig, omdat de techniek dit in principe zelf regelt. We vragen nog wel ondersteuning voor randverschijnselen, zoals het combineren van specifieke platformen met de NetApp's. Ook in dit soort gevallen heeft PROACT veel kennis in huis en kan het ons prima adviseren." Een misschien nog wel belangrijker voordeel van de door PROACT ingerichte oplossing is dat BDU een storage-omgeving in huis heeft die opgewassen is tegen de snelle ontwikkelingen binnen de uitgeverijbranche. "In de toekomst zullen de websites van onze titels nog belangrijker worden voor BDU", licht Dekker toe. "Hierdoor wordt er nog meer opslagcapaciteit en performance gevraagd. Daar zijn we met deze storage-omgeving op toegerust. Je kunt dus zeggen dat we hierdoor klaar zijn voor de toekomst." Hoe deze toekomst er voor BDU Uitgevers precies uit gaat zien, moet blijken. Wel heeft Gert Dekker er alle vertrouwen in dat het bedrijf samen met PROACT prima in kan spelen op nieuwe ontwikkelingen die zich voordoen. "Hoe de toekomst er over drie a vier jaar uitziet, kan ik op dit moment niet zeggen. Dat er technisch gezien nog een en ander gaat veranderen, is wel duidelijk. Zo zal er waarschijnlijk veel meer in de cloud geregeld worden. Ik heb er alle vertrouwen in dat PROACT ons dan ook prima kan adviseren over wat op dat moment voor ons de beste oplossing is." ■

Hergebruiken van bestaande componenten leverde een aanzienlijke investeringsbesparing op en had bij de implementatie als bijkomend voordeel dat een groot gedeelte van de data "in-place" kon blijven.

Case VIVID

EMC en Datadomain: back-up met deduplicatie en snelle disaster recovery voor VIVID Automotive



Wanneer data het vermogen of zelfs bestaansrecht van een bedrijf vormen, zijn een goede back-up en een veilige opslag van essentieel belang. Zeker wanneer die data wordt uitgewisseld tussen vestigingen in verschillende landen. Als IT-manager slaap je een stuk rustiger wanneer je weet dat deze processen veilig zijn gesteld in een gedegen infrastructuur. PROACT realiseerde deze doelstellingen voor VIVID Automotive.



Alex Kwarts - VIVID-directeur

Sinds 1995 verkoopt VIVID aan distributeurs van auto-onderdelen licenties voor een off- en online database, waarin alle technische gegevens voor ieder autotype uniform zijn opgeslagen. Voor de eindgebruiker, de monteur in een onafhankelijke garage, ziet iedere auto qua basale structuur er hetzelfde uit. VIVID-directeur Alex Kwarts: "Voor ieder type vind je altijd de gevraagde informatie op dezelfde plek met dezelfde symbolen. Eenduidig en uniform. Dat biedt veel gebruikersgemak. Dit online werkplaatshandboek is vertaald in 23 talen."

In 2008 heeft het Engelse bedrijf Haynes Publishing VIVID overgenomen. Haynes is in Groot-Brittannië een begrip vanwege het papieren werkplaatshandboek voor de doe-het-zelver. Daarin staan alle in- en uitbouwhandelingen van een auto gefotografeerd en beschreven. Kwarts: "Haynes heeft ons gekocht vanwege onze technische kennis. Die staat op een hoog niveau. Het moederbedrijf wil onze kennis gebruiken om hun producten ook op internet te zetten." VIVID werkt aan de verdere ontwikkeling en verrijking van de data-invoermodule, waardoor deze ook in Australië en de Verenigde Staten op de markt kan worden gebracht. Alleen al in Europa werken 35.000 garages met VIVID Auto-technische informatie.

"Omdat wij de oplossing afrekenen per Gigabyte met PROACT is doorbelasting overigens zeer eenvoudig."

Intens dataverkeer

Bij VIVID draait alles om data. Zonder die data is de bestaansgrond van het bedrijf weg. Vestigingen in Roemenië, Engeland en Nederland verzamelen en verwerken de data. Binnenkort gebeurt dat ook in Australië en Amerika. Kwarts: "Als je op dinsdag iets invoert in Roemenië moet dat op woensdag te zien zijn in Engeland." Via een ingewikkelde procedure werd tot voor kort iedere nacht van al deze databases tegelijkertijd een back-up gemaakt.

Het hoofdkantoor in Soest genereert data die op de co-locatie in Amsterdam op het internet worden gezet. Tussen Soest en Amsterdam is dus veel dataverkeer. Tevens wordt de back-up van Soest in Amsterdam neergezet en andersom. In Amsterdam bevindt zich ook de VIVID Online License Tracker (VOLT), het systeem dat distributeurs in staat stelt een licentie te geven aan hun eindgebruikers. Allemaal informatie die nauwkeurig moet worden verwerkt en vervolgens veilig moet worden gesteld. Tot voor kort gebeurde dat nog met een back-up op tape, een omslachtige en tijdrovende bezigheid. Omdat veel vestigingen in verschillende landen input leveren, zijn veel data binnen de back-up ook nog eens hetzelfde en creëren deze een extra belasting binnen het backup-window.

Een nieuwe back-upoplossing gevraagd

Om deze ingewikkelde en verouderde wijze van back-up naar een hoger plan te tillen, zocht VIVID advies bij PROACT. PROACT moest voor VIVID een

WIST U DAT?

...PROACT de eerste storage integrator in Europa was die **6 jaar jaren geleden Datadomain in haar portfolio opnam**? En sindsdien **honderden systemen** bij haar klanten door geheel Noord Europa heeft geleverd en in onderhoud heeft? ■



back-up infrastructuur ontwikkelen, die verschillende voordelen zou bieden. Het dataverkeer tussen Amsterdam en Soest en tussen Nederland en de vestigingen in het buitenland moest beperkt en veilig zijn. Deduplicatie moest de hoeveelheid overlappende data binnen de back-upsets reduceren, zodat de beschikbare ruimte groter werd. De oplossing moest de groeiende kosten gemoeid met back-up beheersbaar maken en spreiding van de back-up-data de risico's op verlies verminderen. En ten slotte wilde VIVID verlost worden van tapes.

"Als je op dinsdag iets invoert in Roemenië moet dat op woensdag te zien zijn in Engeland."

Storage on Demand

PROACT heeft bij VIVID een back-upoplossing met deduplicatie geïnstalleerd van Data Domain. Deze appliance identificeert tijdens de back-up redundante datablokken. Op deze wijze kan een back-up op disk gemiddeld tien tot dertig keer kleiner worden dan de originele back-upgrootte. Ook biedt Data Domain uitstekende mogelijkheden voor een snelle disaster recovery als wordt gekozen voor replicatie (over IP) van twee appliances. Hierdoor wordt geduplicieerde back-updata automatisch op twee locaties opgeslagen.

