

STORAGE.

PROACT

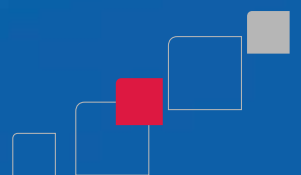


BIG 5 ON CLOUD

Vijf vendoren over de huidige trends in de storage industrie

Case Study

“Rijnstate betaalt alleen voor de data die het daadwerkelijk verbruikt.”



Interview Dave Hits, mede-oprichter NetApp, over het geheim van het NetApp-succes

“Agile Data Infrastructure is voor NetApp een radicale strategiewijziging.”

Inhoud

2e editie 2012

P3 Redactioneel

P4 Storage Industry News:
VDI populair door BYOD trend

P4 Ties Blogt:
Bring your own apps?
Liever niet!

P6 Interview:
"IT-afdeling moet de
orkestratierol binnen
cloud op zich nemen."

P8 Case Rijnstate:
Managed Cloud Services helpen Rijnstate
sneller inspelen op vragen vanuit de zorg

P9 Case Lamifil:
Shared storage en disaster recovery
verzekeren bedrijfscontinuïteit bij Lamifil

P10 Tutorial:
Enterprise Managed Cloud
Services hype of noodzaak?

P12 Marriage of the titans:
'Een stack dient voorgedefinieerd te zijn.'

P13 Vendor News

P14 State of the Market
"Lagere kosten en behoefte aan
flexibiliteit domineren storage
investeringen."

P16 Interview Dave Hits, mede-oprichter NetApp:
"Agile Data Infrastructure
is voor NetApp een radicale
strategiewijziging."

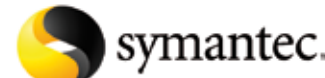
P18 Proact Group

PROACT

we secure mission-critical information

Proact is Europa's grootste onafhankelijke storage integrator, gespecialiseerd in datamanagementoplossingen en -diensten. Als onafhankelijke integrator levert Proact storagesystemen, -support en -consultancy en is zij tevens Europa's grootste managed cloud service provider voor storagediensten met meer dan 10 petabyte aan beheerde data. Proact heeft oplossingen en diensten geleverd bij meer dan 3500 klanten, is vertegenwoordigd in 13 landen en is beursgenoteerd.

Met dank aan onze partners



COLOFON

STORAGE. is een uitgave van Proact.

Contactadres:

Proact Belgium
Brouwerijstraat 1, Bus 1
9031 Gent Belgium
Tel: +32 9 221 98 10
Fax: +32 9 221 98 11
BE-info@proact.eu
www.proact.eu/be

Proact Nederland B.V.
Boerhaavelaan 11-33
2713 HA Zoetermeer
Tel: +31 79 361 97 65
Fax: +31 79 361 97 68
info@proact.nl
www.proact.nl

Redactie/Concept/Eindredactie:

Jeroen Hendriks, Marketing Manager Proact Benelux & Spanje

Vormgeving: CreaBosch
Fotografie: Geert Snoeijer

Tekst: Kinxx PR en Content Experience
Druk: Graphic Support
Oplage: 30.000 exemplaren

EDITORIAL

Paracetamol

U HERKENT HET ONGETWIJFELD: EEN PROBLEEM WAARVAN U WEET DAT 'T SLUIMERT, MAAR DAT U TOCH LIEVER EVEN ONBEROERD LAAT. VANZELF-SPREKEND VOOR EVEN, MAAR U VOELT DAT DE OMVANG U WEL EENS IN NEGATIEVE ZIN ZOU KUNNEN VERRASSEN.

Procrastinatie noemen psychologen het, ofwel uitstelgedrag. Met als gevolg dat de kwaal erger wordt en er pijnstillers nodig zijn. Bij onze klanten komen we dit fenomeen de laatste tijd vaker tegen en de aanleiding is niet zelden de Consumerization of IT, oftewel gebruikers die IT-toepassingen uit de privésfeer meenemen naar het werk. Er is echter een 'maar': de sensitiviteit van de data staat dat niet altijd toe.

Medewerkers blijken in toenemende mate bedrijfsapplicaties te omzeilen, bijvoorbeeld met consumentgeoriënteerde cloud filesharing- applicaties als Dropbox, YouSendit of WeShare. Een onderzoek in 2011 liet al zien dat 70% van de werknemers dergelijke online cloudapplicaties gebruikt om organisatiedata op te slaan. Freemium modellen, gratis dus, die aantrekkelijke functionaliteit (any device, any time, any place) en gebruikersgemak bieden die binnen de eigen organisatie niet beschikbaar is. En niet zelden om valide redenen, namelijk die van veiligheid en beschikbaarheid.

Zouden bedrijven als ASML, of ziekenhuizen en overheidsinstanties er gerust op zijn als organisatiedata in een publieke cloudomgeving wordt ondergebracht, zonder dat ze weten door wie en in welke mate dit gebeurt, en welke gegevens het precies betreft?

Dropbox zorgt er weliswaar voor dat de data in hun cloud-omgeving is gecodeerd, maar hun privacybeleid vermeldt dat zij zichzelf en juridische instanties het recht tot toegang kunnen verschaffen 'als dat nodig mocht zijn'. Welke autoriteiten dat betreft? Geen idee, want waar je data staat is onduidelijk. Ook de vraag wie er eigenaar is van de gegevens, wordt niet beantwoord. Plus, wordt de data ook uit de cloud verwijderd nadat dit op het lokale device is gebeurd?

Naast security, is beschikbaarheid een uitdaging. De freemium modellen zijn gebouwd op gebruikersgemak én prijs. SLA's, beschikbaarheidsgaranties en enterprise-grade infrastructuur ontbreken. Amazon compenseerde onlangs downtime met het gratis gebruik van hun dienst voor een bepaalde tijd, maar helaas vonden weinig klanten dat voldoende genoegdoening bieden. Tenslotte zijn er juridische aspecten. Van sommige organisaties wordt geëist, danwel kunnen zij dit zelf verlangen, dat hun data in Nederland blijft. Een garantie die een wereldwijde publieke cloud dienst niet kan geven.

Een mogelijke pijnstiller voor dit hoofdpijdossier zou kunnen liggen in het negeren van het probleem of het gebruik van deze applicaties te verbieden. Op pagina 10 legt Bertram Rutte, Commercial Director Proact Managed Cloud Services, uit dat dit geen realistische benadering is.

Recent hebben we gelukkig een écht medicijn op de markt gebracht: Probox. Het is Dropbox in een enterprise jasje, met een focus op security en beschikbaarheid. Een uiterst veilig ingerichte file sharing cloud dienst met enterprise SLA's. Niet gratis vanzelfsprekend, want de dienst draait op hetzelfde platform als waar onze andere managed services klanten als banken, advocatenkantoren en ziekenhuizen op draaien. Voor Probox gebruiken we meerdere datacenters wereldwijd, maar we kunnen ook specifieke datacenters in een land voor een klant selecteren, of de dienst zelfs als private, on-site cloudmodel op eigen locatie leveren. Vanuit 3 NOC's in Europa bewaken onze specialisten deze Dropbox look-a-like 24x7x365. Uw beheerders doen de gebruikersrechten.

In het door Proact georganiseerde rondetafelgesprek (op pagina 6 en 7), wordt Probox door de vijf aanwezige technologie vendors verschillende malen genoemd als een zeer welkome oplossing voor de enterprise markt. NetApp's cloudexpert Val Bercovici noemt Probox, in Proact's interview met hem en NetApp's mede-oprichter Dave Hitz (op pagina 16 en 17), een perfecte en evolutionaire oplossing voor de groeiende datamobiliteit en multi-device gebruikersbehoeften bij enterprises. Probox is kortom een waardige oplossing voor een probleem waarvan u eigenlijk al weet dat het ook in uw organisatie speelt. Beter om het dan ook maar gelijk te adresseren.

Scheelt in de toekomst een pakje paracetamol. ■

LUCAS DEN OS
MANAGING DIRECTOR
PROACT BENELUX
lucas.den.os@proact.nl

"Recent hebben we gelukkig een écht medicijn op de markt gebracht: Probox. Het is Dropbox in een enterprise jasje, met een focus op security en beschikbaarheid."

Gartner voorspelt sterke groei in adoptie cloud storage

In 2016 zal meer dan een derde (36 procent) van alle consumentendata in de cloud zijn ondergebracht, terwijl meer dan 60 procent van alle enterprise organisaties tegen die tijd vormen van cloudtechnologie gebruikt om organisatiedata te beheren. Die voorspelling doet onderzoeksbureau Gartner. Op dit moment staat nog slechts 7 procent van alle consumentendata in een cloudomgeving, terwijl enterprises momenteel voorzichtig de mogelijkheden aftasten welk soort data geschikt is om in een cloud onder te brengen.

‘Werknemers willen de functionaliteit van publieke cloudapplicaties.’

De groei van consumentendata in de cloud en de bijbehorende storagebehoefte, wordt gedreven door de enorme groei van sociale media en de behoefte om video's en

foto's via een variëteit aan devices te delen. Deze behoefte onder consumenten zal zijn weerslag hebben op de enterprise omgeving, wat ook wel de Consumerization of IT wordt genoemd (zie ook artikel 'State of the Market', elders in dit magazine). Werknemers zetten op de werkplek nu al een variëteit aan devices en applicaties in, ook privé devices en publieke cloudapplicaties, om hiermee hun werk te kunnen doen. Enterprises worden hierdoor gedwon-

gen om zelf cloudgebaseerde oplossingen te implementeren en werknemers de gewenste functionaliteit te bieden. Om aan deze ontwikkeling tegemoet te komen, lanceerde Proact onlangs bijvoorbeeld Probox - als veilig cloudalternatief voor enterprises ten opzichte van consument-georiënteerde cloudoplossingen zoals Dropbox en WeShare.

Enterprises zullen in tegenstelling tot consumentgeoriënteerde cloud adapters eerder kiezen voor een hybride cloudvorm, waarbij publieke en private cloudoplossingen in gemengde vorm worden gebruikt. Commodity IT-services in een organisatie zullen in toenemende mate naar een publieke cloud verhuizen, terwijl bedrijfsspecifieke en bedrijfsgevoelige applicaties en data eerder in het bedrijf zelf in een private cloud worden ondergebracht. ■



Performance behoefte applicaties stuwt SSD verkoop

De vraag naar Solid State Disk (SSD) flashgeheugen zal de komende jaren hard blijven groeien. Dat blijkt uit marktonderzoek van IHS iSuppli. In 2012 zal het aantal SSD shipments wereldwijd 45,9 miljoen units bedragen, tegenover 17,3 miljoen units in 2011. In 2016 wordt naar verwachting het aantal shipments van 201,4 miljoen bereikt. Het onderzoeksbureau schrijft die enorme groei vooral toe aan het gebruik van cache drives, welke in staat zijn om applicaties in gevirtualiseerde omgevingen een flinke performance boost te geven.

Dat de vraag naar SSD gevoerd wordt door de performancebehoefte van applicaties in gevirtualiseerde omgevingen, wordt bevestigd door recent verricht onderzoek tijdens VMworld 2012. Gedurende het evenement werden in totaal 136 bezoekers ondervraagd over het gebruik van SSD in hun ICT-omgeving. Maar liefst 62 procent van de deelnemers gaf aan op dit moment SSD te gebruiken in het datacenter. Van de ondervraagden verwachtte 63

procent binnen een jaar nog meer SSD in het datacenter te gaan inzetten. Hét argument om SSD aan te schaffen, is het realiseren van een hogere IOPS en een snellere responstijd voor business-applicaties. In totaal 60 procent blijkt om die reden SSD flashgeheugen te gebruiken. Ook een consistentere performance van gevirtualiseerde applicaties, wordt als aankoopargument genoemd. In totaal 34 procent zegt om die reden SSD aan te schaffen.

De snelle opmars van flashgeheugen fabrikant Fusion-io is eveneens een bewijs voor de enorme belangstelling vanuit de markt voor SSD. Fusion-io werd opgericht in 2006, maar groeide al in 2011 naar een winstgevendende omzet van 197,2 miljoen dollar (445 procent omzetgroei ten opzichte van 2010). Ook NetApp verkoopt inmiddels de SSD-oplossingen van Fusion-io (zie Vendor News, elders in dit magazine). ■

78,4% marktaandeel voor dominante hypervisor leverancier

VMware is nog steeds de dominante speler op het gebied van virtualisatie en server-hypervisors, zeker binnen de enterprise omgeving. De nieuwe features in Hyper-V 3 laten evenwel zien dat Microsoft hard aan de weg timmert om de enterprise kwaliteitperceptie van VMware te evenaren. Het hoogtepunt in de nieuwe release is een feature die de mogelijkheid biedt om live (ongelimiteerde) migraties te doen van storage in de virtuele omgeving, iets wat VMware (nog) niet heeft.

VMware is met 78,4 procent marktaandeel nog steeds de dominante hypervisor leverancier in de markt. Het komende jaar zal aan die positie waarschijnlijk weinig veranderen, zo verwacht storageleverancier Nexenta Systems op basis van recent onderzoek onder bijna vierduizend gebruikers in de OpenStorage markt. Het betekent niet dat VMware handenwringend achterover kan leunen. De nieuwe Hyper-V is een zeer innovatieve oplossing

‘Unieke feature Hyper-V 3: live migratie van storage in de virtuele omgeving.’

die verschillende enterprise organisaties zal aanspreken. Een nieuwe feature in Hyper-V 3 die interessant is om te noemen, is bijvoorbeeld de enorme schaalbaarheid van het product. De hypervisor kan omgevingen faciliteren tot: 320 core processoren; 4TB fysiek geheugen; 2048 virtuele CPU's per host; 64 virtuele CPU's en 1TB geheugen per virtuele machine; 1024 actieve virtuele machines per host; 64 hosts en 4.000 virtueel machines per cluster. Ook is er bijvoorbeeld Shared-Nothing live migratie mogelijk, die je in staat stelt om virtuele machines van de ene naar de andere host te verplaatsen zonder tussenkomst van NAS of SAN.

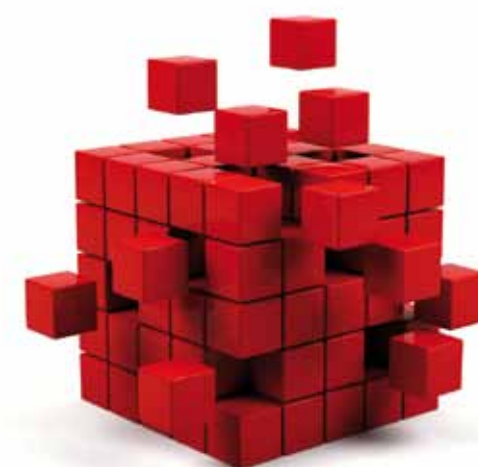
Met de nieuwe features zal Hyper-V een geduchte concurrent voor VMware's vSphere 5 gaan worden, wat de onderlinge innovatiestrijd en uiteindelijk de invulling van gebruikersbehoeften natuurlijk alleen maar ten goede kan komen. ■

VDI populair door BYOD trend

De Bring Your Own Device (BYOD) trend bij enterprise organisaties heeft een stimulerend effect op de aanschaf van Virtual Desktop Infrastructure (VDI) oplossingen. Recente cijfers van onderzoeksbureau Gartner bevestigen dit gegeven. Veel enterprise organisaties kampen met de BYOD-ontwikkeling en maar liefst 60 procent van de enterprise organisaties verwacht mede daarom tegen het einde van 2012 een vorm van VDI te hebben geïmplementeerd. Vier jaar terug was nog slechts 10 procent van die organisaties met VDI bezig.

‘60 procent enterprises heeft eind 2012 een VDI oplossing.’

Het BYOD principe, oftewel de ontwikkeling waarbij werknemers allerhande (privé) devices inzetten om met organisatiedata aan de slag te gaan, is voor een belangrijk deel verantwoordelijk voor de populariteit van virtuele desktops bij enterprises. Sommigen noemen BYOD zelfs de 'killer app' voor VDI. Ook de enorme aandacht die storage- en netwerkfabrikanten tijdens VMworld 2012 aan VDI en het BYOD-principe hadden besteed, illustreert het gegeven dat VDI veel van de huidige BYOD vraagstukken kan oplossen.



Tijdens VMworld 2012 toonden verschillende fabrikanten hun VDI-oplossingen waarmee willekeurige(lees:privé) smartphones, tablets en zelfs (thuis)pc's op een veilige manier in een netwerk kunnen worden opgenomen. Een van de meest

interessante oplossingen op dit gebied - zeker als het gaat om enterprise omgevingen - komt uit de samenwerkingskoker van Cisco, EMC en VMware, de samenwerking die bekend staat onder de naam EMC VSPEX. Het samenwerkingsverband levert een perfecte mix van de meest sterke technologieën op het gebied storage, servers en virtualisatie. De servers van Cisco zijn bijvoorbeeld geoptimaliseerd voor een minimale latency, wat cruciaal is voor het doen slagen van een VDI-ervaring. ■

TIES BLOGT

TIES BEEKHUIS
CTO PROACT BENELUX
ties.beekhuis@proact.nl

Ties Beekhuis is CTO bij Proact. In zijn blog-artikelen geeft hij zijn visie op specifieke ontwikkelingen in de storage markt. Wilt u op het artikel reageren, een vraag stellen of zijn visie op een ander storage onderwerp vernemen, stuur dan een e-mail naar: ties.beekhuis@proact.nl.

Bring Your Own Apps? Liever niet!

De nieuwe manier van werken waarbij medewerkers vrij zijn om hun eigen devices op de werkvloer te gebruiken (Bring Your Own Device) is een verademing voor de medewerker en levert ook de organisatie grote voordelen op. De productiviteit neemt toe omdat medewerkers effectiever werken met hun eigen smartphone of tablet. Zij hebben minder snel de hulp nodig van de helpdesk en dit zorgt voor lagere IT-kosten. Toch is Bring Your Own Device niet zaligmakend.

Smartphones en tablets zijn zeer bruikbaar op de werkvloer, maar veel populaire apps die worden aangeboden in de AppStore of Android Market zijn ongeschikt of niet bedoeld voor zakelijk gebruik. Toch worden deze apps op grote schaal gebruikt, vooral omdat medewerkers deze apps nu eenmaal het beste kennen. Zij staan niet stil bij de beveiligingsrisico's en kijken vooral naar wat de meest eenvoudige manier is om een taak uit te voeren.

Heel eenvoudig, maar niet zonder risico

Met diensten als Dropbox, Google Drive, SyncShare en zelfs Evernote is het eenvoudig om alle bestanden op te slaan en te gebruiken vanaf ieder locatie terwijl er automatisch een externe back-up wordt gemaakt van iedere versie van ieder document. Terwijl deze diensten zijn ontworpen voor consumenten, worden zij steeds vaker gebruikt op de werkvloer. Dit is echter niet zonder risico. Deze diensten voldoen bijvoorbeeld niet aan de strikte beveiligingseisen waar zakelijke IT-oplossingen wel aan moeten voldoen. De meeste diensten

zijn ontworpen voor consumenten en bevatten dus niet de beveiligingsopties die zakelijke oplossingen wel bieden, zoals sterke wachtwoordbeveiliging, controle van bestanden en encryptie.

“De productiviteit neemt toe omdat medewerkers effectiever werken met hun eigen smartphone of tablet.”

Door gebruik te maken van de veelal gratis file sharing-diensten, delen medewerkers vertrouwelijke informatie zonder dat hierbij duidelijk is waar de bestanden worden opgeslagen. De informatie kan door de beperkte beveiligingsmaatregelen eenvoudig via een hacker of een datalek in verkeerde handen terechtkomen. Afhankelijk van de geldende wet- en regelgeving in het land waar de documenten worden opgesteld en de industrie waar de onderneming actief in is, kan het op deze wijze opslaan en delen van documenten strafbaar zijn of resulteren in een boete of reputatieschade. Daarnaast dienen ondernemingen ook rekening te houden met toekomstige wetgeving, zoals de EU Data Privacy wet die stelt dat wanneer klantgegevens uitlekken en dit niet tijdig wordt gemeld, de onderneming een boete kan krijgen tot wel drie procent van de wereldwijde jaarlijkse omzet. Als er via het persoonlijke device van een medewerker klantgegevens uitlekken via een file sharing-dienst, wordt dit niet opgemerkt door de onderneming en kan er ook geen actie worden ondernomen.

Ook speelt de ownership van data een rol. Bij sommige cloud storage- en file sharing-diensten staat in de algemene voorwaarden, dat de gegevens die met de dienst worden opgeslagen kunnen worden bekeken door - en in sommige gevallen zelfs eigendom zijn van - de service provider.

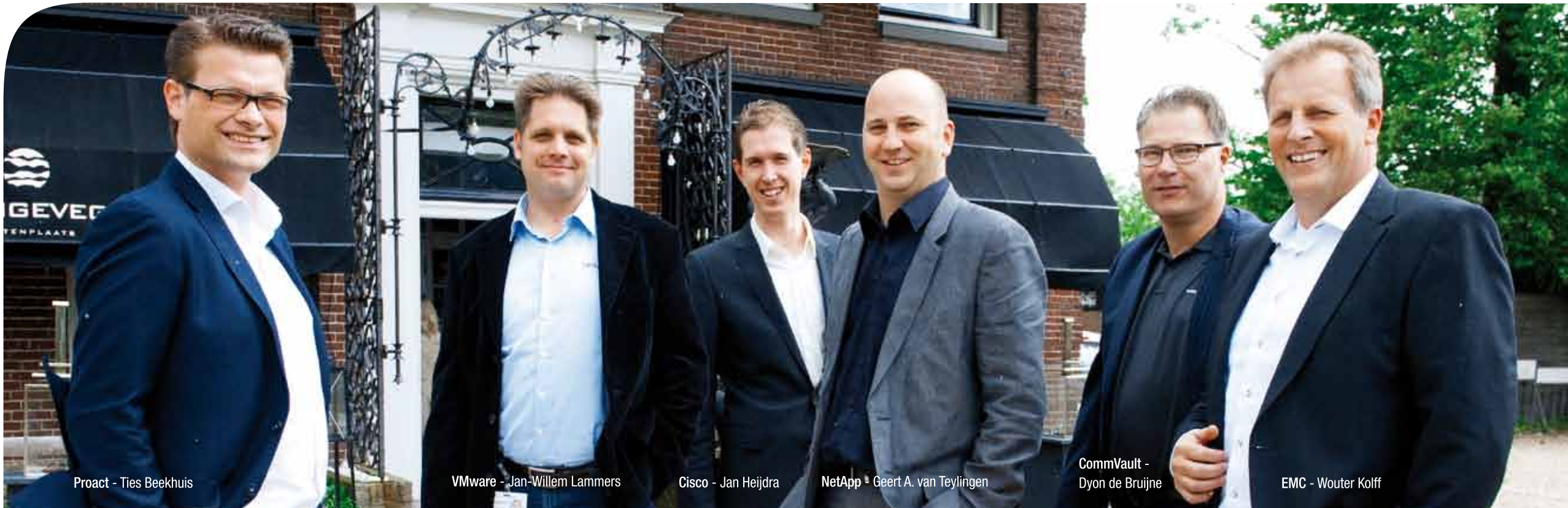
Ook is het met sommige cloud diensten onduidelijk waar de servers van de onderneming zich bevinden en waar gegevens worden opgeslagen. Dit veroorzaakt mogelijk nieuwe issues op het gebied van wet- en regelgeving. Het kan bijvoorbeeld tot gevolg hebben dat ondernemingen te maken krijgen met wetten als de US Patriot Act, zelfs als zij niet actief zijn in de VS.

Verbieden of ontkennen?

Het simpelweg verbieden van deze diensten is geen oplossing als er geen goed alternatief wordt geboden. Organisaties die de controle willen behouden over vertrouwelijke informatie, bieden hun medewerkers een oplossing met dezelfde voordelen als de consumentgeoriënteerde cloud- en filesharing-diensten, maar dan een oplossing die wel veilig is. ■

Kijk voor de volledige blog van Ties op:
<http://hetnieuwewerkenblog.nl/bring-apps-liever-niet>





Technologie vendors discussiëren over de trends in storagebehoeften en -oplossingen

“IT-afdeling moet de orkestratierol binnen cloud op zich nemen”

Op uitnodiging van Proact discussiëerden “The Big 5” technologie vendors over de huidige klantuitdagingen binnen de storage-industrie. Tijdens een rondetafelsessie met driegangen lunch in buitenplaats Slangevegt aan de Vecht, deelden EMC, NetApp, VMware, CommVault en Cisco hun huidige visie op de markt.



Proact Benelux, leidde de gepassioneerde discussie waarin cloud computing telkens terugkeerde.

De rol van IT-afdelingen verandert

Jan Heijdra: “Je ziet dat de IT-afdeling de controle kwijtraakt als het gaat om cloud. Een IT-afdeling kan applicaties aanbieden, maar wanneer een medewerker bekend is met publieke cloudapplicaties uit zijn privéomgeving, zoals Dropbox, dan is de kans groot dat hij daarmee gaat werken.” **Jan Willem Lammers:** “De interne IT-organisatie kan niet meer zoals in het verleden reactief daarmee omgaan. Cloud vraagt om een proactieve houding, en natuurlijk is het aan fabrikanten om dan ook de juiste tools op dat vlak te leveren. Om tegemoet te komen aan de eisen vanuit governance, om een veilige omgeving te bieden, en om de gevraagde functionaliteiten ter beschikking te stellen.” **Geert van Teylingen:** “Door het aanbod van publieke cloudapplicaties is er functioneel veel meer mogelijk geworden. Daar hebben medewerkers aan geroken, maar dat het buiten de bedrijfsgrenzen gebeurt maakt het voor een organisatie tege-lijkertijd eng. Je wilt zoiets liever in een private cloud onderbrengen. Als er veilige en controleerbare zakelijke alternatieven zijn voor publieke cloudapplicaties, zoals het door Proact ontwikkelde Probox als alternatief voor Dropbox, pas dan worden functionaliteiten vanuit het publieke domein echt geschikt voor de enterprise omgeving.” **Jan-Willem:** “Een IT-afdeling moet proberen met de business mee te denken en trends in te schatten. Ze moeten vervolgens meegaan met die trends en proactief erop proberen in te spelen. Door bepaalde functionaliteit - waar mogelijk - toch in een publieke cloud onder te brengen, en andere zaken in een private cloud aan te bieden.” **Geert:** “Ja, als een organisatie te maken krijgt met een IT-afdeling die niks mogelijk maakt, dan gaan ze het dus ergens anders zoeken. Dan raak je als IT-organisatie de controle kwijt.”