Zo'n systeem vergt een grote investering. VIVID heeft gekozen voor de unieke optie die PROACT biedt: Storage on Demand. Je betaalt naarmate je gebruikt. Alex Kwarts: "Wij hebben nu helemaal geen omkijken meer naar de back-up. Ook het onderhoud is in handen van PROACT."



Voorlopig is het systeem van Data Domain als pilot geïmplementeerd. Wanneer deze pilot succesvol blijkt te zijn, wil VIVID de oplossing de komende jaren gaan uitrollen in de andere landen. Daarbij wordt Amsterdam de verzamelaars van de back-ups van de diverse vestigingen in Europa, Australië en Amerika. Kwarts: "Wij brengen die service in rekening bij de andere vestigingen van ons moederbedrijf. Op deze wijze kunnen we onze kosten enigszins drukken. Omdat wij de oplossing afrekenen per Gigabyte met PROACT is doorbelasting overigens zeer eenvoudig."

Businessconsequenties

Dat de back-up goed is geregeld, geeft Alex Kwarts een rustig gevoel. "Met dit systeem is acht jaar kennis verzamelen beschermd. En we zijn verlost van het gedoe met de tapes." Hij stelt, dat de door PROACT gevonden oplossing voor VIVID geen businessconsequenties heeft. "Het is een interne oplossing. We krijgen er niet meer omzet door; we genereren niet meer volume. Het biedt echter wel zekerheid, geruststelling en veiligheid."

Voor een organisatie als VIVID die zo afhankelijk is van betrouwbare data, is het resultaat de investering waard. Zeker wanneer door een verdere uitrol naar de andere vestigingen van het moederbedrijf een deel van de kosten kunnen worden terugverdiend. ■

NetApp™ versus

EMC®

NetApp en Virtual Desktops

NetApp ondersteunt de Citrix XenDesktop en VMWare View VDI oplossingen op een VMWare vSphere, Microsoft Hyper-V of Citrix XenServer hypervisor. "Bootstorms" worden opgevangen met Flash Cache, ook wel aangeduid als PAM II. Flash Cache biedt de mogelijkheid aan om extra DDR cache memory capaciteit, toe te voegen aan het storage systeem. Meer granulaire sizing met SSD kan bijvoorbeeld door NetApp's V-Series te combineren met de SSD productlijn van Texas Memory Systems, waardoor een breder scala aan combinaties ontstaat. NetApp is dermate overtuigd van haar deduplicatiekracht in virtuele server en desktopomgevingen dat zij een 50% besparingsgarantie afgeeft. Deduplicatie van virtuele images gaat ver: tot op block level en over protocol en disktypen heen. Diepgaande integratie met VMwareView/CitrixXenDesktop stelt de administrator in staat storage vanuit de hypervisor management console te beheren. Met NetApp's Virtual Storage Console kan op basis van space-efficient cloning van Golden Images de provisioning, patching en upgradings van grote aantallen virtuele desktops in hoog tempo gebeuren. SnapManager for Virtual Infrastructure maakt zonder performance impact consistente snapshots van virtuele images voor (remote) backup en DR doeleinden. De NetApp's FAS lijn integreert met VMWare's vCenter SRM, ondersteund VAAI maar vertrouwt voor security. Evenals voor traditionele zaken als virusscanning, op partners. ■



NetApp en SSD & Tiering

Enterprise flash drives verhogen de performance ten opzichte van disk met 800% en SATA verlaagt de kosten met meer dan 60%. Tiering is dus ook binnen de NetApp gelederen een begrip geworden. Maar de leverancier heeft gekozen voor een vaste allocatie van data op een bepaalde tier in plaats van automatische verplaatsing. Automatic tiering en policy-based migratie vereist volgens NetApp inzicht in de data en het gebruik ervan (zoals performance karakteristieken, frequentie van access, leeftijd) en is dus een reactief proces: op basis van een aantal meetmomenten besluit het array bepaalde blokken data te verplaatsen. Indien nadien de karakteristieken veranderen zou de indeling niet juist kunnen zijn met in het ergste geval performance problemen tot gevolg. NetApp preferereert het model waarbij bepaalde datasets vast en volledig op een bepaalde tier worden geplaatst. De oplossing hiervoor is de Virtual Storage Tier middels de Flashcache module. De Flashcache module is een HBA voorzien van 256GB, 512GB of zelfs 1TB SLC flash geheugen die additionele read cache oplevert. Het optimaliseren van read verkeer gebeurt middels een intelligente read-ahead functionaliteit van voornamelijk geduplicateerde high-performance data zoals virtuele server- of desktop images. Deduplicatie vindt plaats op block-niveau. Compressie is reeds beschikbaar. ■

NetApp en de Stack: FlexPod

FlexPod is een generieke benaming voor vooraf gevalideerde designs bestaande uit een stack van infrastructure componenten: VMWare vSphere als hypervisor, Cisco Unified Computing System (UCS) servers, Cisco's Nexus switches en de NetApp unified FAS storage lijn. Doelstelling is om snelle, herhaalbare en consistente datacenter bouwblokken te kunnen implementeren. Toch zijn de configuraties modellerbaar en bestaan niet uit een aantal vaste blokken waaruit gekozen kan worden. Er is keuzevrijheid ten aanzien storage protocollen, type blade servers, type opslagmedia en dit scala staat beschreven in NetApp's "FlexPod Data Center Solutions Sizing Guide." Ook al is er niet gekozen voor harde configuraties, wel is er een referentie configuratie gedefinieerd: een FlexPod Bill of Materials voor een organisatie van 1500 personen die gebruik maakt van VMWare View, Windows® 7 desktops, Microsoft® Exchange 2010, Microsoft SharePoint® 2010 en Microsoft SQL Server® (MS-SQL) 2008. Gebaseerd op, zoals NetApp aangeeft, "practical levels of concurrency": doorsnee gebruikskarakteristieken dus. Een opvallende feature betreft Secure Multi-Tenancy: de mogelijkheid om binnen een shared infrastructuur cq. cloud omgevingen een gegarandeerd end-to-end gescheiden omgeving te hebben. Cisco en VMWare hebben hiervoor NetApp's Multistore concept (het opdelen van een fysieke Netapp FAS in meerdere logische storage systemen) doorgetrokken in de switching-, server- en hypervisor-laag voor totale verticale isolatie van omgevingen. Een mogelijke eis van bijvoorbeeld cloud providers, banken, universiteiten en overheden. Basis is, naast NetApp's Multi-store en SMT, Cisco's SAFE en VMWare's vShield zones. FlexPod gaat echter verder dan VMWare: er zijn ook FlexPod configuraties voor Oracle, SAP of Hyper-V mogelijk. De supportorganisaties van de 3 leveranciers zijn aan de achterzijde op elkaar afgestemd om vingerwijzingen te voorkomen. ■