De tafel was rechthoekig, niet rond, maar de locatie met uitzicht op de Vecht bleek geen ronde tafel nodig te hebben om de discussie te doen slagen. De technologie vendors praatten openlijk over de klantuitdagingen die momenteel spelen. Ties Beekhuis, Chief Technology Officer (CTO) van

De cloud: eilandjes of wolkendeck?

Ties Beekhuis: “Een IT-afdeling móet dus iets doen met cloud computing richting organisatiemedewerkers, middels een proactieve en regisserende houding, hoewel het ideale cloudmodel nog in ontwikkeling is. Hoe gaat het ultieme cloudmodel er straks uitzien?” **Geert:** “Cloud gaat over flexibiliteit en uitwisselbaarheid, over het afnemen van een dienst waar en wanneer je deze nodig hebt. Wat we nu constateren is dat er allemaal verschillende clouds zijn, maar dat er nog geen overkoepelende cloud is. Die beweging is er wel. De middelen zijn er ook. Alleen het is er nog niet. De uitwisselbaarheid is nu nog beperkt. Standaardisatie en samenklontering van al die volkjes tot één grote wolk, dat moet de komende 5 tot 10 jaar nog gaan gebeuren.” **Wouter Kolff:** “Iedereen vecht op dit moment nog voor z’n eigen cloud en z’n eigen implementatie, terwijl het principe van bursting, waarbij je van de ene cloud naar de andere kunt overstappen en een applicatie load tijdelijk ergens anders kunt onderbrengen, feitelijk nog nergens is terug te zien.” **Jan:** “De technologie is wel in staat om dat te faciliteren. Een platform zoals UCS (Unified Computing System, red.) is in staat om - net als binnen storage al werd gedaan - snel een resource pool aan computing power aan te spreken, om snel te kunnen schalen en daadwerkelijk cloud computing mogelijk te maken.” **Wouter:** “UCS is een mooi platform met prachtige technologie. Zo’n platform kan een rol spelen bij cloud computing, maar als je de storage, computing power en networking in één doos stopt, dan blijft het platgezegd een infrastructure-



as-a-service model, waarbij nog steeds brokers ervoor moeten zorgen dat er verbinding is met bijvoorbeeld andere clouds.” **Dyon de Bruijne:** “We praten nu over de hardware, maar ik denk dat het allerbelangrijkste is om te praten over de informatie, over de data. Wat heb ik aan files? Waar staan ze? Hoe ga ermee om? Op welk merk hardware het draait is dan minder relevant. De data moet beschikbaar zijn, los van de infrastructuur die eronder staat.” **Jan:** “Als je het hebt over UCS, dat is natuurlijk alleen een resourcelaa. De resources moeten uiteindelijk vanuit een orkestratielaa verdeeld worden. In die orkestratielaa bepaal je of je zelf genoeg resources hebt, of dat je het uit een publieke cloud gaat halen. Dat is dus eigenlijk iets wat uit een softwarelaag moet komen, niet uit de hardware.” **Wouter:** “De IT-afdeling van een organisatie



zou naar mijn mening de broker moeten zijn. Een IT-afdeling moet de eigen cloudservices en de externe cloudservices als één blok aan de medewerkers aanbieden. En een IT-organisatie moet zowel de eigen cloudomgeving als de externe cloudbronnen kunnen bedienen.” **Dyon:** “Je ziet dat veel bedrijven cloud computing op dit moment nog alleen inzet-

ten om een traditioneel ingerichte organisatie te bedienen. Dan heb je het over het buitenshuis plaatsen van data, archivering dus. Wil je als organisatie meer met cloud computing gaan doen, dan zul je toch echt naar het securitymodel en bijvoorbeeld ook zoiets als identity management voor medewerkers moeten kijken.” **Wouter:** “Identity management is zeker belangrijk voor cloud, maar ook naleving van governance policies en security in z’n algemeenheid. Dat zijn trends waar klanten nog niet mee bezig zijn, terwijl het musthaves zijn als je in cloud gaat denken.”

VDI als tussenpaus

Ties: “Cloud computing zal uiteindelijk dus één grote wolk worden, wanneer fabrikanten hun eigen standaarden hebben losgelaten, waarbij een IT-afdeling als broker voor eigen en externe clouds fungeert en medewerkers toegang krijgen via identity management. Kan VDI (Virtual Desktop Infrastructure, red.) daar nog een rol in spelen? **Geert:** “Middels VDI heb je als organisatie wel iets meer controle over wat er op een desktop of device van een medewerker gebeurt.” **Jan:** “Je hebt met VDI als organisatie inderdaad meer controle over welke applicaties je beschikbaar stelt op de virtuele desktop.” **Jan-Willem:** “Het betekent echter dat je altijd online moet zijn als gebruiker. Met een functionaliteit zoals Dropbox of het door Proact ontwikkelde Probox, hoeft dat niet. VDI is denk ik een tussenpaus.”

Het gevaar van vendor lock-in

Ties: “VDI is dus een tussenoplossing om definitief een stap richting cloud computing te maken. De laatste tijd worden steeds vaker converged infrastructuren door vendors aangeboden. Wat kunnen die bijdragen aan de acceptatie van cloud computing? **Jan-Willem:** “Converged infrastructures vormen een mooie basis voor cloudinfrastructuur, door storage, computing en networking als één bouwblok af te nemen. De tooling die daarbij meegeleverd wordt is per leverancier echter heel verschillend. Zo’n tooling kan zo verweven raken met je business-infrastructuur, dat het heel moeilijk is om daar weer uit los te komen.” **Geert:** “De compatibiliteit tussen verschillende cloudplatformen is inderdaad nog een issue.” **Jan-Willem:** “Dat is wel een trend die ik nu bij veel partijen zie.



Vendors proberen via orkestratie de nieuwe lock-in voor de toekomst te creëren. Binnen VMware proberen wij de infrastructuورkestratie los te koppelen van de businessorkestratie, zodat je in staat bent om technologiekeuzes voor de langere termijn te maken zonder het businessproces met bijbehorende workflows te moeten aanpassen. De stap naar cloud zonder een exit-mogelijkheid is feitelijk een lock-in.” **Wouter:** “Wij zien toch de trend dat er behoefte is aan een converged infrastructuur. Je IT-organisatie kan er kleiner door worden, omdat je de gecombineerde technologieën als een appliance inkoopt.”

Belangrijkste driver: kostenreductie

Ties: “Kortom, bij investering in een cloudinfrastructuur moet vooraf worden bepaald wat de exitstrategie is om data weer uit een cloud te halen. Zijn klanten al klaar voor cloud computing en voor bijbehorende storagevraagstukken? **Dyon:** “De vraag is hoe je de klant rijp kunt maken voor cloud computing, hoe je hem de eerste stappen daarin kunt laten zetten en stapsgewijs kunt begeleiden. Dat begint met invulling van het vraagstuk: hoe krijg ik mijn data buiten het pand? Je moet ze een kostenefficiënt alternatief bieden voor tape, terwijl ze wel controle over de data blijven houden. Zeker in de Benelux geldt dat organisaties hun data willen kunnen knuffelen.” **Geert:** “Archivering is een kostenafweging, dus archivering zou in het huidige tijdsbeeld inderdaad een rol kunnen spelen bij het maken van de stap naar cloud computing.” **Wouter:** “De converged infrastructuur is ook puur kostengedreven, dat heeft niets met performance verbetering te maken of met het faciliteren van de business.” **Dyon:** “De eerste snuffelacties richting cloud computing zie je vaak toch eerst bij de vervanging van een traditionele tape oplossing ten behoeve van back-up & restore. Daar zie je ook gelijk de beperking van cloud computing, want als het om grote hoeveelheden data gaat dan zie je dat opeens de verbindingen voor problemen zorgen. In zo’n geval moet je dus met een intelligente oplossing komen voor archivering, waarbij je gesegmenteerd omgaat met verschillende soorten data.” **Wouter:** “Organisaties willen op dit moment budgetgedreven efficiënt data opslaan. Ze doen liever concessies aan performance dan dat ze meer betalen.” **Geert:** “Wat gebruikers willen is kostenbesparing met behoud van performance. Die efficiëntie zal voor een deel uit de storagelaa komen, of dat nu met behulp van deduplicatie, thin provisioning of bijvoorbeeld cloning is, en voor een ander deel uit de applicatielaa.” **Jan-Willem:** “Door krapte in IT-budgetten is er aan de andere kant wel ruimte om traditionele silostructuren af te breken en IT-omgevingen innovatiever in te richten.”



Ties rondt het gesprek af en vat de discussie samen. “Duidelijk is geworden dat de rol van IT-afdelingen onder invloed van

cloud computing gaat veranderen, een ontwikkeling waar organisaties niet omheen kunnen. We bevinden ons echter nog in een beginfase, waarin oplossingen zoals VDI, Probox en converged infrastructures het pad moeten plaveien om definitief en marktbreed cloud computing te omarmen. IT-afdelingen zullen vooraf hun exitstrategie moeten bepalen. Vervolgens krijgt een IT-afdeling zowel een cloudregiefunctie richting medewerkers, als een brokerfunctie met betrekking tot het beheer van interne en externe clouds. De snelheid van cloudacceptatie zal voorsnog gedreven worden door kostenbesparing.”

De derde en tevens laatste gang van de lunch wordt afgeruimd, de koffie wordt geserveerd. “Hiervoor mogen jullie ons vaker uitnodigen,” is de eensluidende conclusie. Voor het discussiegesprek én de driegangenlunch, verduidelijken de aanwezigen. Misschien moeten we als Proact de rondetafelsessie nog maar eens herhalen, om de zojuist besproken marktontwikkelingen én de smaakbeleving te updaten. ■

Case Rijnstate



Managed Cloud Services helpen Rijnstate sneller inspelen op vragen vanuit de zorg



Rijnstate

Ziekenhuis Rijnstate heeft veel aandacht voor het continu verbeteren van de geboden zorg en deskundigheid. Daarnaast speelt automatisering een belangrijke rol bij het verbeteren van de zorg. Rijnstate wilde daarom zijn bestaande back-up omgeving evalueren en herzien, om deze te toetsen aan de actuele wensen en eisen vanuit het ziekenhuis en de ontwikkelingen vanuit de markt. Vanwege de bestaande samenwerking met het ziekenhuis vroeg Rijnstate Proact om gezamenlijk de evaluatie uit te voeren.

Rijnstate

Rijnstate biedt hoogwaardige ziekenhuiszorg in de regio Arnhem en de Liemers. Dit doet het ziekenhuis vanaf vijf verschillende locaties: Arnhem, Zevenaar, Velp, Arnhem-Zuid en Dieren. Rijnstate levert binnen een verzorgingsgebied van 460.000 inwoners basiszorg en topklinische zorg; hooggespecialiseerde medische zorg in een opleidingsziekenhuis. Jaarlijks ontvangt Rijnstate ruim een half miljoen patiënten op zijn poli's en neemt het 40.000 patiënten op voor diagnostiek of behandeling. Dat doet het ziekenhuis met bijna 5.000 medewerkers, ruim 300 specialisten en 550 vrijwilligers.



Christian van Nieuwenhoven, Adviseur Technische Projecten ICT
Martin Plijm, Service Centrum Manager Informatisering & Medische Techniek

Digitaliseringslag

De bestaande back-up omgeving kon moeilijk inspelen op ontwikkelingen op het gebied van automatisering binnen de zorg. Deze had zijn grenzen bereikt in opslagcapaciteit en was niet verder uit te breiden. Rijnstate had hierdoor moeite om zijn datasets te beschermen tegen de gevolgen van dataverlies en datacorruptie. Daarnaast zorgde deze beperking ervoor dat het ziekenhuis nieuwe zorgsystemen als het EPD en de beeld-

“Waar we in het verleden een aanbieder inschakelden op het moment dat de oplossing niet meer voldeed, leggen we nu via SLA's de risico's bij Proact. De rol van de leverancier is hierdoor niet reactief, maar proactief.”

verwerkingssystemen PACS en Xcelera onvoldoende kon ondersteunen. “We zijn nu onder andere bezig grote stappen te zetten met het EPD”, vertelt Christian van Nieuwenhoven, Adviseur Technische Projecten ICT bij Rijnstate. “Systemen als het EPD vormen een speerpunt bij Rijnstate. Om deze goed te kunnen ondersteunen was een digitaliseringslag nodig.”