NetApp management software suite: OnCommand

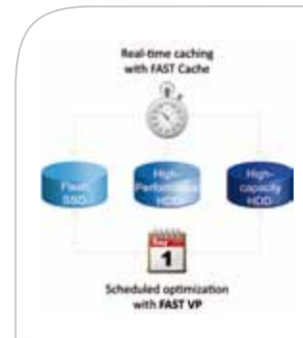
NetApp OnCommand biedt end-to-end monitoring, analyse en service automation voor met name virtuele omgeving. Het bestaat uit een Control, Automate en Analyze deel. De Control component heeft tot doel NetApp apparatuur zo efficiënt mogelijk te beheren. Het biedt real-time problem alerting, device management, provisioning, configuratie, performance views, automatische detectie van nieuwe filers, reporting en role based access. Via My AutoSupport, een web-based applicatie die wordt gevuld met AutoSupport informatie wordt self-service van systemen bevorderd binnen de Control component. De Automate component verhoogt de operationele efficiëntie door handmatige processen te vervangen door automatische, policy-gebaseerde, processen, eventueel groep gebaseerd. Service automation dus op basis van policy-based workflows, eventueel gebaseerd op een service catalog met SLAs. De laatste component van OnCommand, Analyze, tenslotte geeft een meer holistische view op de gehele storageomgeving en visualiseert en bewaakt de omgeving vanaf de applicatie, via de fysieke en virtuele hosts en switching tot aan de storage infrastructuur. Deze 'service path awareness' en de integratie met VMWare vCenter geeft een cross domain inzichtelijkheid vanaf de VM naar het gekoppelde volume en faciliteert de optimale alignment tussen beide. Daarnaast biedt de Analyze component inzicht in capaciteitsplanning, performance- en tiering-optimalisatie, chargeback en simulatie en impact-analyse van changes. Via API's integreert OnCommand met data center orchestration oplossingen van c.q. BMC, CA en HP. ■

EMC en Virtual Desktops

EMC ondersteunt de Citrix XenDesktop en VMWare View VDI oplossingen op een VMWare vSphere, Microsoft Hyper-V of Citrix XenServer hypervisor. EMC FAST Cache biedt de mogelijkheid om de cache op de controllers van de VNX uit te breiden om "bootstorms" op te vangen. In een test van 1.000 Citrix XenDesktop images konden op een VNX met FAST Cache 1000 desktops worden gebouwd in 8 minuten. VMWare vStorage API's for Array Integration (VAAI) ondersteund: de mogelijkheid om bepaalde taken over te hevelen naar de storagecontrollers, wat VMWare performance verbetert en virtual server resources vrij maakt.

Deduplicatie, interessant voor de veelal identieke VDI images vindt plaats op file niveau. De multi-protocol mogelijkheid van de VNX lijn biedt de mogelijkheid te differentiëren naar ontsluitingsprotocol voor virtuele en niet-virtuele omgevingen, terwijl Unisphere een single management interface biedt voor block en file storage. Linked Clone technologie kan worden gebruikt voor snelle provisioning van grote aantallen identieke virtuele images cq. -desktops. De SnapSure en Replicator software creëert snapshots voor lokale of remote dataprotectie en de VNX integreert bovendien volledig met VMWare vCenter Site Recovery Manager (SRM). EMC's RSA securitylijn tenslotte kan de beveiliging borgen van VDI omgevingen met producten als SecurID voor authenticatie en RSA DLP Endpoint voor detectie van sensitieve data. ■

EMC en SSD & Tiering



Op haar nieuwe VNX midrange-lijn heeft EMC haar nieuwe versie van FAST technologie geïntroduceerd (Fully Automated Storage Tiering), waarmee data in Virtual Pools (FAST VPs) automatisch en policy-based naar de verschillende storage tiers kan worden gemigreerd. Tiers kunnen bestaan uit Flash, SAS en near-line (NL)-SAS drives. Actieve data verhuist policy-based naar high performance storage tiers en inactieve data naar een capaciteits-georiënteerde tier. Fast Cache past in dit tiering concept en verwijst naar de optie om voor zowel NAS als FC omgevingen Enterprise Flash Drives als een uitbreiding op de bestaande cache laag te plaatsen om I/O intensieve activiteiten op te vangen. Deze kunnen zowel een read als write karakter hebben. De cache op de controllers van de VNX kunnen op deze wijze worden uitgebreid tot 2 TB. De automatische tiering vindt op een vrij granular niveau plaats: op sub-LUN level.

Deduplicatie is een voorwaarde voor het efficiënt gebruik kunnen maken van additionele cache en vindt op file-level niveau plaats. Deduplicatie wordt echter wel aangevuld met compressie, een zeldzame combinatie in de storagemarkt. ■

EMC en de Stack: VBlock

VCE, de Virtual Computing Environment Company, is een apart bedrijf dat is opgezet door Cisco, EMC en VMWare (en een investering van Intel) om hun gezamenlijke stack in de markt te zetten. Ieder VBlock Infrastructure Platform is een gevalideerde configuratie bestaande uit componenten die zijn gekwalificeerd als onderdeel van deze converged infrastructure building blocks filosofie. VBlock's zijn niet alleen voorgedefinieerde configuraties, maar alle hard- en software wordt door VCE in 19" racks, inclusief kabels, power en met voorgeïnstalleerde software geleverd. Elk rack arriveert klaar voor installatie en connectie naar het netwerk en power-grid. Software release planning, configuratie management, pre-testing upgrades en patches worden door VCE verzorgd. Deze is ook het single point-of contact voor support voor de reseller en zorgt voor 2e en 3e lijns coördinatie en escalatie naar de achterliggende individuele support organisaties. Naast individuele element managers als VMWare vCenter Server, Cisco UCS Manager, EMC Symmetrix Management Console en Unisphere voor granulariteit in beheer, bevat een VBlock nog twee additionele zaken: RSA Security software "enVision" en EMC's IONIX Management software genaamd "Unified Infrastructure Manager". De eerste zorgt voor security aspecten, de laatste voor configuratie, provisioning en compliancy. VBlock biedt momenteel 2 productlijnen: de 300 en 700 series, respectievelijk gebaseerd op de midrange VNX lijn cq. high-end VMAX Symmetrix lijn. VBlock is gevalideerd voor meerdere applicaties, te weten Exchange, SharePoint, Oracle RAC, SAP en VMWare View. ■