Vanwege de bestaande samenwerking met het ziekenhuis, vroeg Rijnstate Proact om gezamenlijk de evaluatie uit te voeren. Deze moest er voor zorgen dat Rijnstate qua infrastructuur klaar is voor de zich snel ontwikkelende zorg. Aandachtspunt hierbij was dat het ziekenhuis weliswaar nieuwe, vooruitstrevende middelen niet schuwt, maar dat deze wel moeten beschikken over degelijke technologie die zich al bewezen heeft. Op basis van diverse gesprekken met Rijnstate kwam Proact met een adviesdocument waarin een oplossing werd geboden op basis van een 'private cloud'. Hierbij wordt uitsluitend



‘Rijnstate betaalt alleen voor de data die het daadwerkelijk verbruikt waardoor er verschuiving van CAPEX naar OPEX plaatsvindt.’

gebruik gemaakt van de locatieonafhankelijke Managed Cloud Services (MCS) van Proact. Rijnstate houdt met de MCS-oplossing op basis van zijn eigen infrastructuur, waar NetApp storage een onderdeel van is, zijn data in eigen huis.

Cloudoplossing

Deze private cloudoplossing wordt door Proact aangeboden via een zogenaamd lineair model; hierbij betaalt Rijnstate alleen voor data die het daadwerkelijk verbruikt. Dit voorkomt budgettechnische issues en is flexibeler, door de kosten van de back-up omgeving te koppelen aan de groei en ontwikkeling vanuit de organisatie. De Cloud Enabled back-up omgeving sluit naadloos aan op de al aanwezige disaster recovery-architectuur van Rijnstate. Hiermee kan het ziekenhuis eenvoudiger en sneller inspelen op vragen vanuit de zorg. Daarbij is Rijnstate gedekt tegen de gevolgen van periodieke vervanging van hard- en software door de ingebouwde 'technology refresh' van Proact MCS. Proact zorgt er hierbij voor dat de oplossing up-to-date blijft, voldoende capaciteit heeft en schaalbaar is. Hierdoor heeft Rijnstate geen omkijken meer naar de periodieke vervanging van technologie. Verder zorgt het lineaire 'pay-as-you-go'-model waarin Proact de oplossing aanbiedt, voor flexibilisering van de kosten. Er vindt een verschuiving van initiële lasten (CAPEX) naar operationele lasten (OPEX). Hierdoor zijn de kosten van de back-up omgeving beter inzichtelijk en voorspelbaar te maken. ■

UITGELICHT RIJNSTATE

De oplossing:

De realisatie van een flexibele, schaalbare back-up oplossing waarmee Rijnstate in kan spelen op snel veranderende vragen vanuit de zorg.

De bedrijfsvoordelen:

- Eenvoudig en snel in kunnen spelen op vragen vanuit de zorg
- Flexibilisering van de kosten voor back-ups, door een verschuiving van initiële lasten (CAPEX) naar operationele lasten (OPEX)
- Functionele aansturing van leveranciers, waardoor Rijnstate zich kan richten op strategische ICT-vraagstukken

Bekijk o.a. de video case van Rijnstate op het Proact YouTube kanaal.



Case Lamifil



Shared storage en disaster recovery verzekeren bedrijfscontinuïteit bij Lamifil



Om de bedrijfstransacties te ondersteunen zocht Lamifil, producent van geleiders voor energietransport in verschillende sectoren, zijn toevlucht tot virtualisatie met integratie van shared storage en een betrouwbare back-up. Op zoek naar de geschikte kandidaat die de gewenste structuur op poten kon zetten, kwam Lamifil al snel in contact met storage integrator Proact.

Lamifil

Lamifil werd in 1929 opgericht als de Société Franco Belge en vervaardigde in eerste instantie mechanische toepassingen uit koper. Door de jaren heen is het bedrijf uitgegroeid tot een belangrijke leverancier van geleiders voor energietransport in verschillende sectoren. In 1997 nam de Koramic Investment Group de holding boven Lamifil over en werd daarmee de grootste aandeelhouder van het bedrijf. In de enige vestiging, gebaseerd in Hemiksem, werken in totaal zo'n 250 werknemers, waarvan een 50-tal bedienden.



Eric Baert, ICT Manager

Bedrijfscontinuïteit

Als internationale leverancier heeft Lamifil zowel te maken met grote, langlopende transacties wereldwijd als met een permanente aansturing van de productievloer. Dit vereist een sterke integratie binnen IT en een veilige, betrouwbare structuur die deze activiteiten kan dragen. “De gewenste storage-volumes waren daarbij niet bij-

zonder groot, maar wel noodzakelijk en dus wilden we in een oplossing op basis van een shared storage-platform binnen een virtuele omgeving. Daarnaast vormde ook disaster recovery een belangrijk gegeven. Om de bedrijfszekerheid te garanderen, namen we disaster recovery als prominent onderdeel mee in ons vooropgesteld plan” zegt Eric Baert, ICT Manager Lamifil.

“De uitstekende samenwerking in combinatie met een complete, kwaliteitsvolle oplossing hebben ons gesterkt in onze keuze voor Proact als partner.”

In het selectieproces naar de geschikte kandidaat die de gewenste structuur op poten kon zetten, al snel in contact met storage integrator Proact. Vanaf de eerste gesprekken onderhield Lamifil een goede band met Proact en bovendien was het gecharmeerd door diens aanbod. “Tijdens de onderhandelingen met Proact geraakten we al snel overtuigd van de technologie die ze ons konden bieden. Daarnaast waren we gecharmeerd door hun vlotte aanpak en het technisch meedenken in functie van onze behoeften. Vanaf ons eerste gesprek voelden we een vertrouwensband en die is gaandeweg alleen maar gegroeid.”

Shared storage platform

De oplossing die Proact voorstelde, omvatte een shared storage-oplossing van NetApp bestaande uit een FAS2050 en een FAS2020 platform. De volledige omgeving werd bovendien opgezet binnen een gevirtualiseerde structuur op basis van VMware technologie. Er werd gebruik gemaakt van SnapMirror-technologie waarbij de data van de ene naar de andere omgeving werd



gerepliceerd. De omgeving was niet volledig redundant, maar leverde wel een high availability oplossing. Het tweede luik van de oplossing die Proact voorstelde, omvatte het back-up verhaal. Hier koos Lamifil voor een in-house oplossing. “De back-up omgeving staat in eigen huis. Alle data worden daarbij bewaard op virtuele disks, waardoor we nu volledig tapeless werken. Daarmee kregen we een sluitend antwoord op ons disaster recovery-vraagstuk.”

“De nieuwe oplossing van Proact is continue beschikbaar wat de veiligheid van ondersteunende data en uiteindelijk de kwaliteit van onze producten ten goede komt.”

Bedrijfsvoordelen

Met de nieuwe oplossing ziet Lamifil een aantal belangrijke vraagstukken ingevuld. “We vertrokken daarbij telkens vanuit een probleemsituatie op het vlak van IT”, zegt Baert. “Zo wilden we vooraf garanties dat onze productie op de nieuwe systemen kon draaien en dat onze machines bleven werken bij eventuele stroomonderbrekingen of andere storingen. De nieuwe oplossing van Proact is continue beschikbaar wat de veiligheid van ondersteunende data en uiteindelijk de kwaliteit van onze producten ten goede komt. Ook de kwaliteitscontrole van onze producten vormt een belangrijk onderdeel van ons productieproces en wordt door de nieuwe oplossing maximaal ondersteund.” ■

UITGELICHT LAMIFIL

De oplossing:

De volledige serverinfrastructuur bij Lamifil werd gevirtualiseerd met VMware. Voor de storagevolumes werd gekozen voor een shared storage platform van NetApp: FAS2020 en FAS 2050 met SnapMirror technologie. Als onderdeel van het Disaster Recovery plan werd tenslotte een on-site EMC DataDomain back-up geïnstalleerd.

De bedrijfsvoordelen:

- Hoge beschikbaarheid dankzij virtualisatie en shared storage
- Efficiënte en betrouwbare dataopslag ter ondersteuning van het productieproces
- Bedrijfszekerheid dankzij beperkte downtime via betrouwbare back-up

Enterprise Managed Cloud Services hype of noodzaak?

Klanten zoals **Fokker Aerostructures** en **Reinier de Graaf Ziekenhuis** hebben zeer bewust gekozen voor Proact Cloud diensten. Waarom? Onder andere omdat deze organisaties grip willen houden op hun financiën. Ook willen zij de risico's beperken die gepaard gaan met een investering in een traditionele IT-omgeving.

Voor veel organisaties is het afnemen van IT-dienstverlening uit de 'Proact Cloud' tegen een maandelijkse vergoeding dé oplossing om investeringskosten te spreiden. Beschikbaar kapitaal kan in dat geval worden aangewend voor andere investeringen. Het tijdperk van ongebreidelde groei en investeringen is voorbij. Zelfs voor succesvolle bedrijven blijft het aantrekken van vreemd vermogen om te investeren een uitdaging. Meer en meer bedrijven beseffen dit.

Een traditionele IT-infrastructuur vergt veel investeringsgeld, terwijl het een beperkte levensduur heeft. Of het nu gaat om data-opslag, om een serverinfrastructuur, of het upgraden naar de nieuwste Microsoft-platformen. Organisaties worden daarbij gedwongen om te investeren in kennis en het bijhouden van die kennis, om zo'n IT-omgeving in de lucht te houden. Waarom zou een organisatie zoals Reinier de Graaf Ziekenhuis, met een focus op zorg, allerlei IT-expertise moeten opbouwen? Het ziekenhuis kan die energie beter gebruiken om maximale focus te leggen op de kernactiviteiten van de organisatie en daarop te excelleren.

Hoogste beveiligingsniveau

Veel IT-functionarissen kunnen door organisaties prima vanuit een cloudomgeving worden afgenomen. Natuurlijk is het dan wel zaak om een professionele en betrouwbare cloudleverancier als partner te kiezen. Proact biedt een consistent hoog serviceniveau, onderbouwd door enterprise class Service Level Agreements (SLA's) in lijn met businessbehoeften van klanten, en

heeft jarenlange ervaring opgebouwd met clouddienstverlening. Niet alleen wat betreft Storage-as-a-Service, maar bijvoorbeeld ook als het gaat om databases en middleware (Exchange of SQL services) en Infrastructure-as-a-Service (storage tot en met de OS-laag).

Een investering in state-of-the-art security systemen en processen binnen een traditionele IT-infrastructuur is niet voor iedere organisatie financieel op te brengen. Proact is juist een expert op het gebied van informatiebeveiliging. De mensen van Proact leveren IT-infrastructuren op die tot op het hoogste niveau zijn beveiligd, tot militair beveiligingsniveau aan toe. Klanten zoals Fokker Aerostructures en Reinier de Graaf Ziekenhuis krijgen met hun keuze voor de Proact Cloud dus niet alleen een kostentechnisch voorspelbare IT-infrastructuur, maar ook een zeer veilige omgeving waarin dankzij de Proact-expertise allerlei beveiligingsrisico's - tegen een betaalbaar niveau - worden geëlimineerd.

De cloud diensten van Proact zijn gebouwd op high-end systemen en onder meer voorzien van de hoogste security standaarden (ISO27001), redundant uitgevoerde datacenter infrastructuur, plus 24x7x365 continue monitoring en bewaking.

Stap naar de cloud

Door de jaren heen heeft Proact al veel organisaties van A tot Z begeleid in hun transitie naar de cloud. Overigens altijd met behoud van controle voor de opdrachtgever. Regelmatig komt het voor dat organisaties Proact daarin eerst om advies komen vragen. Zij worstelen dan met de grillige kosten voor een investering in traditionele IT. Proact ondersteunt klanten in een dergelijk geval met de broodnodige businesscases en biedt daarmee een transparante keuze tussen investeren of overstappen naar clouddienstverlening. De wijze waarop Proact dit aanpakt, leidt vaak tot nieuwe inzichten bij de klant en een hoge mate van voorspelbaarheid in kosten voor nu en de komende vijf jaar.

De uitkomst kan zijn dat een hybride aanpak het beste aansluit bij de behoefte van een klant. We spreken overigens van een hybride aanpak wanneer een combinatie van eenmalige investeringen en clouddienstverlening van toepassing is. Een mooi voorbeeld van een hybride oplossing die Proact onlangs heeft geleverd, is de oplossing waarvoor Philips heeft gekozen. Na een initiële eenmalige

"Proact's succes is een logisch vervolg op het vermogen de productiviteit en kwaliteit van organisaties te verbeteren. Wij kunnen dit alleen dankzij onze focus op onze kernwaarden; integriteit van mensen, het operationeel perfectionisme en het doorvoeren van innovatie."

BERTRAM RUTTE
COMMERCIAL DIRECTOR
MANAGED CLOUD SERVICES
bertram.rutte@proact.nl

investering in een oplossing in het eigen datacenter van Philips, koos de fabrikant er vervolgens voor om ook het remote service management - tegen een prijs per maand - aan Proact uit te besteden.