EMC management software suite: ProSphere

De nieuw ontwikkelde EMC ProSphere management software is gebaseerd op een agent-less model dat gebruik maakt van standaard interfaces voor de detectie van storage, netwerk en HBA's. Het geeft een end-to-end inzicht in de complexe relaties tussen (virtuele) servers, switches en storage in grootschalige gevirtualiseerde omgevingen. Het is mogelijk de architectuur in meerdere geografisch verspreide datacenters te monitoren vanuit een enkele interface. ProSphere wordt gemanaged vanuit een web browser om eenvoudig remote management via het web mogelijk te maken. Het pakket introduceert een innovatieve technologie genaamd Smart Groups, dat de gebruiker objecten met vergelijkbare karakteristieken laat groeperen om management taken en policies integraal te kunnen toepassen. Tevens integreert het met EMC's Fully Automated Storage Tiering for Virtual Pools (FAST VP).

Er wordt gebruik gemaakt van industry-standard protocollen en er is een nauwe integratie met device element managers. ProSphere is niet alleen agentless maar beschikt ook over automatische discovery van nieuwe hosts. De software wordt geleverd als virtual appliance dat in minder dan een uur kan worden geïnstalleerd en via auto-discovery binnen 8 uur de volledige omgeving in kaart brengt. Met ProSphere kunnen service levels worden gemonitord van de host tot de storagelaag. Historische performance gegevens maken voor de beheerder inzichtelijk welke servers low-cost dan wel high performance storage vereisen. De nieuwe versie, die waarschijnlijk uitkomt mid- 2012, kent vergaande integratie met EMC Ionix Storage Configuration Advisor. De limieten van ProSphere liggen hoog: 1.2 miljoen volumes, 36.000 poorten, 18.000 hosts als onderdeel van een enkel logisch domein. ■

BATTLE OF THE TITANS

STELLING: "Waarom heb je passie voor EMC of NetApp?"



Pieter Kestelyn
Senior consultant
EMC²

In de ruim tien jaar tijd dat ik vertrouwd ben met EMC-technologie, heb ik functionaliteiten vanuit de high end Symmetrix-VMax storage-systemen zien doorsijpelen naar het midrange-platform. Een doorsijpeling die voor uitermate betrouwbare oplossingen zorgt.

De uitgebreide keuze aan systemen maakt het gemakkelijk om de juiste oplossing te koppelen aan de nood van de klant. Daarbij zorgen de online uitbreidbaarheid, data-in-place upgrades en compatibiliteit met voorgaande generaties er ook voor dat de klant naar de toekomst toe niet in zijn mogelijkheden beperkt wordt. EMC was de eerste die solid state disks (flash disks) integreerde. Bij de eerste implementatie konden klanten al bepaalde data op de SSD storage tier plaatsen. Het storage-systeem bewaakte continu de complete performance en kon zo nodig data naar een hogere of lagere tier migreren. Tegenwoordig kan door een aantal SSD Disks te behandelen als uitbreiding van de read- en write-cache van de storage-processoren, zonder extra beheerwerk de read- en write-performance flink worden verhoogd.

EMC begrijpt als geen ander dat naast de hoge beschikbaarheid van de primaire opslagsystemen, data ook tegen calamiteiten moet worden beveiligd. Hiervoor biedt EMC de back-up en recovery-wereld een uitgebreid scala aan geavanceerde hard- en softwareoplossingen waarbij platformafhankelijkheid, VMware en Hyper-V integratie, dataconsistentie op applicatieniveau en catalogisering/indexering centraal staan. Daarnaast is EMC ook sterk in cloud-storage. Multi-tenancy, uitgebreide replicatiemogelijkheden, object oriented storage en geïntegreerde end-to-end oplossingen zoals VBlock, stellen PROACT in staat om cloud-offerings uit te bouwen op EMC-technologie. Werken met EMC is écht teamwork. Dankzij hun uitgebreide oplossingsportfolio kunnen we de klant van pre-sales tot en met het post-salestraject een kostenefficiënt antwoord bieden. EMC staat altijd paraat om indien nodig extra ondersteuning te geven. Gecombineerd met de expertise van de PROACT Support-afdeling, ontstaat er een ijzersterke oplossing voor de klant. En daar zijn we trots op. ■



Eelco Driel
Senior implementation engineer
NetApp

Het was zeven jaar geleden het eerste product waar ik mee te maken kreeg en waarschijnlijk ook het beste om mee te beginnen: NetApp. Juist omdat het met zijn portfolio - van simpele instapmodellen tot en met high-end systemen - in alle segmenten van de markt zit.

De afgelopen jaren heb ik gemerkt dat de kracht van NetApp zowel zit in de apparatuur zelf, als in de integratie met server-omgevingen. Juist omdat alle NetApp-systemen met elkaar kunnen communiceren bij SnapMirror- en SnapVault-protocollen dankzij hetzelfde beschikbare besturingssysteem. Daarnaast is de integratie met verschillende producten als databases en e-mailsystemen dankzij NetApp's server-integratie uitstekend. Zo is het met SnapDrive mogelijk om via één wizard bestaande storage te kunnen uitbreiden op zowel de NetApp FAS-omgeving als de server zelf.

En de ontwikkelingen bij NetApp gaan door. Op dit moment is NetApp bezig hun bestaande gridtechnologie verder te ontwikkelen tot een volwaardig product waarbij zo nodig extra performance of storage kan worden geleverd. Het leuke is dat gebruikers of servers dankzij een global namespace niet merken dat ze van de ene NetApp-node naar de andere worden verplaatst. En dat maakt het ook mogelijk om snel, gemakkelijk en zonder downtime data tussen verschillende platformen te kunnen verhuizen.

Door storage-systemen op deze manier in te zetten, kan er tiering worden aangebracht in de gehele storage-omgeving. Zo kan data die snel toegankelijk moet zijn gemakkelijk op snelle storage met snelle controllers worden geplaatst. Data die daarentegen niet veel wordt gebruikt, kan op langzamere storage met eventueel ook langzamere controllers worden geplaatst. De gebruiker merkt hier toch niets van. Nee, ik verwacht niet dat NetApp snel op de achtergrond van de storage-markt zal raken. Daarvoor zijn de ontwikkelingen te continu. Bovendien beloven de verschillende nieuwe technologieën die op stapel staan veel goeds voor de toekomst. ■



60 SECONDEN...

PATRICK VAN HELDEN

PROACT NEDERLAND

Waar woon je en waarom? Ik woon met vrouw en 2 kinderen in Rotterdam. Ik ben hier geboren en getogen en als een echte Rotterdammer zeuren we vaak over het leven in een drukke stad als Rotterdam maar zouden we ook niet anders willen. Het leuke aan wonen in een stad is dat alles in de buurt is en op je fiets ben je overal in een paar minuten. Daarnaast is Rotterdam een gezellige en diverse stad en speelt hier een van de mooiste voetbalclubs uit de competitie, namelijk mijn club Feyenoord.