"Service Management bewaakt alle IT-processen 24 x 7x 365 op uw IT-omgeving."

Het professionele 'remote' service management van Proact biedt een unieke meerwaarde voor organisaties. Service management draait namelijk om mensen en processen en het is de

kunst om deze op de meest efficiënte en effectieve wijze toe te passen. Dankzij de Europese schaalgrootte van Proact en de gebundelde kennis van meer dan 400 IT-experts, is het mogelijk een unieke hoeveelheid kennis en kunde centraal te borgen en te leveren aan bedrijven over de gehele wereld. Tezamen met de 24x7x365 monitoring en bewaking van IT-infrastructuren, het hoogste niveau van beveiliging en hoogwaardige SLA's, hebben klanten van Proact de beschikking over topdienstverlening tegen aantrekkelijke en voorspelbare kosten. Het service management is beschikbaar voor traditionele IT-omgevingen, of als integraal onderdeel van Proact's cloud portfolio.

Proact is daarbij van mening dat de kwaliteit van de dienstverlening gebaat is bij continue reflectie en verbetering. Een mooi voorbeeld om aan te geven hoe serieus Proact werkt aan verbeteringen in de operationele organisatie, is Conti-nuous Service Improvement. Een programma dat tevens toegankelijk is voor alle klanten van Proact.

"Probox is een innovatieve cloud service die organisaties een goed beveiligd alternatief biedt voor risicovolle publieke cloud 'file sharing' diensten zoals Dropbox, YouSendIt of WeShare."

Probox: Enterprise Cloud File Sharing

Proact biedt zoals gezegd verschillende cloud diensten. Een nieuwe cloud dienst die zojuist aan het portfolio is toegevoegd, is Probox. Dit is een innovatieve cloud service die organisaties een goed beveiligd alternatief biedt voor risicovolle publieke cloud 'file sharing' diensten zoals Dropbox, YouSendIt of WeShare. Doel bij de ontwikkeling van Proact Probox was dezelfde laagdrempelige functionaliteit te bieden, maar dan met een enterprise beveiligingsniveau en hoge contractuele beschikbaarheidgaranties.



De nieuwe oplossing voorziet duidelijk in een behoefte. Veel organisaties krijgen op dit moment namelijk te maken met de 'Consumerization of IT'. Organisatiemedewerkers blijken in toenemende mate consumentgeoriënteerde cloud diensten op de werkplek te gebruiken. Onlangs is een onderzoek uitgevoerd waaruit bleek dat maar liefst 70 procent van de werknemers gebruik maakt van zulke diensten. De uitdaging daarin voor een IT-organisatie is het beschermen van intellectuele eigendommen tegen de buitenwereld, het beschermen van informatie die ligt opgeslagen op de interne systemen. Risico's van een publieke cloud dienst, zijn thema's zoals dataverlies, of erger: het zonder opgave van redenen toe-eigenen van data (Patriot Act). Veelal is de fysieke beveiliging namelijk van zeer laag niveau en een SLA is niet aanwezig op deze gratis diensten.

IT kan niet langer simpelweg het probleem en de risico's negeren. Ook het blokkeren van de functionaliteit is geen optie, omdat gebruikers daarmee worden geremd in hun productiviteit. Als IT-organisatie moet je er dus wel iets mee doen. Probox biedt een gedegen enterprise alternatief, met mogelijkheden voor beveiligde toegang via web, Windows, Mac, iOS en Android. De security voldoet aan dezelfde SLA voorwaarden als die van de overige Proact Cloud

diensten. Daarnaast is er sprake van aparte encryptie voor de transport van data over internet en het encrypted opslaan van data in de Proact Cloud. De key's voor encryptie zijn bovendien in separate datacenter locaties redundant opgeslagen, wat optimale zekerheid biedt. Alle data wordt opgeslagen in eigen datacenter locaties en ondersteund door een enterprise IT infrastructuur met service levels op de niveaus die passen bij een enterprise.

Noodzaak tot verantwoorde keuzes

Onze conclusie is dat cloud services niet langer zijn weg te denken uit de markt. Cloud is er en het voorziet in een behoefte. Er is niet langer sprake van een hype, maar wel een noodzaak tot het maken van verantwoorde keuzes. De huidige economie eist, meer dan ooit, dat er gedegen en onderbouwde keuzes worden gemaakt. Welke kosten wilt u hebben, welke niet? Welke risico's zijn aanvaardbaar, welke niet?

Het Proact team adviseert u graag over de mogelijkheden die in uw specifieke situatie van toepassing zijn. Onze specialisten kunnen de verschillende scenario's en opties met u doornemen en doorrekenen, opdat u gefundeerde keuzes kunt maken die aansluiten bij uw business en bij de dynamiek van uw organisatie. ■

"Probox combineert gebruiksgemak met enterprise level functionaliteit, service levels en security."



Kijk op www.probox.eu/nl voor meer informatie en bekijk de Probox introductie video!



Portfolio Proact Managed Cloud Services (MCS)

Het MCS portfolio levert een keur aan mogelijkheden. Onderstaand de mogelijkheden op hoofdlijnen welke Proact biedt op basis van een prijs per maand.

■ SERVICE MANAGEMENT	Remote management voor uw lokale infrastructuur
■ PROBOX	Probox secure file sharing uit de cloud
■ DATABASES & MIDDLEWARE	Exchange of SQL services
■ INFRASTRUCTURE AS-A-SERVICE	Volledig beheer of de monitoring van uw storage tot en met de OS laag (inclusief de levering van de hardware en software)
■ STORAGE-AS-A-SERVICE	Volledig beheer of de monitoring van uw storage-omgeving (inclusief de levering van de hardware en software)
■ DISASTER RECOVERY AS-A-SERVICE	Volledig beheerde uitwijk dienst naar de Proact Cloud voor een back office infrastructuur
■ BACK-UP AS-A-SERVICE	Monitor of volledig beheerde back-up dienst of storage replicate ten behoeve van business continuity
■ FACILITY SERVICES	WAN Communications & co-locaties

Marriage

BATTLE OF THE TITANS

STELLING: “Een stack dient voorgedefinieerd te zijn.”



Rocky Makkinje
Systems Engineer



IK MERK DAT KLANTEN STEEDS VAKER OP ZOEK ZIJN NAAR ZEKERHEID IN COMPLEXE TRAJECTEN. EEN VOORGEDEFINIEERDE STACK NEEMT BEPAALDE ONZEKERHEDEN VOOR HEN WEG.

Complexiteit zit vooral in de integratie van verschillende onderdelen. Eindgebruikers willen dat de performance van een bepaalde applicatie die op een stack draait, end-to-end is gewaarborgd. Ik denk dat je als leverancier de eindgebruikersperformance van een architectuur het beste kunt garanderen door deze als voorgedefinieerde oplossing te leveren.

Wanneer je het over een stack hebt, dan heb je het natuurlijk wel over mogelijk drie verschillende oplossingen. Je hebt de referentie-architecturen, zoals FlexPod en VSpecs. Je hebt de single vendor stacks, zoals HP die bijvoorbeeld levert. En er zijn converged stack oplossingen, waarin best-of-breed is samengebracht. Dan praat je bijvoorbeeld over Vblock. Om welke oplossing het ook gaat, single support is daarbij belangrijk. Je wilt namelijk niet alleen dat een stack voorgedefinieerd is. Je wilt ook dat er tijdens de levensduur via één contactpunt support wordt geleverd, dat er onderling tussen de samenwerkende fabrikanten geen vingerwijzen kan plaatsvinden. ■



Jan Heijdra
Data Center Systems Engineer



IK KAN WEINIG SITUATIES BEDENKEN WAAR EEN VOORGEDEFINIEERDE STACK NIET INTERESSANT ZOU ZIJN. VOOR DE MEESTE GEBRUIKERS BETEKENT HET DAT PERFORMANCE RISICO'S WORDEN BEPERKT, DAT DE TIME-TO-MARKET VAN APPLICATIES AANZIENLIJK WORDT VERHOOGD EN DAT INVESTERINGSKOSTEN OMLAAG WORDEN GEBRACHT.

Wanneer een organisatie applicaties wil ontwikkelen ter ondersteuning van organisatieprocessen, intern of extern richting klanten, dan kost het doorgaans 3 tot 6 maanden om zo'n project af te ronden. Bij een voorgedefinieerde stack is een hoop van het werk van de applicatie-infrastructuur voor een eindgebruiker al gedaan. Je creëert daarmee agility - je kunt een applicatie veel sneller uitrollen en als organisatie veel sneller reageren op veranderende omstandigheden in de markt. Het beperkt ook de risico's, want zo'n stack met geïntegreerde en voorgeconfigureerde onderdelen is al uitgebreid getest en gevalideerd. Uiteindelijk draait het natuurlijk allemaal om het verlagen van kosten, zeker binnen het huidige tijdsbeeld.

Een voorgedefinieerde stack zal niet altijd een perfect fit zijn voor iedereen, maar voor de meeste gebruikers zal het belangrijke voordelen opleveren. Als koper van zo'n stack weet je zeker dat de geboden oplossing werkt, dat de geïntegreerde onderdelen naar wens functioneren. ■



60 SECONDEN...

PHILIPPE VAN DAELE

PROACT BELGIË

Waar woon je en waarom?

Ik ben geboren en opgegroeid in Sint-Niklaas. Ik woon er nu nog steeds met mijn echtgenote en onze 2 jongste kinderen, de oudste is zonet zelfstandig gaan wonen een eindje verderop. Sint-Niklaas is dan wel geen grote stad, maar biedt voor ons gezin nog steeds alle faciliteiten en heeft een overvloed aan prima scholen voor de kinderen. Bovendien is de ligging in de driehoek Antwerpen-Gent-Brussel een ideale bereikbaarheid voor verdere scholing en werkgelegenheid.

Wie bewonder je in je professionele leven?

Moeilijk om hier één persoon op te antwoorden. Ik bewonder eerder iemand die vanuit een passie, een hobby, een eigen persoonlijke interesse iets weet uit te bouwen en daar professioneel mee succesvol kan worden. Dit kan zowel in de sport, kunst of zakelijke omgeving zijn. Mijn persoonlijke overtuiging is dat indien je iets absoluut wil bereiken, je hiervoor de mogelijk hebt en krijgt om een goed plan op te stellen, je dit met passie en volharding zelf kan bewerkstelligen!

Welke storage-ontwikkeling heeft de meeste invloed gehad op jouw functie?

Wij staan momenteel op een fundamenteel

keerpunt in de ICT wereld. Onze digitale voetafdruk zal exponentieel blijven groeien, en heeft hierbij een enorme invloed op alle traditionele opslaginfrastructuren. Privé maken wij reeds geruime tijd gebruik van allerlei cloud diensten: mail, opslag van foto's, back-up... De vraag of je als bedrijf op een traditionele manier moet blijven investeren in infrastructuur en hierbij alles zelf moet blijven beheren, of langzaam maar zeker naar een enterprise cloud model moet overstappen, is een cruciale vraag die door elke CxO bekeken moet worden.

Wat is de belangrijkste storage-ontwikkeling voor de komende jaren?

Cloud modellen zullen verder standaardiseren om data bewegingen sneller en efficiënter te maken. Data zal meer als zelf omschreven objecten opgeslagen worden, om alzo gemakkelijker tussen heterogene storage platformen en locaties uitgewisseld te kunnen worden. De enterprise cloud oplossingen, gebruik makende van eenvoudige public cloud functionaliteiten maar versterkt door verregaande security en betrouwbaarheid, zullen elke organisatie toelaten op die manier hun data efficiënter te laten beheren. Ook het fysieke medium is in volle evolutie. Niet enkel groeien deze media zienderogen; maar een toenemende rol voor flash technologie steekt de kop op, en dit zowel in storage als voor big data toepassingen.

Wat zijn je sterkste eigenschappen op de werkvloer?

Zowel persoonlijk als professioneel ben ik een geboren optimist, en dat vertaalt zich in een positieve en betrouwbare attitude om oplossingen te zoeken en voor te stellen. Een uitdrukkelijke vereiste om tot goede oplossingen te komen is eerst en vooral kunnen luisteren naar alle betrokken partijen, intern en extern. Enkel dialoog en wederzijds vertrouwen kan tot een goed partnership evolueren!

PHILIPPE VAN DAELE
ACCOUNT MANAGER
PROACT BELGIUM
philippe.vandaele
@proact.eu



VENDOR NEWS



SERVER CACHING, VOOR PERFORMANCE BOOST

NetApp heeft binnen zijn Virtual Storage Tiering (VST) strategie de oplossing Flash Accel geïntroduceerd, welke in staat is om de performance van een applicatie een enorme boost te geven - door Flash op serverniveau te gebruiken als een cache voor de verwerking van 'hot' data. Dit is het eerste tastbare resultaat dat voortkomt uit de samenwerkingsovereenkomst die NetApp met 'server-side' flash fabrikant Fusion-io heeft getekend. NetApp zal binnen de overeenkomst het ioMemory platform van Fusion-io resellen, alsook ioTurbine en Direct Cache. Omdat NetApp de intentie heeft om een 'single source' VST-provider te worden, gaat de fabrikant zijn VST partnerecosysteem de komende tijd verder uitbreiden met andere server caching leveranciers. ■



CLOUD DESIGN MET HYPER-V EN VSPHERE 5.0

PROACT is EMC Isilon 'Partner of the Year'

EMC en Cisco hebben de VSPEX oplossing voor dataopslag en het VCE Vblock System uitgebreid met nieuwe unified referentie-architecturen voor een cloudinfrastructuur. Het gaat om referentie-architecturen voor Microsoft Hyper-V en VMware vSphere 5.0. De twee nieuwe Cisco Validated Designs (CVD) moeten het vooral voor middelgrote organisaties gemakkelijk maken om een private cloudinfrastructuur te implementeren. EMC en Cisco hebben hun onderlinge samenwerking op het gebied van cloud verder geïntensiveerd door - tijdens VMworld 2012 - aan te kondigen dat zij klantspecifieke infrastructuren met best-of-breed oplossingen gaan leveren. Ook zullen zij vooraf geïntegreerde converged infrastructures met het VCE Vblock System gaan aanbieden. ■



OPLOSSING VOOR BYOD TREND

VMworld trok dit jaar een recordaantal bezoekers. Maar liefst 21.000 mensen bezochten het evenement in San Francisco, de Verenigde Staten. Al die bezoekers werden niet teleurgesteld. Er werd tijdens VMworld namelijk een volledig nieuwe en unieke oplossing gelanceerd: de VMware Horizon Suite. Het platform faciliteert de BYOD (Bring Your Own Device) trend waar veel organisaties op dit moment mee te maken krijgen. De Horizon Suite biedt een centrale webgebaseerde managementconsole waarmee ICT-organisaties data, applicaties en devices op basis van vooraf gedefinieerd bedrijfsbeleid locatieafhankelijk kunnen managen. ICT-organisaties kunnen middels het platform werknemers self-service toegang bieden tot applicaties en data op basis van Windows, Android, iOS, Web en SaaS. De bètaversie van Horizon komt in Q4 2012 op de markt. ■



TOEKOMST BACK-UP: TECHNOLOGIE MIX

In een whitepaper in samenwerking met onderzoeksbureau Gartner schetst CommVault, leverancier van data-management oplossingen, het nabije toekomstbeeld van databack-up. Traditionele back-up oplossingen zullen uiteindelijk - ten behoeve van data-protectie, schaalbaarheid en businessondersteuning - plaatsmaken voor modernere oplossingen. Dat zullen platformen zijn die bestaan uit een mix van technologieën. In zulke oplossingen zal intelligentie in applicaties gecombineerd worden met heterogene hardware snapshots, met indexering, met deduplicatie en replicatie, om data als zodanig op efficiënte wijze te kunnen opslaan, verplaatsen, bewaren en herstellen, van welke storage tier dan ook. Zo'n mix van technologieën zal wel meer managementcoördinatie vereisen. ■



ORKESTRATIE IN DE CLOUD

PROACT is NetApp Solution 'Partner of the Year'

Om voor middelgrote werkomgevingen (500 tot 1.000 werkplekken) de stap naar de cloud te vergemakkelijken, hebben Cisco en NetApp hun FlexPod architectuur uitgebreid met voorgeconfigureerde ontwerparchitecturen. Ook zijn verschillende managementoplossingen van partnerleveranciers uitvoerig door Cisco en NetApp getest en vervolgens gevalideerd, om volledig geïntegreerd met de FlexPod-architectuur te gebruiken. Een belangrijke leverancier in dit samenwerkingsverband is Cloupia, die vendor onafhankelijke orkestratiemogelijkheden biedt en voorziet in een eenvoudige provisioning van converged storage infrastructures. De managementinfrastructuur van Cloupia voegt daarnaast bijvoorbeeld een selfservicefunctionaliteit aan de FlexPod architectuur toe. Aansluiting met bestaande managementoplossingen is mogelijk dankzij het gebruik van open api's. ■

State of the Market

“Lagere kosten en behoefte aan flexibiliteit domineren storage investeringen.”

Managed cloud storage services. Storage efficiency middels deduplicatie en compressie. Converged storage infrastructures (servers, storage en networking ineen). Geïntegreerde (gevirtualiseerde) storage stacks. En niet te vergeten: performance optimalisatie. Dat zijn enkele van de belangrijkste storagetrends die Per Sedin, Chief Technology Officer (CTO) van Proact, op dit moment signaleert.

Big data heeft volgens CTO Per Sedin tot nu toe in een hype fase verkeerd, maar zal de komende tijd absoluut een belangrijk agendapunt worden in de boardroom van veel organisaties. Het onderwerp big data gaat een grote rol spelen bij het analyseren van vele petabytes aan data die vanuit de business worden gegenereerd. In de nabije toekomst zal het een competitief onderscheidende factor zijn om businessbeslissingen op basis van dergelijke intelligente analyses te kunnen nemen.

Om deze ontwikkeling technologisch gezien te faciliteren, zullen verschillende technologieën op het gebied van data storage, data access en data analytics gebruikt gaan worden. Zowel voor analyse van gestructureerde als ongestructureerde data. Een belangrijke technologie daarin is Apache Hadoop, wat door veel storage fabrikanten al in hun oplossingen is opgenomen.

De consumerization of IT

Eén van de belangrijkste ontwikkelingen waar organisaties op dit moment al heel concreet mee te maken krijgen, zegt Per Sedin, is de consumerization of IT. Medewerkers gebruiken allerhande devices, ook privé devices, om hun werk te kunnen doen. Voor applicaties geldt hetzelfde. Dankzij het uitdijende aanbod aan publieke cloudapplicaties bepalen medewerkers zelf welke applicaties zij gebruiken.

“SSD technologie is belangrijk voor de performance verbetering van applicaties.”

organisatie te verbieden om externe cloudapplicaties te gebruiken, maar dat zou de business kunnen dwarsbomen en dat wil je niet. Medewerkers zullen bovendien stiekem externe cloudapplicaties gaan gebruiken. Beter is het om de fundamentele behoefte van medewerkers in kaart te brengen. Meestal zal het gaan om een behoefte aan snelle, flexibele en gemakkelijk te gebruiken tools die het werkproces juist verbeteren.

Voor datamanagement en voor een datacenterinfrastructuur betekent de consumerization of IT dat er een balans gevonden moet worden tussen gebruiksgemak en flexibiliteit van een externe (publieke) cloud aan de ene kant, en een uiterst veilige (interne) infrastructuur voor gevoelige corporate data aan de andere kant. Er bestaat niet zoiets als een ideaal cloudmodel, er zijn vele versies mogelijk die het midden houden tussen de twee uitersten. Zo'n mix van verschillende cloudvormen noemen we ook wel een hybride (managed) cloud.



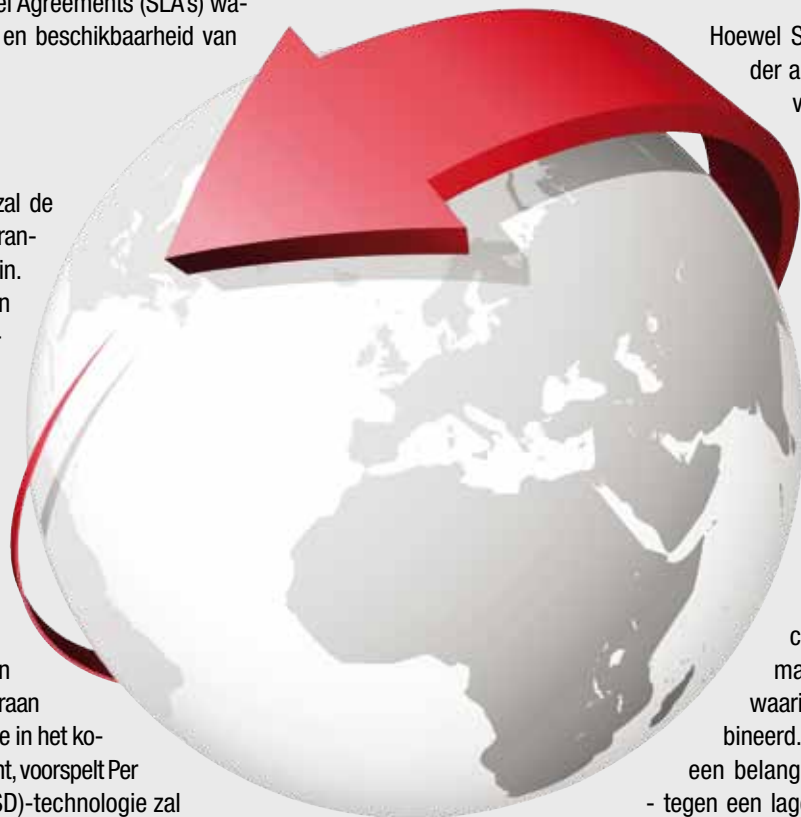
PER SEDIN
CHIEF TECHNOLOGY
OFFICER PROACT;
“EFFICIËNTIESLAG
MOGELIJK MET
GEÏNTEGREERDE
STORAGE STACKS.”

Security standaarden en Service Level Agreements (SLA's) werken in zo'n geval over de veiligheid en beschikbaarheid van organisatiedata.

Efficiency en performance optimalisatie

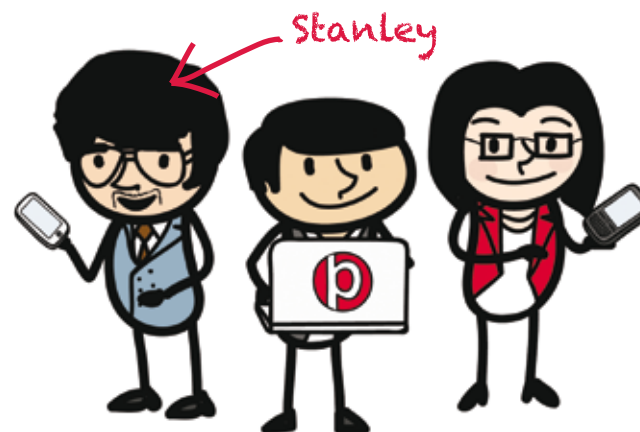
Versterkt door de huidige tijdsgeest zal de aandacht voor storage efficiency onveranderd hoog blijven, verwacht Per Sedin. Technologieën zoals deduplicatie en compressie zullen daarin een rol spelen, maar ook volledig geïntegreerde storage stacks - waarin servervirtualisatie, netwerkvirtualisatie en storagevirtualisatie als een voorgedefiniëerde bundel is opgenomen - zullen organisaties helpen om een efficiëntieslag te maken.

Daarnaast zijn de sterke groei van data en de voortgaande virtualisatie binnen IT-infrastructuren ontwikkelingen die eraan bijdragen dat performance optimalisatie in het komende jaar een belangrijke vlucht neemt, voorspelt Per Sedin. Met name Solid State Disk (SSD)-technologie zal een belangrijke rol spelen in de performance verbetering van applicaties, maar om applicaties een flinke boost in performance verbe-



Probox als alternatief voor Dropbox

‘Empower’ uw medewerkers met file sharing in de cloud



Grijze, sombere gezichten achter grote beeldschermen, tussen negen en half zes (lieft nog langer). Tikkende toetsenborden, een snelle lunch achter de computer en maar doorgaan... Dat is nu écht verleden tijd! Iedere medewerker kan flexibel werken, vanaf welk mobiel apparaat dan ook, of waar dan ook! Met Probox, net als Stanley en zijn collega's!

U wilt zelf efficiënt werken en u wilt dat uw medewerkers efficiënt kunnen werken? U wilt hierin faciliteren, maar de traditionele bestandssystemen worden beperkt door oude en inefficiënte CIFS protocollen, specifiek ontworpen voor besloten netwerken. Ook ontbreekt het aan een Active Directory integratie en is toegang van buiten de firewall een hele opgave zonder eerst tijdrovend VPN management te moeten toepassen. Dan nog maar te zwijgen over het feit dat mobiele devices zoals telefoons en tablet's volledig uitgesloten zijn van zo'n enterprise netwerk.

Wat gaat u doen? Dropbox, YouSendit, We Transfer... om flexibel te kunnen werken doen medewerkers een beroep op publieke cloud diensten die wél kunnen faciliteren om overal, waar dan ook bij bestanden te kunnen, bestanden te kunnen versturen; om te kunnen werken. Hiermee worden corporate guidelines omzeild en is de kans aanzienlijk dat uw bedrijfskritische informatie op straat komt te liggen, of onopgemerkt staat opgeslagen op een server in de VS. Slaapt u 's nachts nog?

Er is hoop voor iedere organisatie in de vorm van Probox! Probox stelt u en uw medewerkers in staat op samen te werken aan bestanden en ze op te slaan op een veilige plek en altijd en overal toegang ertoe te hebben.