Wie bewonder je in je professionele leven? Op professioneel vlak bewonder ik niet iemand in het bijzonder. Ik respecteer iedereen die met passie en plezier zijn vak uitoefent en hier in excelleert. Het mooie aan ons vak is dat iedereen altijd denkt dat alles al uitgevonden/bedacht is, totdat iemand ineens met een idee aan komt zetten dat vervolgens de hele industrie op z'n kop zet, mensen die dat bedenken verdienen bewondering en respect.

Welke storageontwikkeling heeft de meeste invloed gehad op jouw functie? Met name de ontwikkelingen op het gebied van Disaster Reco-

very en uitwijk mogelijkheden op het storage vlak hebben op mij het meeste invloed gehad. Het is mooi om te zien dat het bespreken van dergelijke functionaliteit en alle bijbehorende mogelijkheden bij mensen die er nog niet mee bezig zijn de ogen open en er een open discussie ontstaat. Waar vroeger alleen de mogelijkheden hadden om een offsite kopie te kunnen bieden, hebben we in deze tijd steeds vaker over active/active datacenters en seamless failover. Alsof we nooit anders hebben gedaan. Deze ontwikkelingen houden mijn functie uitdagend en interessant.

Wat is de belangrijkste storageontwikkeling voor de komende jaren? De belangrijkste ontwikkeling voor de komende jaren zal vooral te vinden zijn in de verdere consolidatie van onderdelen in de stack. De samenwerking die Cisco heeft met storage partijen als EMC en Netapp en HP die zelf de complete stack aan kan bieden vanuit zijn eigen portfolio is de eerste stap hierin. De volgende stap zal verdere integratie zijn van de compute, networking en storage onderdelen en de aansturing van deze stack vanuit een centraal management punt. Met name op dit laatste vlak zullen de grootste uitdagingen liggen. Mensen zijn vanuit hun persoonlijke wereld gewend dat alles steeds eenvoudiger en makkelijker wordt en verlangen dit ook van de

producten die zij zakelijk gebruiken. Een compleet geïntegreerde stack incl. Hypervisor die door 3 of 4 verschillende management tools wordt aangestuurd zal dus niet geaccepteerd worden.

Wat zijn je sterkste eigenschappen op de werkvloer? Mijn sterkste eigenschappen zijn professionaliteit, gedrevenheid en dat ik makkelijk ben om mee samen te werken. Ik luister naar iedereen en zal zelf niet te snel mijn mening geven, maar pas wanneer ik alles goed overwogen en doorzocht heb. Wanneer ik kan werken met een team dat gepassioneerd en gedreven is ben ik het meest op mijn plek en moet ik oppassen dat ik niet 24 x 7 met mijn werk bezig ben. Gelukkig heb ik een lieve vrouw die mij hier ook aan herinnert.

PATRICK VAN HELDEN
MANAGER PRE-SALES
PROACT NEDERLAND
patrick.van.helden@proact.nl



VENDOR NEWS

NIEUWE CLOUD-OPLOSSINGEN VAN RIVERBED TECHNOLOGY

riverbed Riverbed, de IT Performance Company, biedt ondersteuning bij het versnellen van back-up en het selecteren van 'archive workloads' in public cloud-omgevingen. Hierdoor worden kosten verlaagd zonder dat de bestaande back-upinfrastructuur verandert. Riverbed biedt hiervoor twee Cloud Service-producten: Whitewater en Steelhead. Whitewater biedt een robuuste, kostenefficiënte oplossing om data te verplaatsen naar cloud storage-omgevingen. Het koppelt direct met bestaande back-up tools en aanbieders van API's, versnelt back-up en recovery-activiteiten op een veilige manier, dedupliceert en comprimeert data om zo storage-kosten in de cloud te verlagen. De Steelhead WAN-optimalisatieoplossingen versnellen de applicatie-performance waardoor het WAN gevoelsmatig lijkt op het LAN. Bedrijven kunnen zo hun operationele lasten, kosten en complexiteit verlagen, terwijl ze gebruik maken van public cloud storage voor databescherming. Naast op hardware gebaseerde cloud storage gateway-applicaties, heeft Riverbed ook een virtuele versie van haar cloud storage gateway voor databescherming. ■

NETAPP BREIDT INTEGRATED DATA PROTECTION-PORTFOLIO UIT MET SNAPPROTECT-SOFTWARE

NetApp Veel huidige back-up en recovery-strategieën worden steeds vaker complex door de datagroei en servervirtualisatie die voortvloeien uit 24/7-activiteiten wereldwijd. Voor iedereen die het bedrijf succesvol draaiende wil houden, complexiteit wil elimineren, processen wil versnellen en de responsiviteit wil vergroten, heeft NetApp zijn NetApp Integrated Data Protection-portfolio versterkt met NetApp SnapProtect-managementsoftware. Als moderne back-upoplossing combineert SnapProtect-software zowel bij een traditionele als een gedeelde IT-infrastructuur Snap-shot-kopieën en disk-to-disk replicatie met traditionele tapeback-ups in één oplossing. Hiermee vermindert het risico van downtime en dataverlies aanzienlijk terwijl administratieve kosten worden beperkt. NetApp's high-speed Snapshot-kopieën gebruiken minder vermogen dan de traditionele back-ups en zijn kostenverlagend dankzij het gebruik van NetApp storage efficiency-technologieën inclusief deduplicatie, compressie en thin replicatie. ■

EMC LANCEERT RECOVERPOINT 3.0

EMC Met de introductie van EMC RecoverPoint versie 3.0, integreert EMC lokale continuus data protection (CDP) en continuus remote replication (CRR) - replicatie van dezelfde data op een andere locatie in één oplossing. Daarnaast heeft EMC functionaliteiten van RecoverPoint geïntegreerd in de EMC CLARiiON CX3-opslagsystemen. De nieuwste versie van RecoverPoint zorgt ervoor dat in geval van een incident de data snel en consistent wordt hersteld. De integratie van EMC RecoverPoint in CLARiiON CX3-opslagsystemen biedt voor zowel nieuwe als bestaande CLARiiON CX3-opslagsystemen een complete disaster recovery-oplossing. Daarnaast is versie 3.0 ook voor de replicatie van VMware File System (VMFS) op CLARiiON CX3 uiterst geschikt. RecoverPoint 3.0 biedt ondersteuning van zowel iSCSI- als VMware-omgevingen; is dankzij de ondersteuning van gelijktijdige lokale en remote dataprotectietechnologie gebruiksvriendelijker en ondersteuning van Windows, VMware ESX, GNU/Linux en Solaris. ■

OPENSTORAGE VAKER ALTERNATIEF VOOR TRADITIONELE STORAGE-TOEPASSINGEN

nexenta De wens van het bedrijfsleven tegen lagere kosten data te willen opslaan in virtuele en cloud-omgevingen werkt OpenStorage in de hand. Dit blijkt uit een klein onderzoek onder Nederlandse storage-gebruikers door Nexenta Systems, wereldleider op het gebied van OpenStorage-oplossingen. Het onderzoek richtte zich op bedrijven met een gemiddelde storage-capaciteit van 20 tot 200 TB. Ruim 85 procent gaf aan binnen achttien maanden OpenStorage-toepassingen te gaan gebruiken of implementeren. De redenen hiervoor zijn het terugdringen van de opslagkosten (63 procent), de mogelijkheid te kunnen beschikken over een eenvoudig aanpasbare storage-



toepassing (30 procent) en de wens om niet langer locked-in zijn aan een enkele leverancier (18 procent). ■

VMWARE INTRODUCEERT VMWARE VSPHERE 5

vmware Uitgerust met bijna tweehonderd nieuwe en verbeterde opties, biedt virtualisatieplatform VMware vSphere 5 betere applicatieprestaties en beschikbaarheid voor alle bedrijfskritische applicaties. VMware vSphere 5 ondersteunt virtuele machines die tot vier keer krachtiger zijn dan de vorige versies met maximaal 1 Terrabyte aan geheugen en 32 virtuele CPU's. Deze VM's zijn in staat om meer dan één miljoen I/O-bewerkingen per seconde te verwerken. Dankzij de ingebouwde VMware vSphere-replicatiemogelijkheden kunnen klanten het aantal beschermde applicaties verdubbelen voor dezelfde prijs en tegelijkertijd heterogene storage-configuraties ondersteunen op primaire en back-up locaties. Het toewijzen van nieuwe servers is dankzij VMware vCloud Director 1.5 gereduceerd tot vijf seconden. ■

CISCO EN NETAPP MAKEN ONTWERPGIDS VOOR SAP

CISCO Cisco en NetApp introduceren nieuwe ontwerpgidsen die gebruik maken van de FlexPod-ontwerparchitectuur ter ondersteuning van SAP-applicaties in de Cloud. Het ontwerp stelt klanten in staat om hun bestaande of nieuwe SAP-applicaties naar een dynamische of cloud-ondersteunde omgeving over te zetten. Het ontwerp bestaat uit op SAP-oplossingen gebaseerde omgevingen, gevalideerd op de FlexPod gedeelde IT-infrastructuur die klanten helpt applicatie-uitvaltijd te minimaliseren om de implementatie van SAP-oplossingen in een gevirtualiseerde omgeving te versnellen. De FlexPod-oplossing voor gebruik met SAP-applicaties kan zowel virtuele als fysieke configuraties ondersteunen en naar behoefte naar boven en beneden worden geschaald. De nieuwe ontwerpgidsen maken het mogelijk verschillende ontwikkel- of beheeromgevingen te isoleren. ■

P10000 NIEUW IN HP 3PAR-PORTFOLIO

hp HP heeft zijn 3PAR-portfolio uitgebreid met een nieuw systeem: de P10000. Deze high-end toepassing ondersteunt maximaal 1.920 SATA-, SSD- of FC-drives en is beschikbaar in de modellen V400 en V800. De SATA-interface ondersteunt harde schijven van maximaal 2 TB, FC tot 100 en 200 GB en de SSD-interface ondersteunt schijven van 300 en 600 GB. De maximum opslagcapaciteit van de V400 is 800 TB, vierhonderd schijven van 2 TB, en de V800 beschikt over een totale capaciteit van 1,6 PB. De P10000 beschikt verder nog over 192 8 GbE FC-poorten. Daarnaast zijn er acht geclusterde quad-core controllers die draaien op versie 3.1.1 van het 3PAR-besturingssysteem en een vierde generatie ASIC. De HP P10000 vormt de eerste aanzet van HP om open hybride cloudomgevingen uit te rollen. ■

AUTOVIRT

AutoVirt PROACT is sinds kort leverancier van het Amerikaanse bedrijf AutoVirt, specialist in bestandsvirtualisatiesoftware. De oplossing van AutoVirt elimineert het grootste obstakel in ieder willekeurig file-management-project: een versterking door gebruikers. IT-beheerders kunnen met AutoVirt eenvoudig de toegang tot bestanden virtualiseren. Het platform kan vervolgens gebruikt worden voor migratie, consolidatie of replicatie van gegevens via een aantal fysieke apparaten. Deze processen zijn niet van invloed op gebruikers en applicaties hoeven niet opnieuw geconfigureerd te worden. Dit betekent dat IT-afdelingen naadloos gegevens kunnen verplaatsen terwijl het systeem in gebruik is. Gebruikers kunnen dynamisch gerouteerd worden naar disaster recovery (DR)-sites. Het softwareplatform van AutoVirt is eenvoudig te installeren en vereist geen veranderingen in de bestaande infrastructuur. ■

Cloud Case

FOKKER AEROSTRUCTURES CREËERT SLAGKRACHT DOOR VEILIGE DATAOPSLAG IN DE PROACT CLOUD

MET INTERESSANTE KLANTEN ALS **BOEING, AIRBUS EN LOCKHEED MARTIN**, EEN UITDIJENDE ORDERSTROOM EN INTERNATIONALE EXPANSIE GAAT HET FOKKER AEROSTRUCTURES VOOR DE WIND. IN 2006 BEGON HET BEDRIJF DE **ZOEKTOCHT NAAR EEN ROBUUSTE STORAGE OPLOSSING** VOOR DE GROEIENDE VRAAG NAAR OPSLAG VAN ONGESTRUCTUREERDE DATA: EEN OPLOSSING DIE DE BUSINESS KON ONDERSTEUNEN EN WAS VOORBEREID OP VERDERE EXPANSIE. FOKKER AEROSTRUCTURES KOOS VOOR **PROACT'S HYBRIDE MODEL VOOR MANAGED CLOUD SERVICES**.