- ☒ **Geen grote hoeveelheden MB's meer versturen via email!**
- ☒ **Altijd het meest up-to-date bestand!**
- ☒ **Overall kunnen werken vanaf welk device dan ook!**
- ☒ **En de geruststelling dat uw bedrijfsinformatie veilig opgeslagen is in Probox!**

Bent u klaar om uw medewerkers net zo te laten werken als 'modern man' Stanley?
Vraag een Probox demo aan en zie het met eigen ogen hoe eenvoudig het nieuwe werken ondersteund kan worden vanuit uw IT-afdeling. Ga naar www.probox.eu/nl



24 x 7 toegang
Online en offline 24 x 7 toegang tot bestanden vanaf de computer, smartphone, tablet of browser.



Cross platform
Probox werkt op een PC, Mac, iOS en Android.



Automatisch synchronisatie
Gebruik Probox en uw bestanden worden automatisch gesynchroniseerd.



Enterprise encryptie
256 bit AES encryptie terwijl u data verplaatst en 128bits AES Trend SecureCloud wanneer data opgeslagen wordt.



You Tube
Bekijk de introductie video!

tering te geven zijn er meerdere storage-oplossingen voor handen. Dan kun je denken aan oplossingen zoals 'scale out', storage clustering, de inzet van grid computing, alsmede geautomatiseerde storage tiering.

Hoewel SSD momenteel 'hot' is (het heeft voordelen voor onder andere access time, operations per second én energie-verbruik), moet je als gebruiker voorzichtig zijn met de inzet van deze technologie. Wanneer SSD verkeerd wordt gebruikt, is het namelijk niet altijd de meest kostenefficiënte oplossing. Enkele organisaties maken nu al volledig gebruik van SSD, bedoeld om high-end applicaties een enorme oppepper te geven, maar in de meeste gevallen zal er een slimme balans gevonden moeten worden tussen het gebruik van SSD en Hard Disk Drives (HDD's). SSD zal in toenemende mate voor caching worden gebruikt, in een gecombineerde tiering configuratie met traditionele HDD's voor capaciteitsdoeleinden. Een juiste balans daarin is belangrijk voor de (kosten)efficiency.

Platform voor specifieke applicatie

Tot slot zal de - niet te stoppen - trend richting cloud computing ervoor zorgen dat gebruikers in toenemende mate naar converged datacenter infrastructures kijken, waarin servers, networking en storage worden gecombineerd. De gevirtualiseerde laag bovenop de hardware is een belangrijke component in zo'n datacenter infrastructuur om - tegen een lage Total Cost of Ownership (TCO) - de 'agility' van een IT-omgeving te verhogen en vrijwel real-time zo'n omgeving te managen en geautomatiseerd te schakelen binnen een 'pool' aan resources. De opkomst van

converged infrastructures zorgt voor meer flexibiliteit in het datacenter, maar het biedt bijvoorbeeld ook de mogelijkheid om platforms op maat in te richten voor specifieke applicaties, wat de onderlinge afstemming tussen applicaties en storage ten goede kan komen. Applicaties hebben namelijk steeds vaker geïntegreerde storagefuncties in de applicatie zelf ingebouwd, terwijl sommige van die functionaliteit overlappend is met bijvoorbeeld VDI cloning of het gebruik van snapshots. Een dedicated platform voor een applicatie voorkomt dergelijke overlap en zorgt voor een efficiëntere storage-inrichting.

Samenvattend kun je stellen dat investeringen in storage-oplossingen het komende jaar vooral gericht zijn op (kosten)efficiency en rendementsverbetering, maar ook op het realiseren van flexibiliteit in het datacenter om gemakkelijk met actuele businessbehoeften te kunnen meebewegen. ■

“Versterkt door de huidige tijdsgeest zal de aandacht voor storage efficiency onveranderd hoog blijven, verwacht Per Sedin.”

STORAGE TRENDS 2012

- ☒ **Managed cloud storage services**
- ☒ **Storage efficiency**
- ☒ **Converged storage infrastructures**
- ☒ **Storage stacks**
- ☒ **Performance optimalisatie**
- ☒ **Big data**

Dave Hitz, mede-oprichter van  **NetApp**

“Agile Data Infrastructure is voor NetApp een radicale strategiewijziging”



Dave (voluit: David) Hitz is een Amerikaanse engineer die in 1992 samen met zijn toenmalige leidinggevende James Lau het bedrijf Auspex Systems verliet en tezamen met Michael Malcolm het bedrijf NetApp oprichtte, in eerste instantie onder de naam Network Appliance. Zij waren ervan overtuigd dat er een simpeler manier was om Network Attached Storage (NAS) in te richten, anders dan door Auspex Systems werd gedaan. Dave Hitz is Executive Vice President van NetApp en verantwoordelijk voor de toekomststrategie van het bedrijf.

DIT JAAR VIERT STORAGEFABRIKANT NETAPP ZIJN 20E VERJAARDAG. EEN MOOIE AANLEIDING OM MET MEDE-OPRICHTER EN EXECUTIVE VICE PRESIDENT DAVE HITZ TERUG TE BLIKKEN EN VOORAL OOK NAAR DE TOEKOMST VAN STORAGE TE KIJKEN. PROACT SPRAK MET HEM OVER HET GEHEIM VAN HET NETAPP-SUCCES, OVER DE TREND RICHTING (GROTE) DATA-INFRASTRUCTUREN, HET BELANG VAN AGILE DATA INFRASTRUCTURE, EN...ZIJN VERJAARDAGSCADEAU.

“Onze binnenkomst in de Fortune 500 dit jaar, op nummer 474, dat is een mooi verjaardagsgeschenk. Voor NetApp is het een bewijs dat we onszelf telkens opnieuw hebben durven uitvinden, dat we continu innoverende beslissingen hebben durven nemen.”

In hoeverre is uw kijk op de business anders dan toen u met NetApp startte?

“Toen ik in 1992 aan dit avontuur begon, met James (Lau, red.) en Michael (Malcolm, red.), op dat moment waren we vooral op de techniek gefocust. We hadden destijds een storage device die je aan een netwerk kon koppelen. Wij dachten toen nog dat we een

hele serie van zulke appliances zouden gaan doen. Ook geloofden we er heilig in dat we geen verkoopafdeling nodig hadden, dat mensen ons spontaan gingen opbellen om het product te mogen kopen. Klanten vonden het een geweldig product. Het was snel en simpel, maar voor een duurzame bedrijfsstrategie is natuurlijk meer nodig dan alleen technologie.”

Welke ontwikkelingen waren vervolgens cruciaal om de huidige Fortune 500 status te bereiken?

“Een leeftijd van twintig jaar is binnen de technologiebusiness best oud. Het ontwikkelen van innovatieve technologieën kan helpen om die leeftijd te bereiken, zoals onze deduplicatie technologie waarmee binnen storage veel efficiëntie valt te behalen. Ik ben er echter van overtuigd dat NetApp deze leeftijd alleen heeft bereikt door - om de vijf jaar, zo ongeveer - de organisatiestrategie te herdefiniëren en voor specifieke nieuwe technologische ontwikkelingen te durven kiezen.”

“Er zullen data-infrastructuren ontstaan, net zoals er nu netwerkinfrastructuren zijn.”

“In het midden van de jaren '90 hebben we zwaar ingezet op het internet en de dot-com bedrijven. Een tijd lang waren klanten zoals Yahoo! en AOL zeer tevreden met onze producten, maar geleidelijk aan werd het internet meer volwassen en werd de betrouwbaarheid van storage cruciaal. Wij hebben op dat

moment fors geïnvesteerd in onze engineering om die business te behouden, maar toen kwam de dot-com crash. Gelukkig waren we daardoor wel klaar om een volgende stap te maken.”

De stap naar...

“Datamanagement voor business-applicaties en enterprise datacenters. Dankzij onze uitgebreide investeringen in R&D waren we er toen klaar voor om enterprise organisaties van storage-oplossingen te voorzien. De beslissing om vervolgens intensieve partnerships aan te gaan met enterprise fabrikanten zoals Oracle, Cisco, Microsoft en SAP, was daarbij eveneens een belangrijke zet. We konden onze storage-systemen vergaand optimaliseren voor de verschillende enterprise-omgevingen en nauw aansluiten bij de specifieke behoeften van enterprise klanten.”

En het partnership met VMware?

“Dat is uiteindelijk onze meest radicale - maar achterafgezien ook de meest slimme - beslissing geweest die we hebben genomen. Dankzij VMware is het gemakkelijk geworden om van de ene naar de andere fysieke server te

bewegen, of via hybride cloudomgevingen van het ene datacenter naar het andere datacenter over te gaan, maar dat werkt alleen als data net zo gemakkelijk met de virtuele machines mee-

verhuist. Virtualisatie heeft de aanschaf van storage totaal veranderd. Van een last-minute besluit is het ineens één van de belangrijkste en leidende features in businessbehoeftes geworden.”

Steeds meer IT fabrikanten leveren via samenwerkingsverbanden geconvergeerde infrastructuuro oplossingen, waarin storage, networking en computing zijn samengevoegd. NetApp doet dat ook, in samenwerking met Cisco en VMware. Wordt convergentie een dominante trend?

“Tezamen met Cisco en VMware leveren we de FlexPod architectuur, een voorgeconfigureerde cloud storage-oplossing voor de datacenteromgeving. Er is zeker druk vanuit de markt om zaken zoals databases, networking en storage vergaand te integreren, om het voor klanten gemakkelijker te maken. Aan de andere kant heb je bedrijven zoals Oracle en Cisco die zeer goed zijn in respectievelijk databases en networking, terwijl EMC, Hitachi Data Systems en NetApp tweederde van de storagemarkt bedienen. Die partijen zullen horizontaal naast elkaar blijven bestaan, daar ben ik van overtuigd, waarbij het convergentievraagstuk via samenwerkingen wordt opgelost.”

Welke gevolgen heeft cloud computing voor de behoeften vanuit de business en voor het businessmodel van NetApp?

“Cloud computing gaat over het zelf aanschaffen van computers en een storage-infrastructuur, of over het gebruiken van de computers en storage van een externe partij. In beide gevallen zal er ergens een datacenter gebouwd en ingericht moeten worden. Wij zien beide soorten gebruikers als potentiële klanten voor cloudoplossingen, maar vanuit NetApp hebben we een sterke focus op het businessmodel van cloud providers. Daar geloven we heilig in.” “De ontwikkeling richting cloud computing betekent wel dat de omvang van storage-infrastructuren toeneemt. Wij hebben nu al meer dan 15 klanten met meer dan 50 petabytes aan data, terwijl onze grootste klant bijna 900 petabytes aan data verwerkt. Die exponentiële groei in data, daar moet je als fabrikant wel op voorbereid zijn. De technologie van NetApp is er evenwel op berekend om zeer grote cloudomgevingen te bouwen.”

Hoe belangrijk is de recente lancering van NetApp Data ONTAP 8.1 en het ‘Agile Data Infrastructure’ concept, vergeleken met eerdere cruciale organisatiebesluiten en koerswendingen van NetApp?

“De lancering van Data ONTAP is wederom een radicale innovatie, misschien wel de meest radicale van NetApp tot nu toe. Met de huidige ontwikkeling richting servervirtualisatie wordt het lastig om de fysieke server als locatie voor datamanagement aan te houden, gezien de beweeglijkheid van virtuele servers en het feit dat meerdere servers gebruikmaken van back-end data in eenzelfde database. Op het niveau van de virtuele server, met agents in de virtuele machines, zou datamanagement voor een enorme warboel zorgen op de CPU. De storagelaag is daarom in toenemende mate dé plek om datamanagement te laten plaatsvinden. Data ONTAP is een storage-architectuur die dit mogelijk maakt.”



Zo ziet NetApp de toekomst van cloud

In het verlengde van het interview met Mede-oprichter

Dave Hitz, spraken wij met NetApp's cloudexpert

Val Bercovici. Tijdens het gesprek blijkt het hoofd van

NetApp's Strategic Planning Team within the office of

the CTO, niet alleen alles te weten over cloud computing

maar ook bekend te zijn met de geschiedenis van Proact.

Hoe ziet u de toekomst van Proact, met de cloudgebaseerde oplossingen die aan klanten worden aangeboden?

“Zoals ik al aangaf, ik zie dat Proact zich over de jaren heen tot een cloudexpert heeft ontwikkeld. Ik verwacht dat zij in de toekomst nog meer waarde zullen toevoegen aan hun huidige cloudoplossingen, bijvoorbeeld op het gebied van applicatie collaboratie en applicatie services. Ook de ontwikkelingen rond Big Data vragen om cloudexpertise van een leverancier zoals Proact. Er zijn maar weinig bedrijven die deze kennis in huis hebben. Gezien de internationale potentie van cloud diensten en de dominante Europese marktpositie van Proact, zie ik hen op termijn op wereldwijde schaal deze oplossingen leveren.”

Medewerkers proberen vaak de ICT-systemen te omzeilen door publieke cloudapplicaties zoals Dropbox en WeTransfer te gebruiken. Proact heeft onlangs het enterprise alternatief Probox gelanceerd. Hoe kijkt u als cloudexpert aan tegen deze ontwikkelingen?