De IT keerzijde van succes

Voor de opslag van ongestructureerde file data in diverse vestigingen maakte Fokker Aerostructures gebruik van verschillende storage oplossingen. Dit heterogene karakter zorgde, in combinatie met significante datagroei, voor toenemende beheerscomplexiteit. Het bedrijf had slechte ervaringen met het gebruik van tape als back-up medium en tevens was provisioning van nieuwe storage capaciteit erg bewerkelijk. Dit alles maakte beheer tot een tijdrovende en complexe activiteit.

De eisen aan een nieuwe omgeving

Vanzelfsprekend moesten de bovenstaande thema's worden geadresseerd. Storage en back-up moesten eenvoudig kunnen meegroeien met de vraag en additionele capaciteit moest snel en flexibel beschikbaar gesteld kunnen worden. Een andere belangrijke voorwaarde was die van built-in dataprotectie en high-availability. Fokker Aerostructures wilde storage als dienst aan de interne gebruikers kunnen leveren.

Voordelen Cloud voor Fokker Aerostructures:

- Beheer 24 x 7 uitbesteed aan PROACT's Managed Cloud Services
- Van investeringsbudgetten naar eenvoudige afrekening naar verbruik
- Ingebouwde technology-refresh
- Dataprotectie off-site via lage bandbreedtes
- Capaciteitsgroei en prognoses via overzichtelijke maandrapportages
- Focus op core business: PROACT houdt ontwikkelingen op storagegebied bij

De gekozen oplossing

In 2006 koos Fokker Aerostructures voor een hybride cloud oplossing van PROACT. De uiteindelijk geconstrueerde private cloud oplossing bestond uit het leveren en implementeren van een storage oplossing op de Fokker Aerostructures locaties Papendrecht en Hoogeveen in combinatie met gecentraliseerde back-up en replicatie naar Fokker Aerostructure's datacenter in papendrecht. Als derde kopie wordt alle data 'gemirrored' naar PROACT's datacenter. De oplossing wordt ondersteund met een tussen beide partijen afgesproken SLA en wordt remote door PROACT beheerd. Via de InControl webportal, op basis van door PROACT zelf ontwikkelde software voor online SLA monitoring, kan Fokker Aerostructures de kwaliteit van de dienstverlening live monitoren. De totale private cloud oplossing wordt naar verbruik afgerekend.

De voordelen voor Fokker Aerostructures

"Wij zijn gegroeid van een organisatie die dataopslag zelf beheerde naar het inkopen van een storage-dienst. Op basis van onze Service Level Agreement (SLA) bepaalt PROACT wat er op enig moment nodig is om onze data veilig en betrouwbaar beschikbaar te hebben. Zo hebben we voortdurend een vinger aan de pols, zonder dat we zelf overlopen in beheertaken", zegt Hans Kuiper, Voorzitter IT Council bij Fokker Aerostructures. Hoewel beheersbaarheid en flexibiliteit essentieel zijn voor het bedrijf, ziet Hans Kuiper een wellicht nog belangrijker effect van de nieuwe storage-omgeving. "Het allerbelangrijkste voordeel voor de organisatie is natuurlijk dat alle gebruikers op ieder moment kunnen beschikken over de juiste informatie. PROACT voorziet in een stabiele omgeving. In het geval van calamiteiten zorgen zij ervoor dat historische data



Henk Smit - Director
Information Management

Hans Kuiper - voorzitter
IT Council Fokker Aerostructures

Wie is Fokker Aerostructures? Fokker Aerostructures is specialist in het ontwerpen, ontwikkelen en produceren van lichtgewicht aerostructures en een pionier in de toepassing van nieuwe materialen zoals Glare en thermoplastische composieten voor de vliegtuigindustrie. Het bedrijf ontwerpt en produceert complete staartenstukken en bewegende vleugel delen voor commerciële en militaire vliegtuigen voor klanten als Boeing, Airbus en Lockheed Martin.

snel hersteld wordt. Daar ben ik uitermate content over. Door gebruik te maken van deze private cloud oplossing in hybride vorm, worden we ontzorgd binnen al onze vestigingen, met een gegarandeerde goede beveiliging van onze data - ook in onze vestigingen in het buitenland."

Hans Kuiper is ervan overtuigd dat het beheer van Fokker Aerostructure's data bij PROACT nog lange tijd in goede handen is. "Zonder dat we ons zelf voortdurend hoeven te bemoeien met de technologie, zorgt PROACT ervoor dat we nieuwe mogelijkheden op het gebied van storage kunnen benutten." Het in Nederland opgezette service delivery framework voor storage in de vorm van een private cloud is inmiddels verder uitgebouwd naar een pan-Europees model, waarbij nevenvestigingen van Fokker Aerostructures eenvoudig kunnen aanhaken. ■


COMPANY NEWS

PROACT UK VERZORGT COMPLEET IT TRANSFORMATIE PROJECT VOOR FINANCIERINGSMAATSCHAPPIJ PARAGON (FTSE 250)

 19 mei 2011 - PROACT UK blijft nieuwe contracten afsluiten, dit keer met de FTSE 250 financieringsmaatschappij Paragon Group.


PROACT UK heeft onlangs een IT Transformatie Project met de Paragon Group bemachtigd. Na een periode van aanzienlijke uitbreidingen beoogt de gespecialiseerde financieringsmaatschappij hiermee een IT infrastructuur te krijgen die meer flexibel, wendbaar en veerkrachtig is zodat hiermee toekomstige groei ondersteund wordt en nieuwe diensten eenvoudig op de markt kunnen gebracht worden. PROACT heeft ontwerp, uitwerking, implementatie en begeleiding verzorgd van het project dat diverse infrastructuur elementen bevatte: een nieuw data- en draadloos netwerk, vervanging van desktops, virtueel serverpark en een verbeterde opslag. 'Het is fantastisch om te zien dat het PROACT Strategic Consulting team doorgaat met het bemachtigen van complexe IT transformatie projecten die verder gaan dan onze core expertise op het gebied van storage, zoals bij dit nieuwe contract met Paragon. Gedurende de afgelopen 18 maanden is dit type project steeds gangbaarder geworden voor PROACT en ons team heeft in de markt snel erkenning gekregen voor deze nieuwe vorm van consultancy, die zich kenmerkt door end-to-end infrastructuur-reel advies en implementatie', aldus Jason Clark, MD PROACT UK. ■

PROACT NOORWEGEN WINT BELANGRIJK CONTRACT MET NATIONALE LOTERIJ

 07 juni 2011 - Oslo: Opslag specialist PROACT heeft de opdracht gekregen om apparatuur voor opslag en SAN infrastructuur te leveren aan het gloednieuwe Norsk Tipping datacenter in Hamar.

Deze organisatie is al meer dan 60 jaar verantwoordelijk voor de nationale loterij in Noorwegen en is eigendom van de overheid. Norsk Tipping stelt zeer strenge eisen aan uptime, prestatie, veiligheid en flexibiliteit. Dit is een prestigieus contract, en wij zijn er erg trots op dat wij deze hebben afgesloten' zegt Eirik Pedersen, MD van PROACT Noorwegen. Dit contract zal meer dan 30 miljoen NOK, meer dan 3.5M euro waard zijn over een periode van drie jaar, met zelfs een optie tot verlenging. Eerder dit jaar heeft Norsk Tipping een nieuw gebouw neergezet in Hamar, met een oppervlakte van 5000 vierkant meter, waarin alle IT functies van het bedrijf gevestigd zullen worden. In de kelder zijn twee gespiegelde datacenters gebouwd om ervoor te zorgen dat alle informatie gedupliceerd wordt en in geval van calamiteiten eenvoudig kan worden uitgeweken. Dit vermindert het risico op downtime zowel bij Norsk Tipping als bij ongeveer 4000 gaming agenten verspreid over Noorwegen. ■

PROACT FINLAND LEVERT SYSTEEM VOOR OPSLAG AAN DE STAD OULU

 09 juni 2011 - PROACT zal een nieuwe storageoplossing leveren aan de stad Oulu. De uitdaging die de oude IT infrastructuur kende t.a.v. schaalbaarheid, met name veroorzaakt door de toegenomen hoeveelheid data, worden hiermee geadresseerd door de inzet van een EMC

Celerra NS960 opslagsysteem met bijna honderd Terabyte.


Het systeem heeft FAST functionaliteit (Fully Automated Storage Tiering) waarmee automatische dataverplaatsing plaatsvindt tussen storagetiets, van high capacity tot high performance, afhankelijk van vooraf gedefinieerde policies en parameters. 'De voortdurende groei van data en de behoefte aan performance door bijvoorbeeld server virtualisatie en in de toekomst desktopvirtualisatie, vereiste vervanging van het oude opslagsysteem van de klant. Deze had behoefte aan meer uitbreidingsmogelijkheden en betere prestaties' zegt Account Manager Kimmo Nurmi voor PROACT Finland. PROACT is de houder van het mantelcontract voor storage voor de infrastructuur van de stad Oulun en bijbehorende nutsbedrijven. ■

PROACT ZWEDEN HELPT REISORGANISATIE SKISTAR NAAR NIEUWE HOOGTES

 16 augustus 2011 - PROACT Zweden heeft Skistar geholpen bij het ontwerp en implementatie van een nieuw storage platform met een geïntegreerde online backup en disaster recovery functionaliteit. Tegelijkertijd is de storage infrastructuur vanuit de oude datacenters in Sälen en Åre geconsolideerd naar een geheel nieuw datacenter in Åre, in het centrum van een van de bekendste ski-gebieden in Zweden.

In de herfst begon SKistar haar tocht naar een geconsolideerde IT omgeving om een grotere efficiency in kosten maar ook energieverbruik te bereiken. De twee data centers in Sälen en Åre zijn samengevoegd en de infrastructuur is geheel vervangen. Het doel was niet zozeer het vergroten van de huidige prestaties, maar het creëren van een omgeving die schaalbaar en flexibel kon meegroeien. "Een ander duidelijk doel was het verbeteren van onze infrastructuur partner, een die niet alleen kan fungeren als productleverancier, maar ook als adviseur. Onze samenwerking met PROACT is erg goed geweest vanaf offerte tot aan implementatie", zegt Peter Larsson, Hoofd Automatisering bij Skistar. Het nieuwe opslagplatform van NetApp combineert primaire opslag met snapshot gebaseerde online backup. Met deduplicatie van haar primaire opslag, is Skistar in staat om de gezochte besparingen op diskruimte en energieverbruik te realiseren. ■

DE STAD KLATOVY VERTROUWT OP STORAGE-OPLOSSING VAN PROACT TSJECHIË

 1 augustus 2011 - De stad Klatovy vroeg om een robuuste storage-oplossing voor haar nieuwe technologie centrum.

Het bedrijf PROACT Tsjechië ontwierp en implementeerde een oplossing die gebaseerd is op NetApp MetroCluster technologie met redundantie FC-SAN infrastructuur. De stad Klatovy werkt met een virtuele server farm die gebaseerd is op VMware vSphere 4, waarbinnen mail, fileserving, diverse proprietary applicatieservers en GIS servers huizen. Voor online backup van virtuele servers wordt vooral gebruik gemaakt van NetApp SnapManager voor Virtual Infrastructure, waarmee het mogelijk is om zeer regelmatig online snapshot copies te maken. Voor langere termijn retentie en een tweede kopie wordt gebruik gemaakt van IBM Tivoli Storage Manager en tapelibrary met LTO5. ■

EVENTS WAAROP U KENNIS KUNT MAKEN MET DE OPLOSSINGEN EN DIENSTEN VAN PROACT



3-4 november 2011

Storage Expo Stand B048

Scan hiervoor...



23-24 november 2011

Strategie Platform Gezondheid

inclusief PROACT klantsessie 'Ziekenhuis Pantein' - Cloud Service



14-15 november 2011

CIODAY

inclusief PROACT klantsessie 'Fokker Aerostructures' - Cloud Service

PROACT

we secure mission-critical information

- Storage ■ Backup & Restore ■ Archiving
- Disaster Recovery ■ Virtualisatie ■ Cloud
- Managed Services ■ Support ■ Financing

www.proact.nl | info@proact.nl | 035 - 70 70 525

Netherlands

+31 35 70 70 525
www.proact.nl

Norway

+47 22 89 23 89
www.proact.no

Denmark

+45 70 10 11 32
www.proact.dk

Finland

+358 9 452 0141
www.proact.fi

Latvia

+371 67 819 444
www.proact.lv

Estonia

+372 663 0900
www.proact.ee

Czech Republic/Slovakia

s.r.o. +420 272 072 600
www.proact.eu/cz

Belgium

+32 (0)9 -221 98 10
www.proact.eu/be

Spain

+34 91 2772456
www.proact.eu/es

Lithuania

+370 5 2526 140
www.proact.lt

Sweden

+46 8 410 666 00
www.proact.se

UK

+44 (0)1246 266300
www.proact.co.uk