“Zoals NAS in het recente verleden het SAN heeft vervangen in het datacenter, zo is Probox een evolutionair initiatief dat op eindgebruikerniveau een alternatief wordt voor NAS. Het zal NAS niet per definitie vervangen, maar het biedt wel een perfecte oplossing voor de behoefte aan datamobiteit bij enterprise-medewerkers en de behoefte aan een multi-protocol en multi-device data-omgeving.” ■



Val Bercovici, cloudexpert NetApp:
“Probox is een evolutionair initiatief.”

Proact Group

ADVOCATENKANTOOR DWF Kiest
CLOUD DIENSTEN VAN PROACT

Om de snelle groei van de activiteiten te faciliteren, heeft advocatenkantoor DWF gekozen voor een zakelijke cloud-oplossing die volledig wordt beheerd door Proact. De on-premise Storage as a Service (Staas)-oplossing zal worden gehost in de belangrijkste kantoren van DWF en is voorzien van een back-up en recovery-oplossing afkomstig uit de Proact Enterprise Cloud. DWF heeft nu toegang tot high-end storage technologieën door middel van een systeem dat kan meegroeien met het bedrijf en de systeemprestaties en veerkracht verbetert. Deze implementatie is onderdeel van de algehele bedrijfsstrategie van DWF om een top 20-positie in de advocatuur te bereiken.

Richard Hodgkinson, CTO bij DWF, merkt op: “De cloud gebaseerde IT-oplossing van Proact maakt high-end technologieën toegankelijker en maakt het daarnaast mogelijk om andere investeringen te doen, in gebieden die nog moeten worden ontwikkeld.” Hij voegde eraan toe: “Proact nam de tijd om in de huid van onze zakelijke behoeften te kruipen en gaf ons een oplossing die onze groeistrategie weerspiegelt. Toen we op zoek waren naar een oplossing, was de propositie van Proact veel sterker dan andere leveranciers.”

Jason Clark, CEO van Proact UK, voegt hieraan toe: “We werken al jaren voor de juridische sector en begrijpen hoe belangrijk betrouwbare en schaalbare IT voor deze sector is. IT ondersteunt de diensten die zij aanbieden aan hun klanten en de snelheid waarmee zaken kunnen groeien. Het hebben van een flexibele IT-infrastructuur met een vaste vergoeding, kan de werkwijze van de onderneming optimaliseren. We hebben DWF voorzien van een innovatieve benadering van IT waardoor het bedrijf zich kan concentreren op haar core business.” ■

PROACT LEVERT GEVIRTUALISEERDE INFRA-
STRUCTUUR EN CLOUD BACK-UP AAN GRAFIA

Grafia is een van Zweden's meest gewilde bedrijven op het gebied van model- en productfotografie voor het leveren van foto's aan bedrijven zoals kledingreuzen KappAhl, Brothers, Lindex en MQ. Om de prestaties en de flexibiliteit van het bedrijf te verbeteren, heeft Proact een nieuwe, gevirtualiseerde infrastructuur en een nieuwe storage-omgeving geïmplementeerd.

“Natuurlijk is ons succes gebaseerd op het feit dat we beelden van hoge kwaliteit leveren, maar het feit dat we onze klanten voorzien in technische oplossingen die het mogelijk maken onze beelden te ontvangen en met gemak te beheren, is ook een factor. Deze technische oplossingen, die ons zeer concurrerend maken in de markt, zijn echter volledig afhankelijk van een flexibele, high-performance IT-infrastructuur en storage-omgeving,” zegt Martin Gårdmark, CIO van Grafia.

Om te kunnen voldoen aan Grafia's eisen voor uitstekende flexibiliteit en prestaties, presenteerde Proact een oplossing waarbij een nieuwe, gevirtualiseerde infrastructuur en een opslag- en back-up omgeving zijn gecombineerd. De Proact-oplossing omvat ook de back-up van belangrijke applicaties in de Cloud van Proact zelf, waardoor Grafia kan vertrouwen op een grotere toegang en betrouwbaarheid in het geval dat er iets aan de lokale infrastructuur zou gebeuren.

“Grafia heeft een duidelijke visie op wat de IT-omgeving dient te leveren aan het bedrijf en wat het zou moeten vergemakkelijken. De oplossing die we hebben bedacht en uitgevoerd geeft Grafia uitstekende prestaties, betrouwbaarheid en vooral de flexibiliteit die de onderneming nodig heeft voor hun business,” zegt Martin Ödman, Regional Manager bij Proact. ■

PROACT MCS WINT ‘NETAPP SOLUTION
PARTNER VAN HET JAAR’ DANKZIJ
GEAVANCEERDE CLOUD DIENSTEN

Proact, Europa's grootste storage integrator en cloud-diensten provider, is door NetApp benoemd tot 2012 Solution Partner van het jaar 2012, als bekroning op het succes van Proact's managed cloud services-oplossing, Probox.

Probox is Proact's antwoord op de trend naar cloud gebaseerde opslag en het delen van bestanden. Probox is de enterprise oplossing voor het opslaan en delen van content in de cloud. Bundeling van diverse tools stelt eindgebruikers in staat overal en altijd toegang te krijgen tot data, met Windows en Mac PC's via een client of webbrowser en bijna ieder mobiel device. Dit feit, gecombineerd met Proact's expertise, visie, betrokkenheid bij haar klanten en het vermogen om in te springen op trends, is nu nadrukkelijk door NetApp erkend.

“Ik ben er trots op Proact te benoemen tot NetApp Solution Provider van het Jaar 2012. Het was zeer indrukwekkend om te zien hoe Proact een marktkans wist te grijpen en te creëren met Probox. Hiermee heeft Proact een uitstekend voorbeeld geleverd van de manier waarop NetApp innovatie en time to market versnellen”, zegt Thomas Ehrlich, vice-president Channel, SI & Alliance EMEA bij NetApp.

Jason Clark, CEO van Proact MCS, voegt toe: “Dit is een geweldige overwinning voor Proact, en een opsteker voor alle betrokkenen. Onze samenwerking met NetApp is sterk en we zijn er trots op om erkend te worden door hen als een bedrijf dat zowel toekomstgericht als innovatief is in product-en diensten-ontwikkeling. We zijn toegewijd aan het gebruik van NetApp-technologie en de voortzetting van deze vruchtbare samenwerking.” ■

PROACT WINT EMC ISILON ‘PARTNER
VAN HET JAAR’ AWARD

EMC heeft dit jaar zijn Isilon Best Partner of the Year-award uitgereikt aan Proact. De officiële prijsuitreiking vond plaats op het belangrijkste jaarlijkse evenement van EMC: EMC World in Las Vegas. De award werd uitgereikt aan Proact door EMC vice-president Channel Sales in EMEA, Philippe Fosse.

“We zijn heel erg blij met het winnen van de Isilon Best Partner of the Year-award. Het is dan ook onze ambitie om in dit gebied nog verder te groeien. Het platform heeft bewezen zeer succesvol te zijn in veel van onze belangrijke regio's zoals Zweden, Noorwegen en het Verenigd Koninkrijk. We gaan ons nu richten op het verder exploiteren en ontwikkelen van dit platform en zullen hiervoor onze Isilon-kennis ook tentoonspreiden op de andere Proact-markten”, zegt Olof Sand, CEO van Proact IT Group.

Het EMC Isilon-platform is een scale-out storage platform voor krachtig en eenvoudig beheer van gegevens en toepassingen. Het is direct gelinkt aan het EMC OneFS ®-besturingssysteem en combineert een suite van management applicaties en enterprise-class hardware voor veilige en effectieve opslag en beheer van gegevens.

“We zijn blij dat we Proact's inzet om het Isilon-platform in de EMEA-regio bekend te maken, kunnen belonen met een EMC 2012 Partner van het Jaar-award”, zegt Philippe Fosse, Vice President EMEA Channels bij EMC Corporation. “We kijken uit naar voortzetting van onze sterke relatie en samenwerking met Proact om klanten te helpen de IT-omgevingen te transformeren en te versnellen in hun reis naar de cloud.” ■

PROACT

we secure mission-critical information

Proact Promotie

Waarom PROACT en Ictivity GROEP



Ictivity en Proact zijn opgebouwd uit hetzelfde DNA en lijken voor elkaar gemaakt: de een is een brede onafhankelijke ICT-dienstverlener, de ander een storage specialist en leverancier van diverse A-merken. Hun samenwerking staat in de praktijk al jaren garant voor creatieve en goed ondersteunde oplossingen op het gebied van de totale infrastructuur.

Beide bedrijven delen de visie dat de onafhankelijkheid van leveranciers de beste adviezen oplevert. Deze flexibiliteit kenmerkt ook de diverse end-to-end concepten die Ictivity en Proact samen in de markt zetten. Te denken valt bijvoorbeeld aan het User Based Computing (UBC) concept van Ictivity waarin Proact een prominente rol speelt. Uitgangspunt bij dit concept zijn het verlagen van complexiteit en het denken vanuit de eindgebruiker bij het ontwerpen, implementeren en onderhouden van IT-omgevingen. De optimale “user-experience” staat voorop. Dit komt bij iedere gezamenlijke propositie -van bijvoorbeeld virtual infrastructuur van storage tot aan de user-experience- terug.



Juist de combinatie van verschillende producten en configuraties levert voor klanten de optimale oplossing, zoals de combinatie al meerdere malen heeft bewezen.

Combinatie

De combinatie Proact- Ictivity wordt daarbij niet gehinderd door de belangen van vendors. Dat geeft beide partijen alle ruimte om innovatieve toepassingen te creëren die een mix zijn van verschillende software- en licentievormen. Of het nu om open- of closed source-oplossingen gaat, de functionele eisen van de klant staan voorop. Dankzij de synergie van de gezamenlijke kennis en ervaringen weten Proact en Ictivity onbeperkte schaalbaarheid, support en beheer tegen lage kosten te realiseren. Die broodnodige onafhankelijkheid zit bij beiden in het DNA.

Transparantie

Hoe productief de samenwerking tussen Proact en Ictivity ook is, beide partners blijven complementair. Beiden voelen precies aan waar de grenzen van hun competenties liggen en leggen hun verantwoordelijkheden dan ook heel transparant vast. Hierbij neemt een van beide partners altijd de lead, afhankelijk van wie de aanbesteding bij een klant of prospect is ingegaan. Bij iedere opdracht fungeert één projectmanager - die goed in beide organisaties is verweven - als aanspreekpunt. Dat is de grote kracht van deze combinatie. ■

Laat ons uw mening weten en maak kans op een iPad!



De redactie van **Storage.PROACT** wil graag weten hoe u het magazine **Storage.PROACT** beoordeelt. Laat het ons weten via www.proact.nl/storageproact en u maakt kans op de nieuwe iPad!



Bezoek

De Isilon Demo Sessie op 29 november 2012 in het EMC hoofdkantoor te Nieuwegein.

Kijk voor meer informatie op www.proact.nl/isilonevent en meld u aan.



EVENTS WAAROP U KENNIS KUNT MAKEN MET DE OPLOSSINGEN EN DIENSTEN VAN PROACT


PROACT

25 oktober 2012

Proact Cloud Seminar - Gent
“Stap voor Stap naar de cloud”


31 oktober - 1 november 2012

Storage Expo - Utrecht



20-21 maart 2013

Storage Expo - Brussel


EMC²

29 november 2012

Demo Sessie EMC Isilon - Nieuwegein





Versterk uw NetApp IT-Infrastructuur

De kracht van CommVault:



Zes keer meer kracht, vanuit één centrale GUI

Efficiënt en krachtig datamanagement is essentieel.

CommVault, de marktleider op het gebied van datamanagement oplossingen, biedt met Simpana software, de oplossing. Eén van de slimme eigenschappen van Simpana is de integratie met de NetApp Snapshot- en disk-to-disk replicatietechnologie, waardoor snapshots, replicatie en tapeback-up vanuit één grafische interface beheert kunnen worden. Soepele en krachtige data protectie binnen handbereik. **Proact en CommVault; kracht waarop u kunt vertrouwen.**

- 1. Data protectie**
Eén krachtige oplossing, één overzicht.
- 2. Virtual server protectie**
Verwijder blokkades op de weg naar server virtualisatie.
- 3. Disaster Recovery**
Blijf "up and running".
- 4. Storage Optimalisatie**
Verplaats niet-actieve data automatisch naar de juiste opslaglaag.
- 5. eDiscovery & Compliance**
Efficiënt gedocumenteerd.
- 6. Cloud**
Geleidelijke en risicovrije overgang naar de Proact Cloud.

Maakt u een afspraak? Dan maakt u kans op de nieuwe iPhone 5!

Bel dan Proact via telefoonnummer 079 361 97 65 of vraag uw Proact accountmanager naar de mogelijkheden van CommVault. Meer informatie leest u tevens op www.proact.nl/commvaultversterkt



Ga naar de website!

PROACT
we secure mission-critical information